

Frühjahr 2017

14,80

Tagesaktuell im Internet:
www.allaboutsourcing.de

International:
www.allaboutsourcing.com

All about **Sourcing** **SONDERHEFT**

1|2017 Network Press Germany GmbH || Friedberger Str. 154
86163 Augsburg || Tel. 0821| 262891-0 || Fax 0821| 262891-29

INDIREKTER EINKAUF & TECHNISCHER HANDEL



**Frühjahr
2017**

+++ Warenversorgung +++ Einkaufsnahe
Logistik +++ Personalwesen +++ Software
+++ Full Service/Consulting +++ IT/TK +++
Dienstleistungen +++ Technik & Software

Ihr Wissensvorsprung für nachhaltige Beschaffung und Logistik

All about
Sourcing

Newsletter

Geschäftsklima

Die Stimmung in der deutschen Wirtschaft hat sich deutlich verbessert. Der ifo Geschäfts-Klimaindex ist von 106,3 Punkten im August auf 109,5 Punkte im September gestiegen. Dies ist der höchste Stand seit Mai 2014. Die deutsche Wirtschaft erwartet einen goldenen Herbst. [mehr...](#)

Übernahme

The Boston Consulting Group (BCG) verstärkt ihre Aktivitäten im Bereich „Einkauf und Operations“ und baut mit der Übernahme der Inverto AG ihre Präsenz im Bereich „Operations“ aus. [mehr...](#)

Erzeugerpreise

Die Erzeugerpreise gewerblicher Produkte lagen im August 2016 um 1,6 % niedriger als im August 2015. Wie das Statistische Bundesamt mitteilt, sanken die Erzeugerpreise gegenüber dem Vormonat Juli um 0,1 %. [mehr...](#)

TradeCore 9

Oventis hat die neueste Version seiner E-Procurement-Software TradeCore 9 veröffentlicht. Damit erhält die elektronische Beschaffungsplattform eine komplett neue Benutzeroberfläche für die Katalognavigation. [mehr...](#)

Ressourceneffizienz spielt immer größer Rolle

von Ulrich Abele, Herausgeber All about Sourcing

Es ist nicht neu, dass Unternehmen seit jeher versuchen, Ressourcen effizient einzusetzen. Angesichts des Klimawandels, der Ressourcenverknappung und der Entwicklung der Rohstoffpreise wuchs die Bedeutung dieses Themas in den letzten Jahren weltweit beständig an. Der effiziente Einsatz von Material hat gerade auch bei kleinen Unternehmen eine große Hebelwirkung und macht in Deutschland durchschnittlich mehr als 40 Prozent der Gesamtkosten im produzierenden Gewerbe aus. [mehr...](#)

Anzeige

Abgebrannt oder richtig kalkuliert?

Ein Brand in der Produktion unterbricht die Lieferkette und kann zu schwerwiegenden und „nicht kalkulierbaren“ Folgeschäden führen: Weggang qualifizierter Fachkräfte, Verlust von Geschäftspartnern, Marktverdrängung, Imageverlust oder das Interventionsunvermögen unzufriedener Aktionäre. Ein ausgeprägtes Risikomanagement hilft Folgeschäden und deren Kosten zu vermeiden.

[Abgebrannt oder richtig kalkuliert?](#)

Think Tank „Einkauf 4.0“ gegründet

Der von BME und Fraunhofer IML initiierte Think Tank „Einkauf 4.0“ hat sich konstituiert. In Zusammenarbeit zwischen Industrie und Wissenschaft sollen ein anwendungsorientierter Handlungsrahmen sowie konkrete Maßnahmen und Hilfestellungen auf Basis zuvor identifizierter Herausforderungen den Einkauf erarbeitet werden. [mehr...](#)

**Jetzt Sourcing-
Newsletter
abonnieren!**

Im Indirekten Einkauf steckt viel Einsparpotenzial

In Zeiten zunehmenden Wettbewerbs, mit globalem Kosten- und Preisdruck, lassen sich Erfolge nicht mehr durch alleinige Erweiterung der Produktion und Senkung der Produktionskosten erzielen; es muss zunehmend auch auf ein ökonomischeres Wirtschaften in bisher unberücksichtigten Bereichen eines Unternehmens geachtet werden. Hier sticht vor allem der Indirekte Einkauf heraus, der bislang weitgehend unbeachtet blieb.

Durch die beschleunigte Dynamik an den Beschaffungsmärkten, die sich in einer größeren Vielfalt an Anbietern und kürzeren Produktlebenszyklen zeigt, wird heute von Einkäufern eine weit größere Expertise verlangt als früher. Im Zuge dessen ist der klassische Einkäufer nicht mehr nur Beschaffer von Teilen, sondern zum Manager von komplexen Strategien geworden. Dies trifft insbesondere auf den Indirekten Einkauf zu. Während bis vor

wenigen Jahren indirekte Bedarfe und Dienstleistungen völlig ohne Strategie und meist sehr kurzfristig operativ beschafft wurden, erkennen Unternehmen immer mehr, welche Einsparpotenziale in einer Optimierung des Indirekten Einkaufs bestehen.

Um die Effizienz in diesem Bereich zu steigern bietet das **All about Sourcing** Sonderheft „Indirekter Einkauf & Technischer Handel“ mit einer Mischung aus informativen Inhalten und potenziellen Dienstleistern einen Einblick in die vielfältigen Dienstleistungsmärkte.



Ulrich Abele, Geschäftsführer

Inhaltsverzeichnis	Seite		Seite
Einkaufs-/Einkaufснаhe Dienstleistungen		Abfall/Recycling/Umweltschutz	37
<i>Beitrag: Performance Excellence</i>	4	Arbeitskleidung/Arbeitsschutz	38
Beschaffungslösungen und -Systeme	5-9	C-Teile-Versorgung	39-41
<i>Beitrag: Integriertes Ressourcenmanagement</i>	7	Energiedienstleistungen	41
<i>Beitrag: Funky Trends – Visualisierung von Einkauf 4.0</i>	8	<i>Beitrag: Kompetenz in der C-Teile-Logistik</i>	42
Bestandsmanagement	9	Facility-Management/Immobilienwirtschaft	43
E-Invoicing	9	Technischer Handel	44-45
<i>Beitrag: Mit Finetrading auf der Überholspur im Einkauf</i>	10	<i>Beitrag: Effiziente DMS-Lösung</i>	46
Dokumentenmanagement	12	Papier, Bürobedarf, Schreibwaren (PBS)	47
B2B-Plattformen/Lieferantenverzeichnisse	13	Fuhrpark/Flottenmanagement	48
Lieferantenbewertung	13		
Mediendienstleistungen	14	Einkaufснаhe Logistik	
Payment	14	Bahn-Luft- Seefracht	49
<i>Beitrag: Erfolgstracking im Einkauf</i>	15-16	Behältermanagement	49
PIM	16	Betriebseinrichtungen-Lagersysteme	50
Produktdatenmanagement	17	Fördersysteme	51
SCM	17	<i>Beitrag: Industrie-Computer</i>	52
SRM	17	Verpackungen/Verpackungstechnik	53
<i>Beitrag: Marktbedingungen nehmen Einfluss auf Reisepreise</i>	18-19	<i>Beitrag: Kosteneffizientes Verpacken</i>	54
Travelmanagement	19-20	Kontraktlogistik	55
Versicherungen/Finanzierung	20	Kurier-, Express- und Paketdienstleistung	55
Vertragsmanagement	21	Transportsysteme	56
		Falzen/Kuvertieren/Frankieren	56
IT, TK, Technik&Software		<i>Beitrag: Dräger digitalisiert Distributionsprozesse</i>	57
<i>Beitrag: Funktionalitäten im modernen Vertragsmanagement</i>	22-23	Hebe- und Flurförderfahrzeuge/Krane	58-59
Software	23-27		
<i>Beitrag: Was die „IT der Zukunft“ auszeichnet ...</i>	28-29	Full Service/Consulting	
Logistik-Software	30-31	<i>Beitrag: Nomaden in deutschen Einkaufsabteilungen</i>	60
Produktmanagement	31	Beschaffungsberatung	61-62
Hardware	32	Logistikberatung	63
Telekommunikation	33		
Bürotechnik	34	Personalwesen	
		Personaldienstleistungen	63
Warenversorgung		<i>Beitrag: Interkulturell richtig verhandeln</i>	64
<i>Beitrag: Digitalisierung im technischen Handel</i>	35-37	Personalrecruiting	65
		Aus- und Weiterbildung	65-66

Performance Excellence

Good-Practice-Ansätze für den Dienstleistungseinkauf

Da produzierende Unternehmen sich vermehrt auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren, erhöht sich zunehmend die Auslagerung von vor- und nachgelagerten Prozessen. In Folge dieser Entwicklung zeigt sich, dass der Dienstleistungseinkauf zu einem wichtigen Erfolgsfaktor für Unternehmen geworden ist. Im Vergleich zum hoch professionalisierten Gütereinkauf treten jedoch beim Dienstleistungseinkauf weiterhin Probleme auf. Diese sind u.a. begründet durch eine fehlende Markttransparenz sowie der unklaren Wertzusammensetzung von Dienstleistungen.

Mit dem Ziel, diesen Problemen entgegenzuwirken, initiierte der Lehrstuhl für Logistikmanagement der Universität St.Gallen eine Performance Excellence Studie zum Dienstleistungseinkauf im DACH-Raum. Insgesamt werden dabei mehr als 100 Fragen zu verschiedenen Dimensionen der Dienstleistungsbeschaffung beleuchtet. Empirische Analysemethoden ermöglichen einen spezifischen Branchenvergleich, das Aufzeigen von Abhängigkeiten verschiedener Einflussfaktoren und die Ableitung von Good-Practice Ansätzen. Nachfolgend soll ein kurzer Einblick in ausgewählte Ergebnisse der Studie gegeben werden.

Ganzheitliche Strategie- und Zielumsetzung

Bei den im Rahmen der Studie ausgezeichneten Top-Performern erfolgt häufig eine Trennung der Strategieformulierung und Zieldefinition für Güter und Dienstleistungen. Was zuerst vielleicht banal klingen mag, erlaubt jedoch weiterführend die akribische Reflexion in Form von Monitoring-Systemen, um den Beitrag zur Zielerreichung einzelner Einkaufsaktivitäten und der Lieferanten in verschiedenen zeitlichen Phasen zu beurteilen. In diesem Kontext gewinnt auch die Zusammenarbeit mit den internen Bedarfsträgern, aber auch mit den Dienstleistern zu verschiedenen Lebenszyklen einer Dienstleistung an Bedeutung. Erfolgreiche Unternehmen zeigen grundlegende Ansätze auf, die selbst bei kritischen Dienstleistungen (z.B. Marketing oder Consulting) zu niedrigen Maverick-Buying Raten führen.

Transparente Prozesse durch integrierte IT Tools

Um die Transparenz im gesamten Beschaffungsprozess zu erhöhen, führen die erfolgreichen Studienteilnehmer oftmals ein kontinuierliches Preis- und Qualitäts-Benchmarking durch. Daran anschließend gewinnen insbesondere leistungsorientierte Vertragsformen an Bedeutung, wobei konkret Profite und Risiken zwischen den Vertragsparteien aufgeteilt werden. An diesem

oder sonstige Gebrauchsgegenstände, mit zusätzlichen (zumeist digitalen) Elementen bzw. Services erweitert. Diese Entwicklung bedingt aber ebenso eine steigende Komplexität der angebotenen Dienstleistungen und der technologischen Entwicklungen, die wiederum die Anforderungen an den Einkäufer stetig erhöht. Das bedeutet, dass nicht nur das interdisziplinäre Fachwissen, sondern auch das Ausbildungsniveau des Einkäufers weiter steigen muss. Auf Grund



© sdecoret – Fotolia

Punkt beschreibt die Studie jedoch auch die Schwierigkeiten bei der Bewertung der Dienstleistungsqualität und präsentiert Möglichkeiten, wie mittels adäquater IT-Lösungen diesem Missstand entgegenwirken werden kann. Ein weiterer bedeutender Aspekt liegt in der zeitlich differenzierten Bewertung der Qualität einer Dienstleistung, unterteilt nach verschiedenen Phasen der Dienstleistungsbeschaffung. In dem Zusammenhang gilt es je nach Dienstleistungsart, die korrekte Auswahl an Bewertungskriterien mit in die Evaluation einfließen zu lassen.

Trends im Dienstleistungseinkauf

Im Rahmen der Studie wurden verschiedene Trends im Dienstleistungseinkauf identifiziert, von denen drei Ausgewählte hier kurz vorgestellt werden sollen. Im Zuge einer zunehmenden Digitalisierung lässt sich erahnen, dass vermehrt Produkte mit Dienstleistungen kombiniert werden (hybride Dienstleistungen). So werden alltägliche Geräte, wie z.B. Haushaltsgeräte

einer oftmals personenabhängigen Leistungserbringung von Dienstleistungen wird zudem die Verwendung von erfolgsbezogenen Verträgen (performance-based contracts) kontinuierlich zunehmen. Bereits heute arbeiten Unternehmen und Dienstleister mit partnerschaftlichen Vertragsmodellen, die einen variablen und leistungsorientierten Bezahlanteil aber auch gemeinschaftliche Partizipation an Erfolgen vorsehen.

Weiteres Vorgehen und Ausblick

Die komplette Studie ist über den Buchshop vom Cuvillier-Verlag (ISBN: 978-3-7369-9435-5) erhältlich. Für weitere detaillierte Informationen zur Studie können sich interessierte Unternehmen an den Lehrstuhl für Logistikmanagement der Universität St.Gallen wenden.

Martin Hänsel und Prof. Dr. Erik Hofmann

Beschaffungslösungen und -Systeme

2bits

2bits GmbH
 Ansbachstraße 32a
 DE-74889 Sinsheim
 T +49 (0)7261 681 900
 F +49 (0)7261 681 905 0
 info@2bits.de
 www.2bits.de

Anywhere.24

Anywhere.24 GmbH
 Lindberghstraße 11
 DE-82178 Puchheim
 T +49 (0)89 800 849 0
 F +49 (0)89 800 849 99
 secure_contact@anywhere24.com
 www.anywhere24.com

Bravosolution

Bravosolution GmbH
 Ottobrunner Strasse 41
 DE-82008 Unterhaching
 T +49 (0)89 121 933 50
 F +49 (0)89 121 933 555
 kontakt@bravosolution.com
 www.bravosolution.de

curecomp Software

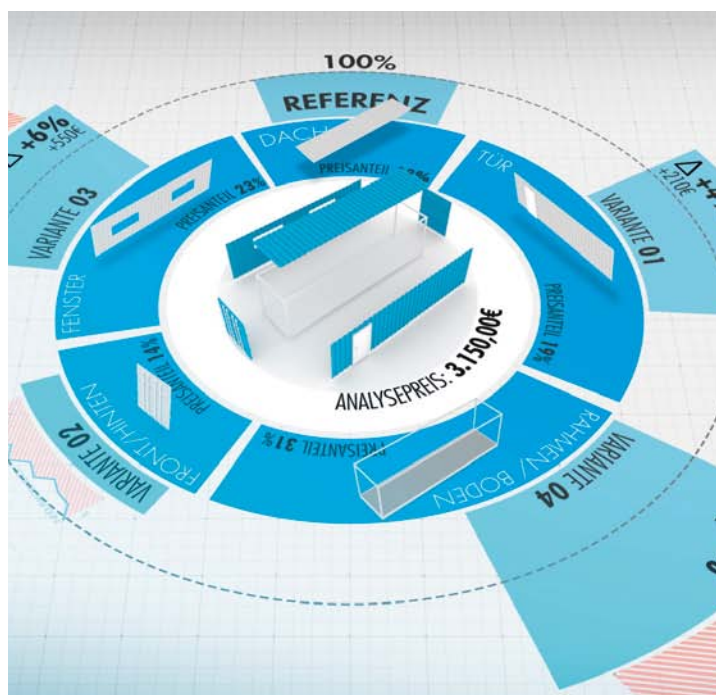
curecomp Software Services GmbH
 Hafenstraße 47-51
 AT-4020 Linz
 T +43 (0)732 901 555 61
 F +43 (0)732 901 555 79
 office@curecomp.com
 www.curecomp.com

4CThe E-Commerce

4CThe E-Commerce Services AG
 Putzbrunner Str. 71
 DE-81739 München
 T
 F
 supplychain@4c-ag.de
 www.4c-ag.com

Achilles Information

Achilles Information GmbH
 Niederkasseler Lohweg 191
 DE-40547 Düsseldorf
 T +49 (0)211 538 217 0
 F +49 (0)211 538 217 20
 germany@achilles.com
 www.achilles.com/de/



DIG

DIG AG
 Peuerbachstr.2
 AT-4040 Linz
 T + 43 (0)732 615 119 0
 F
 www.dignewtron.com



e-integration GmbH
 Calor-Emag-Str. 3
 DE-40878 Ratingen
 T +49 (0)2102 479 0
 F +49 (0)2102 479 109
 info@e-integration.de
 www.e-integration.de



AGIMERO GmbH
 Greschbachstr. 19
 DE-76229 Karlsruhe
 T +49 (0)721 782 047 01
 F +49 (0)721 782 047 02
 bernd.duerring@marbeho.com
 www.agimero.de

ARIBA DEUTSCHLAND

ARIBA DEUTSCHLAND
 c/o SAP Deutschland AG & Co. KG
 Am Prime Parc 13
 DE-65479 Raunheim
 T +49 (0)6142 189 115 0
 F
 www.ariba.com

Capgemini Deutschland

Capgemini Deutschland Holding GmbH
 Potsdamer Platz 5
 DE-10785 Berlin
 T +49 (0)30 887 030
 F +49 (0)30 887 031 11
 Achim.Schreiber@capgemini.com
 www.de.capgemini.com

enportal

enportal GmbH
 Schellerdamm 16
 DE-21079 Hamburg
 T +49 (0)40 244 242 950
 F +49 (0)40 244 242 959
 info@enportal.de
 www.enportal.de

Allocation Network

Allocation Network GmbH
 Stahlgruberring 22
 DE-81829 München
 T +49 (0)89 278 257 0
 F +49 (0)89 278 257 49
 mail@allocation.net
 www.allocation.net



BeNeering GmbH
 Stenderhof 19
 DE-46569 Hünxe
 T +49 (0)2858 595 900 0
 F +49 (0)2858 595 900 9
 info@beneering.com
 www.beneering.com

CREACTIVES

CREACTIVES S.p.A. NL
 Greschbachstraße 19
 DE-76229 Karlsruhe
 T +49 (0)721 961 464 20
 F
 andreas.held@creactives.com
 www.creactives.com



ePhilos AG – www.ePhilos.de
 Ihre Ansprechpartnerin: Simone Jüdicke
 Tel.: +49 (0)421 2024620

- ✓ Der individualisierbare Standard im eProcurement
- ✓ passgenaue Software und Service für Sie
- ✓ bei allen eEinkaufs- und eBeschaffungsprozessen.

Beschaffungslösungen und -Systeme



HPI Procurement Services GmbH & Co. KG
Höchstler Straße 82
DE-65835 Liederbach (Taunus)
T +49 (0)69 305 612 0
F +49 (0)69 305 986 120
info@hpigmbh.com
www.procurementunlimited.de



Integra Internet Management GmbH
Wendenstraße 130, 20537 Hamburg
fon +49 (0) 40 248 748-30
mail info@2im.de
web www.2im.de

eProc Cloud
Konzeption
Integration



Ivalua Germany

Ivalua Germany
Schumannstraße 27
DE-60325 Frankfurt
T +49 (0)69 505 027 262
F +49 (0)69 505 027 263
info@ivalua.de
www.ivalua.com

jCatalog Software

jCatalog Software AG
Lindemannstr. 79
DE-44137 Dortmund
T +49 (0)231 396 70
F +49 (0)231 396 710 0
info@jcatalog.com
www.jcatalog.de



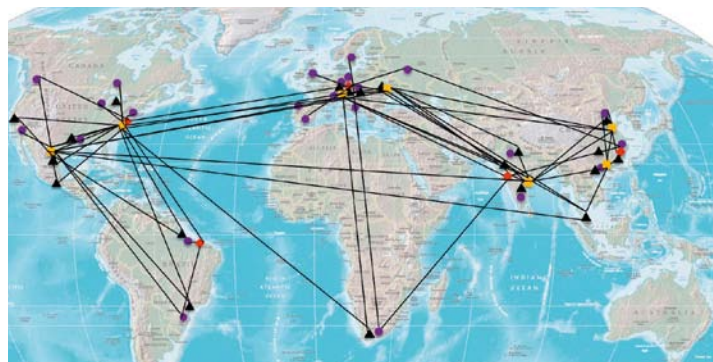
Logiline Einkauf GmbH
Nedderfeld 7
DE-30853 Langenhagen
T +49 (0)511 726 092 30
F +49 (0)511 726 092 39
einkauf@logiline.de
www.logiline.de

Lufthansa AirPlus

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Dornhofstraße 10
DE-63263 Neu-Isenburg
T +49 (0)6102 204 0
F +49 (0)6102 204 349 0
info@airplus.com
www.airplus.com



MARBEHO Solutions GmbH
Greschbachstr. 19
DE-76229 Karlsruhe
T +49 (0)721 782 047 01
F +49 (0)721 782 047 02
bernd.duerring@marbeho.com
www.marbeho.com



Mercateo AG
Postfach 1460
06354 Köthen
T +49 (0)3496 512 0
F +49 (0)1805 404 986
service@mercateo.com
www.mercateo.com

NEWTRON

NEWTRON AG
Budapester Str 3-5
DE-01069 Dresden
T +49 (0)351 439 585 38
F +49 (0)351 439 586 38
www.dignewtron.com

Nicando Software

Nicando Software GmbH
Komturstr. 18
DE-12099 Berlin
T +49 (0)30 754 493 95
F +49 (0)30 754 493 952 1
info@nicando.de
www.abbino.de

plenus IT Solutions

plenus IT Solutions GmbH
Kronacher Str. 41
DE-96052 Bamberg
T +49 (0)951 993 390 60
F +49 (0)951 993 390 89
www.plenus-it.de



One Platform. No Limits.

- :: Strategischer Einkauf
- :: Supply Chain Management
- :: Indirekte Beschaffung
- :: Produktentstehungsprozess

www.pool4tool.com
office@pool4tool.com | t +43 180 49080



prego services GmbH
Franz-Zang-Straße 2
DE-67059 Ludwigshafen am Rhein
T +49 (0)621 59571-4200
F +49 (0)621 59571-4149
claus.mueller@prego-services.de
www.prego-services.de



PSG Procurement Services GmbH
Haus Sülz 6
DE-53797 Lohmar
T +49 (0)2205 9278 0
F +49 (0)2205 9278 108
info@ips-psg.de
www.ips-psg.de

Netfira

Netfira GmbH
Landsberger Str. 302
DE-80687 München
T +49 (0)89 904 052 57
F
Reinald.Schneller@Netfira.com
www.netfira.de

Orpheus

Orpheus GmbH
Nordring 98a
DE-90409 Nürnberg
T +49 (0)911 366 660 2
F +49 (0)911 881 941 043
info@orpheus-it.com
www.orpheus-it.com

P.S. Cooperation

P.S. Cooperation GmbH
Alter Marktplatz 4
DE-33790 Halle/Westf.
T +49 (0)5201 736 30
F +49 (0)5201 736 319
elkasy@ps-cooperation.de
www.ps-cooperation.de

Beschaffungslösungen und -Systeme

SAP Deutschland

**SAP Deutschland
SE & Co. KG**
Hasso-Plattner-Ring 7
DE-69190 Walldorf
T +49 (0)6227 747 474
F +49 (0)6227 757 575
info.germany@sap.com
www.sap.com

SCHAEFER 
Business Solutions

#EDI #ESB
#EAI #ETL

www.schaefer-bs.com

Setlog

Setlog GmbH
Alleestraße 80
DE-44793 Bochum
T +49 (0)234 720 285 00
F +49 (0)234 720 285 99
info@setlog.com
www.setlog.com

SoftconCIS

SoftconCIS München
Grünwalder Weg 28g
DE-82041 Oberhaching
T +49 (0)89 693 995 00
F +49 (0)89 693 995 19
info@softconcis.de
www.sc-cis.de

Scanmarket

Scanmarket Deutschland
Stadthausbrücke 1-3
DE-20355 Hamburg
T +49 (0)40 376 449 15
F +49 (0)40 376 445 00
info@scanmarket.com
www.scanmarket.com

Scheer Management

**Scheer Management
GmbH**
Uni-Campus Nord
DE-66123 Saarbrücken
T +49 (0)681 935 110
info@scheer-management.com
www.scheer-management.com

Sievo

Sievo
Mikonkatu 15 A
FI - 00100 Helsinki
T +358 (0)207 890 340
contact@sievo.com
www.sievo.com

Sourcing Management

**Sourcing Management
GmbH**
Tiefer 2
DE-28195 Bremen
T +49 (0)421 243 496 0
F +49 (0)421 243 494 1
info@sourcingmanager.de
www.sourcingmanager.de

Integriertes Ressourcenmanagement

Die Grenzen der katalogbasierten Beschaffung sind längst überschritten. Die Integration von Amazon Business oder Mercateo als Punchout Katalog in eine eProcurementlösung gehören zum vernetzten Einkaufsstandard. So wundert es strategische Einkäufer nicht, dass neben Anforderungen an die Dienstleistungsbeschaffung und Lieferantenintegration Themen wie Ressourcenverwaltung zunehmend eine Rolle spielen.

Entsprechend dem bestehenden Benutzer-, Rollen- und Rechtssystem des Einkaufsportals stehen die Ressourcen zur Nutzung durch einen erweiterten Nutzerkreis zur Verfügung.

An den Ressourcen hängende Dokumente, Formulare und das integrierte Nachrichtensystem fügen sich nahtlos in die Prozesse ein. Das Controlling sieht schnell Kontierung, Auslastung und Effizienz einer Ressource.

Hier spielt es keine Rolle, welcher Typ von Ressource angesprochen wird. Die Anwendung in den Bereichen der Leihgeräte, Räume, Personal, Fuhrpark oder auch Elektroladestationen zeigen praktische Lösungen in der Prozessoptimierung.

Simone Jüdicke

 www.ephilos.de



Aus der Beschaffung heraus ergeben sich „Objekte“, insbesondere in der Investition von Anlagegütern, die dem Unternehmen als Ressource dienen können.



amc www.amc-group.de

**MACHEN SIE
IHREN EINKAUF
FIT FÜR DIE
ZUKUNFT.**

amc Group • Tel. 0228 763810 • office@amc-group.de

Funky Trends – Visualisierung von Einkauf 4.0

Unternehmen haben sich zunehmend auf veränderte Marktbedingungen einzustellen. Die globalen Businesslandschaften gestalten sich fortwährend neu, da sich Märkte, Trends, Käufer und Handel innerhalb der Netzwerkgeneration immer wieder neu definieren. Im Sinne von Open Innovation entstehen so neue Produkte und Leistungen. Eine wesentliche Grundlage für den Erfolg in diesem immer schnelleren Wandel ist ein flexibler, strategisch ausgerichteter, elektronischer Einkauf.



Die Unternehmen MARBEHO Solutions GmbH und AGIMERO GmbH aus Karlsruhe haben unter den Aspekten von Einkauf 4.0, mit Qlwiki eine innovative (e) Procurement-Methode entwickelt, die den Beschaffungsmarkt „evolutioniert“.

Die Idee der Qlwiki-Methode zielt darauf ab, die komplexen Abläufe moderner Unternehmen für den Menschen so einfach wie möglich darzustellen und gleichzeitig die Beschaffung und den Einkauf effizient, sicher und elektronisch abzubilden.

Die Qlwiki-Methode kombiniert die Bedarfsanforderung durch Einstecken einer materialspezifischen Transponderkarte in ein Empfängermodul, dem Qlwiki-Board, mit einem automatisierten Bestellprozess durch das Einkaufssystem smartlprocurement. Das System steuert alle Prozesse vom Bedarf, über die strategische Lieferantenauswahl, bis hin zur gesamten Zahlungsabwicklung.

Die Vorteile liegen auf der Hand. Die Bestellung der jeweiligen Materialien und Dienstleistungen sind von jedem Mitarbeiter auch ohne Schulung und Systemverständnis mit der Qlwiki-Karte auszulösen. Jeder kann seinen Materialbedarf decken,

ohne auch nur eine Buchung durchführen zu müssen. Das Einstecken der Qlwiki-Karte genügt. So einfach und zeitsparend, dass sich die Mitarbeiter voll auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können und sich der Einkauf wieder stärker den zukunftsorientierten, strategischen Aufgaben widmen kann. Darüber hinaus visualisiert Qlwiki auch komplette Fertigungs- und Logistikprozesse.

Die Qlwiki-Methode reduziert den administrativen Aufwand, da alle komplexen Anforderungen und Spezifikationen des strategischen Einkaufs abgebildet werden, wie zum Beispiel die Qualitätsauswahl, der Abgleich gleichartiger Produkte unterschiedlicher Hersteller oder das Managen komplexer Lieferantenvereinbarungen.

Qlwiki arbeitet mit unterschiedlichen ERP-Systemen zusammen. Auch Schnittstellen zu eProcurement-Systemen sind verfügbar, und die Kompatibilität zu anderen Lösungsansätzen wie Warenausgabeschränke und Scan-Systemen verschiedener Hersteller ist gegeben.



Bei der Einkaufslösung der MARBEHO Solutions GmbH übergibt die Middleware der AGIMERO GmbH (Qlwiki-Portal) als zentrale Steuerung die Bedarfsanforderungen an das Einkaufssystem „smartlprocurement“, welches diese Daten interpretiert. Zusammen mit den Kontierungsdaten werden automatisch Bestellungen erzeugt. Diese werden elektronisch an die Lieferanten übermittelt. Die Artikel werden im Nachsprung geliefert und die entsprechenden Lieferscheindaten ebenfalls elektronisch vom smartlprocurement beim Lieferanten abgerufen.



Mit dem Wareneingang wird die Karte dem Qlwiki-Board entnommen und zusammen mit der Ware ins Lagerfach eingeräumt. Der Bestellprozess kann bei Bedarf neu beginnen.

Im Zeitalter von Einkauf 4.0 ist die Rechnungsstellung der gelieferten Artikel durch den Lieferanten überflüssig. smartlprocurement übernimmt im Gutschrift-Anzeigeverfahren oder per elektronischem Datenaustausch den gesamten Finanz- und Bezahlprozess zwischen den beteiligten Geschäftspartnern.

Auch in anderen Bereichen unterstützt die Qlwiki-Methode bei der Visualisierung und gleichzeitigen Digitalisierung von Prozessen, so zum Beispiel in der Logistik, der Fertigung oder bei der Bestandsüberwachung im Handel. Es macht diese greifbar und steuerbar.

Ömer Yorulmaz

Beschaffungslösungen und -Systeme Bestandsmanagement



SupplyOn AG
Ludwigstraße 49
85399 Hallbergmoos
Telefon: 0811.99997-0
www.SupplyOn.com

Purchase-to-pay-Prozess für
direktes und indirektes Material
sowie für Dienstleistungen

veenion

veenion GmbH
Europaallee 11-13
DE-67657 Kaiserslautern
T +49 (0)631 520 846 0
F +49 (0)631 520 846 99
info@veenion.de
www.veenion.de



AGIMERO GmbH
Greschbachstr. 19
DE-76229 Karlsruhe
T +49 (0)721 782 047 01
F +49 (0)721 782 047 02
bernd.duerring@marbeho.com
www.agimero.de

SCT

SCT GmbH
Kaiserstr. 100
DE-52134 Herzogenrath
T +49 (0)2407 956 570
F +49 (0)2407 956 579
info@diskover.de
www.diskover.eu

SynerTrade SES

SynerTrade SES AG
Bunzlauer Str. 7
DE-80992 München
T +49 (0)89 122 872 20
F
info.germany@synertrade.com
www.synertrade.com

WALLMEDIEN

WALLMEDIEN AG
An der Talle 89
DE-33102 Paderborn
T +49 (0)5251 290 390
F +49 (0)5251 290 392 3
info@wallmedien.de
www.wallmedien.de

LogControl

LogControl GmbH
Blücherstrasse 32
DE-75177 Pforzheim
T +49 (0)7231 580 480
F +49 (0)7231 580 482 0
info@logcontrol.de
www.logcontrol.de

Slimstock

Slimstock GmbH
Schlossstraße 93
DE-44357 Dortmund
T +49 (0)231 586 994 10
F +49 (0)231 586 994 18
info@slimstock.com
www.slimstock.com

van der Meer Gruppe

van der Meer Gruppe GmbH
Essener Straße 99
DE-46047 Oberhausen
T +49 (0)208 620 162 0
F +49 (0)208 620 162 13
info@vandermeergruppe.de
www.vandermeergruppe.de

Wollschläger

Wollschläger GmbH & Co. KG
Industriestraße 38c
DE-44894 Bochum
T +49 (0)234 921 10
F +49 (0)234 921 144 0
verkauf@wollschlaeger.de
www.wollschlaeger.de

Remira

Remira GmbH
Konrad-Zuse-Straße 3
DE-44801 Bochum
T +49 (0)234 974 717 0
F +49 (0)234 974 717 11
mate@remira.de
www.remira.de

Stat Control

Stat Control GmbH
Neuer Wall 71
DE-20354 Hamburg
T +49 (0)40 806 097 430
F +49 (0)40 806 097 432 0
info@statcontrol.net
www.statcontrol.de

E-Invoicing



AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH
Julius-Hölder-Straße 39
D-70597 Stuttgart
Tel. +49-711-72842-100
Fax +49-711-72842-4884
info@afi-solutions.com
www.afi-solutions.com

Bundesdruckerei

Bundesdruckerei GmbH
Kommandantenstr. 18
10969 Berlin
T +49 (0)30 259 80
F +49 (0)30 259 822 05
info@bundesdruckerei.de
www.bundesdruckerei.de

OpusCapita

OpusCapita Software AG
Lindemannstraße 79
DE-44137 Dortmund
T +49 (0)231 396 70
F +49 (0)231 396 710 0
info.de@opuscapita.com
www.opuscapita.de

SGH

SGH Service Aktiengesellschaft
Daimlering 51
DE-31135 Hildesheim
T +49 (0)5121 764 60
F +49 (0)5121 764 661 1
info@sgh-net.de
www.sgh-net.de

Basware

Basware GmbH in München
Willy-Brandt-Allee 2
DE-81829 München
T +49 (0)89 427 437 400
F +49 (0)89 427 437 53
info@basware.com
www.basware.de

Neopost

Neopost Verwaltungs GmbH
Landsberger Straße 154
80339 München
T +49 (0)89 516 891 0
F +49 (0)89 516 891 100
info@neopost.de
www.neopost.de

Schätzl Druck & Medien

Schätzl Druck & Medien GmbH & Co. KG
Am Stillflecken 4
DE-86609 Donauwörth
T +49 (0)906 706 340
F +49 (0)906 706 342 0
info@schaetzel.com
www.schaetzel.com

tangro Software

tangro software components gmbh
Speyerer Strasse 4
DE-69115 Heidelberg
T +49 (0)6221 133 360
F +49 (0)6221 133 362 1
webmaster@tangro.de
www.tangro.de

Mit Finetrading auf der Überholspur im Einkauf

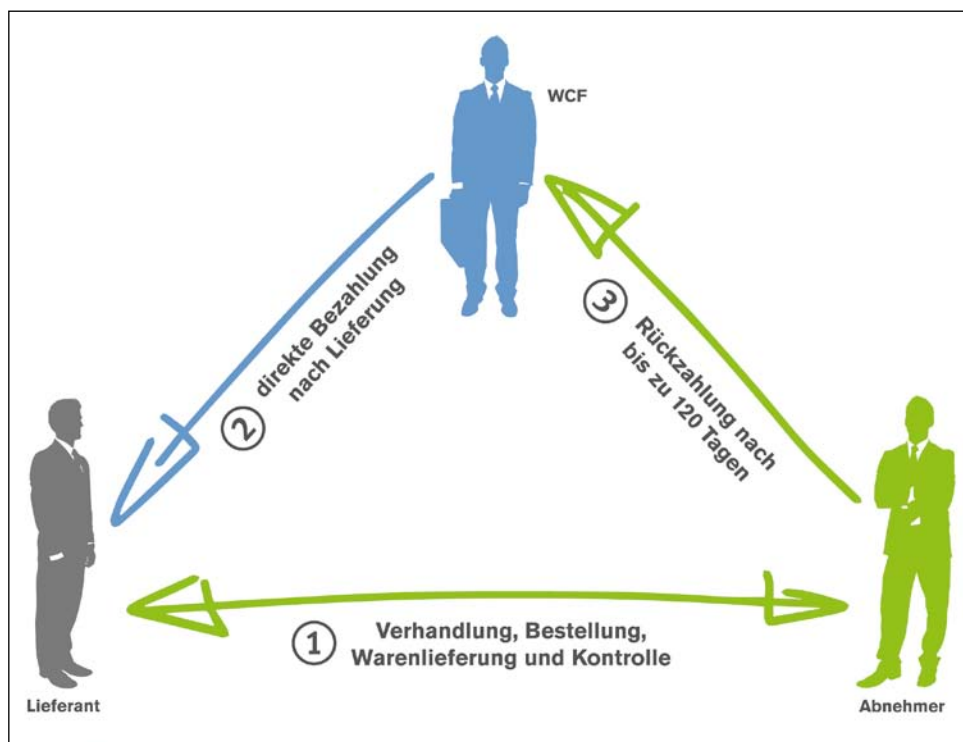
Auf volatilen Märkten flexibel agieren zu können ist für viele Unternehmen unabdingbar. Der Motorrad-Großhändler ZTK setzt dafür auf die Working-Capital-Lösung Finetrading und profitiert von schneller, zusätzlicher Liquidität und einem verlängerten Zahlungsziel.

Dank der riesigen Auswahl an Motorrädern und Zubehör ist das Unternehmen ZTK Erlebniswelt Motorrad GmbH im niedersächsischen Schneverdingen einer der beliebtesten Motorrad-Treffs in Norddeutschland. Doch ZTK verfügt neben dem Einzelhandelsgeschäft über ein weiteres wichtiges Standbein als einer der führenden Großhändler für Neufahrzeuge. „Wir kaufen weltweit größere Kontingente ein und liefern diese wiederum an Verkäufer in aller Welt“, so der Inhaber Dieter Könemann. Oft handelt es sich um im Markt vorhandene Überkapazitäten, die nicht verkauft werden konnten. „Nach einem Nachfragerückgang haben wir beispielsweise eine Menge Fahrzeuge in Südeuropa eingekauft. Im Moment exportieren wir aufgrund des schwachen Euros relativ viel nach Asien.“

Schnell verfügbare Liquidität ist für dieses Geschäft unabdingbar: Während das Einzelhandelsgeschäft in der Regel aus dem freien Cashflow, Bankkrediten oder Finanzierungsprogrammen der Hersteller abgewickelt wird, nutzt das Unternehmen für den Wareneinkauf der Großhandelsgeschäfte seit mittlerweile vier Jahren auch Finetrading, eine innovative, bankenexterne Finanzierungsalternative für den Wareneinkauf:

Flexibel im Wareneinkauf dank Finetrading

Finetrading basiert auf einer Dreiecksbeziehung: Zwischen Abnehmer und Lieferant schaltet sich als Zwischenhändler der Finetrader ein. Dieser erwirbt die Ware gemäß Kundenauftrag. Geliefert wird jedoch direkt an den Abnehmer. Der Finetrader bezahlt die Rechnung beim Lieferanten innerhalb der Skontofrist. „Der Lieferant profitiert von einem unmittelbaren Zahlungseingang“, erläutert Clemens Wagner, Direktor Beratung beim Marktführer WCF Finetrading. Mit dem Abnehmer vereinbart der Finetrader ein Zahlungsziel von maximal 120 Tagen. „Mit Finetrading durch



WCF lassen sich in kurzer Zeit Einkaufslinien von 250.000 Euro bis hin zu zweistelligen Millionenvolumen realisieren“, so Clemens Wagner. Sowohl den genauen Zeitpunkt der Rückzahlung als auch die Gebühren verhandeln Kunde und Finetrader individuell.

Entscheidungsfreiheit bei jeder Bestellung

„In unserem Geschäft ist Flexibilität ein wichtiger Vorteil“, berichtet Dieter Könemann. „Sobald attraktive Kontingente auf den Markt kommen, müssen wir schnell reagieren können. Durch Finetrading sind wir dazu jederzeit in der Lage, ohne den langsameren Weg über unsere Hausbank gehen zu müssen. Gleichzeitig können wir bei jeder Bestellung selbst entscheiden, ob wir sie über Finetrading abwickeln wollen. Durch die schnelle zusätzliche Liquidität können wir größere Kontingente einkaufen und so bessere Preise und Konditionen erzielen.“ Finetrading ermöglicht es ZTK außerdem, bei den Lieferanten Skonto in Anspruch zu nehmen und die eigene Rechnung erst nach bis zu 120 Tagen bezahlen zu müssen. In vielen Fällen sind so bereits Käufer gefunden, bevor die Einkäufe fällig werden. „Für unser Großhandelsgeschäft hat es sich als ein sehr probates Instrument erwiesen“, sagt Dieter Könemann.

Outsourcing des Lagers reduziert Kapitalbindung

Neben der Lösung für den Wareneinkauf ermöglicht Finetrading auch die Kapitalbindung durch die Lagerhaltung von Motorrädern für den Export zu reduzieren: „Durch die Lieferung in ein Konsignationslager können wir unseren Lagerbestand in sofortige Liquidität umwandeln. Sobald wir ausreichend Kundenbestellungen für eine Lieferung gesammelt haben, entnehmen wir die Fahrzeuge aus dem Lager“, berichtet Dieter Könemann. Durch dieses temporäre Outsourcing der Bilanzposition Lager an den Finetrader schont ZTK seine Ressourcen und optimiert sein Umlaufvermögen.

ZTK profitiert sowohl beim Wareneinkauf als auch bei der Lagerhaltung dank Finetrading von einem Plus an Liquidität und Flexibilität. Die Bilanz des begeisterten Motorradfahrers und engagierten Unternehmers fällt dementsprechend positiv aus: „Finetrading ist für uns genau das richtige Instrument um im Großhandelsgeschäft Spitzen bei der Kapitalbindung abzudecken.“

Petri Pennanen

 www.wcf-finetrading.de

Die besten Einkaufsberater sind erfolgreiche Einkaufsleiter

Strategiekreise für Einkaufsleiter



Den Kurs bestimmen Sie

www.cposync.de

kontakt@cposync.de

Eine Kooperation von
Lechner ProcessConsulting GmbH
und Network Press GmbH

cpoSYNC

Lechner ProcessConsulting GmbH · Kranichweg 9 · 86156 Augsburg · Tel. 0821 884 554-70
Network Press Germany GmbH · Friedberger Str. 154 · 86163 Augsburg · Tel. 0821 262 891-10

Dokumentenmanagement

ALOS

ALOS GmbH
Dieselstraße 17
DE-50859 Köln
T +49 (0)2234 400 80
F +49 (0)2234 400 845 6
info@alos.de
www.alos.de

ELO Digital Office

ELO Digital Office GmbH
Tübinger Straße 43
DE-70178 Stuttgart
T +49 (0)711 806 089 0
F +49 (0)711 806 089 19
info@elo.com
www.elo.com

KYOCERA

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Straße 12
DE-40670 Meerbusch
T +49 (0)2159 9180
F +49 (0)2159 918 100
info@dde.kyocera.com
www.kyoceradocumentsolutions.de

retarus

retarus GmbH
Aschauer Straße 30
DE-81549 München
T +49 (0)89 552 80
F +49 (0)89 552 819 19
info@de.retarus.com
www.retarus.com



AFI - PM. Belz Agentur für Informatik GmbH
Julius-Hölder-Straße 39
D-70597 Stuttgart
Tel. +49-711-72842-100
Fax +49-711-72842-4884
info@afi-solutions.com
www.afi-solutions.com

Circle Unlimited

Circle Unlimited AG
Südportal 5
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 554 878 00
F +49 (0)40 554 878 09
info@cuag.de
www.circle-unlimited.de

Compart

Compart AG
Otto-Lilienthal-Str. 38
DE-71034 Böblingen
T +49 (0)7031 620 50
F +49 (0)7031 620 555 5
info@compart.com
www.compart.com

DM Dokumenten Management

DM Dokumenten Management GmbH
Dornierstr. 4
DE-82178 Puchheim
T +49 (0)89 800 613 0
F +49 (0)89 800 613 99
info@lobodms.com
www.lobodms.com



H&S Heilig und Schubert

H&S Heilig und Schubert
Informations Management GmbH
O' Brien Strasse 3
DE-91126 Schwabach
T +49 (0)9122 872 270
F +49 (0)9122 872 273 99
www.hs-soft.com

ICOM

ICOM oHG
Martin-Schmeißer-Weg 11
DE-44227 Dortmund
T +49 (0)231 556 991 0
F +49 (0)231 556 991 13
Info@ICOMSoftware.de
www.icomsoftware.de



OEKOPOST Deutschland GmbH
Gewerbestr. 46
DE-87600 Kaufbeuren
T +49 (0)8341 966 734 0
F +49 (0)8341 966 734 70
oekopost@oekopost.de
www.oekopost.de

PDF Tools

PDF Tools AG
Kasernenstrasse 1
CH-8184 Bachenbülach
T +41 (0)43 411 445 0
F +41 (0)43 411 445 5
pdfmarketing@pdf-tools.com
www.pdf-tools.com

SEAL Systems

SEAL Systems AG
Lohmühlweg 4
DE-91341 Röttenbach
T +49 (0)9195 926 0
F +49 (0)9195 173 9
info@sealsystems.de
www.sealsystems.de

SET

SET GmbH
Lister Straße 15
DE-30163 Hannover
T +49 (0)511 397 800
F +49 (0)511 397 806 5
backoffice@set.de
www.set.de/

Tanner

Tanner AG
Kemptener Straße 99
DE-88131 Lindau
T +49 (0)8382 272 0
F +49 (0)8382 272 900
info@tanner.de
www.tanner.de

UTAX

UTAX eine Marke der TA Triumph-Adler GmbH
Ohechaussee 235
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 528 490
F +49 (0)40 528 491 20
info@utax.de
www.utax.de

B2B-Plattformen/Lieferantenverzeichnisse

Automation24

Automation24 GmbH

Heinrich-Held-Str.34
DE-45133 Essen
T +49 (0)201 523 130 0
F +49 (0)201 523 130 29
info@automation24.de
www.automation24.de

enPORTAL

enPORTAL GmbH

Schellerdamm 16
DE-21079 Hamburg
T +49 (0)40 244 242 950
F +49 (0)40 244 242 959
info@enportal.de
www.enportal.de

Kompass

Kompass GmbH

Schwarzwaldstr. 151
DE-79102 Freiburg i. Brsg.
T +49 (0)761 137 630
F +49 (0)761 137 639 9
mail@kompass-info.de
www.kompass.com

simple system

simple system GmbH & Co. KG

Haberlandstraße 55
DE-81241 München
T +49 (0)800-0005835
F +49 (0)800-0005837
info@simplesystem.de
www.simplesystem.de



www.dreh-frästeile.de

Ansprechpartner: Kai Spangenberg
06441 5641054 / 0177 7871883
info@kai-spangenberg.de



infobroking lutz - Inh. W. Lutz

Hafenbad 11
DE-89073 Ulm
T +49 (0)731 96815-0
F +49 (0)731 96815-99
info@infobroking.de
www.infobroking.de



Mercateo AG

Fürstenfelder Str. 5
DE-80331 München
T +49 (0)3496 512 0
F +49 (0)1805 404 986
service@mercateo.com
www.mercateo.com

Wer liefert was?

Wer liefert was? GmbH

ABC-Straße 21
DE-20354 Hamburg
T +49 (0)40 254 400
F +49 (0)40 254 401 00
info@wlw.de
www.wlw.de

Lieferantenbewertung

Bisnode

Bisnode Deutschland GmbH

Robert-Bosch-Straße 11
DE- 64293 Darmstadt
T +49 (0)6151 137 50
F +49 (0)6151 137 567 5
service-de@dnb.com
www.bisnode.de

Creditsafe

Creditsafe Deutschland GmbH

Schreiberhauer Straße 30
DE-10317 Berlin
T +49 (0)30 473 929 000
F +49 (0)30 690 883 92
info@creditsafede.com
www.creditsafede.com

Bureau van Dijk

Bureau van Dijk Electronic Publishing GmbH

Hanauer Landstraße 175-179
DE-60314 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 963 665 0
F +49 (0)69 963 665 50
frankfurt@bvdinfo.com
www.bvdinfo.com

RATING EVIDENCE

RATING EVIDENCE GmbH

Postfach 900336
DE-60443 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 173 261 77
info@rating-evidence.com
www.rating-evidence.com

Verband der Vereine Creditreform e. V.

Verband der Vereine Creditreform e.V.

Hellersbergstraße 12
DE-41460 Neuss
T +49 (0)1805 109 286
info@firmenwissen.de
www.creditreform.de

SOPLEX Consult

SOPLEX Consult GmbH

Am Borsigturm 12
DE-13507 Berlin
T +49 (0)30 402 030 20
F +49 (0)30 402 030 18
public@soplex.de
www.soplex.de



SCHMIDT & WIEBEL^{GR}

LIEFERANTENANALYSE

Preisverhandlungen erfolgreich abwehren

Ihr Partner für erfolgreiche Preisverhandlungen.

Lieferantenanalyse unterstützt Einkaufsexperten bei ihrer täglichen Arbeit, sei es um Preisveränderungen richtig einzuschätzen, Preisforderungen effektiv abzuwehren oder Preisreduktionen aktiv einzufordern.

Die Grundlage für eine erfolgreiche Verhandlung mit Lieferanten bildet die effiziente Analyse von Preisen. Eine Möglichkeit zur Ermittlung ist die Preisstrukturanalyse. Diese ist jedoch meist aufgrund des hohen Aufwands gerade für Klein- und Mittelständler nicht immer durchführbar.

An diesem Punkt setzt Lieferantenanalyse an. Wir vereinfachen die Preisanalyse von Branchen und Lieferanten. Mit unseren entwickelten Analyse-Systematiken kombinieren wir wissenschaftliche Erkenntnisse mit spezifischem Fachwissen und gewinnen so schnell und einfach belastbare Informationen für Preisverhandlungen, Lieferanten-Jahresgespräche oder gezielte Marktbeobachtungen. Neben klassischen Branchenanalysen können Einkaufsexperten von individuell erstellten Analysen ihrer Lieferanten profitieren und so mit Lieferantenanalyse ohne großen Aufwand erfolgreiche Preisverhandlungen führen.

Ihr Ansprechpartner

Stephan Schmidt
Geschäftsführer
Tel. +49 (0) 7641 9649254

E-Mail: Schmidt@lieferantenanalyse.info
Mundinger Weg 34, 79331 Teningen
www.lieferantenanalyse.info

Mediendienstleistungen

A. Stein'sche Buchhandlung

A. Stein'sche Buchhandlung GmbH
Steinerstr. 10
DE-59457 Werl
T +49 (0)2922 958 900
F +49 (0)2922 958 909 0
info@buchversand-stein.de
www.buchversand-stein.de

cay solutions

cay solutions GmbH
Magnitorwall 4
DE-38100 Braunschweig
T +49 (0)531 288 533 0
F +49 (0)531 288 533 99
info@caysolutions.de
www.caysolutions.de

club basic mediadesign

club basic mediadesign
Rykestrasse 26
DE-10405 Berlin
T +49 (0)30 498 532 84
F +49 (0)30 498 532 86
info@club-basic.de
www.club-basic.de

cognitas

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Alte Landstraße 6
DE-85521 Ottobrunn
T +49 700 264 648 27
F +49 89 61001-101
info@cognitas.de
www.cognitas.de

ims

ims Internationaler Medien Service GmbH & Co. KG
Süderstrasse 77
20097 Hamburg
T (0)40 / 34 72 86 00
F (0)40 / 34 71 86 00
ims@axelspringer.de

Kollat Media Team

Kollat Media Team GmbH
Novalisstrasse 11 / F
D - 10115 Berlin-Mitte
T +49 (0)30 / 9700 5920
F +49 (0)30 / 9700 5919
office@komet.net
www.komet.net

KontextWork

KontextWork
Mayer, Eugen; Ulrich, Andre GbR
Ständehausstraße 1
30159 Hannover
T +49 511 26 09 11 80
F +49 511 26 09 11 89
info@kontextwork.de
www.kontextwork.de

LSL

LSL GmbH
Ein Unternehmen der Haufe Gruppe
Gerichtsweg 28
04103 Leipzig
T 0341 99 54 250
F 0341 99 54 255
info@LSL.de
www.lsl.haufe.de

MIRA Consulting

MIRA Consulting GmbH
Bruckwiesenstraße 1
D-72336 Balingen
T +49 (0)7433-90 72 31
F +49 (0)7433-907 231 18
info@mira-consulting.net
www.mira-consulting.net



Oekopost Deutschland GmbH
Gewerbestr. 46
DE-87600 Kaufbeuren
T +49 (0)8341 966 734 0
F +49 (0)8341 966 734 70
support@oekopost.de
www.oekopost.de

ORT Medienverbund

ORT Medienverbund GmbH
Europark Fichtenhain A2
47807 Krefeld
T (0)2151/376-00
krefeld@ort-online.net
www.ort-online.net

RS Media Group

RS Media Group AG
Kranstraße 8
D-70499 Stuttgart
T +49 711 / 75886 - 600
F +49 711 / 75886 - 655
info@rsmg.de
www.rsmg.de

Schweitzer Fachinformationen

Schweitzer Fachinformationen oHG
Elsenheimerstraße 41-43
80687 München
T +49 89 55 13 40
F +49 89 551 341 00
E-Mail: p.neie@schweitzer-online.de
www.schweitzer-online.de

Simeno Systems

Simeno Systems AG
Güterstrasse 133
CH-4002 Basel
T +41 61 367 87 00
F +41 61 367 87 87
info@simeno.com
www.simeno.com

vub GmbH

vub GmbH - Wissen mit System seit 1845
Sedanstraße 31 - 33
50668 Köln
T (0)221 2079-2213
www.vub.de

Stünings Medien

Stünings Medien GmbH
Dießemer Bruch 167
47805 Krefeld
T +49 2151 5100-0
F +49 2151 5100-105
medien@stuenings.de

Payment

Barclaycard

Barclaycard
Barclays Bank PLC
Gasstraße 4c
DE-22761 Hamburg
T +49 (0)40 890 998 66
F
service@barclaycard.de
www.barclaycard.de

Ingenico

Ingenico e-Commerce Solutions BVBA/SPRL
Woluwedal/Boulevard de la Woluwe 102
BE-1200 Brussel/Bruxelles,
T +32 (0)2 286 961 1
F +32 (0)2 286 961 6
salesde.ecom@ingenico.com
www.payment-services.ingenico.com

PayPal

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
LU-2449 Luxembourg
T
F
kundenbetreuung@paypal.com
www.paypal.com

Wirecard

Wirecard AG
Einsteinring 35
DE-85609 Aschheim
T +49 (0)89 442 414 00
F +49 (0)89 442 415 00
contact@wirecard.com
www.wirecard.de

Erfolgstracking im Einkauf

Einkaufserfolge bestmöglich planen und nachverfolgen

In den meisten Unternehmen gilt: Wer seinen Beitrag zum Unternehmenserfolg mit belastbaren Zahlen und Fakten belegen kann, ist beim Top-Management hoch angesehen. Über den Einkauf erzielte Einsparungen und die Vermeidung von Kosten sind häufig in der Gewinn- und Verlustrechnung nicht erkennbar. Das liegt daran, dass oft weder eine Definition der Einkaufserfolgsmessung erfolgt, noch ein systematischer Prozess zum Tracking des Einkaufserfolgs definiert ist.

Um den Einkaufserfolg zu jedem Zeitpunkt darstellen zu können, ist ein konstantes Tracking jeder Einkaufsinitiative an festgelegten Meilensteinen erforderlich. Es setzt sich dabei aus zwei Bestandteilen zusammen: Planung der Einkaufsinitiativen und Nachverfolgen des Erfolgs.

Planung

Um eine optimale Durchführung aller in einem Geschäftsjahr geplanten Einkaufsinitiativen zu gewährleisten, erfolgt zu Beginn einer Periode, etwa eines Geschäftsjahrs, eine konkrete Planung (Einkaufskalender). In diesem Zusammenhang sollte man für jede Einkaufsinitiative einen Projektplan erstellen. Der beinhaltet die jeweiligen Meilensteine des dazugehörigen Umsetzungswegs, das betrachtete Einkaufsvolumen sowie die Verantwortlichkeiten.

Die Grundlage bilden vier verschiedene Umsetzungswegen zur Erzielung von Einsparungen im Einkauf: der strategische Einkaufsprozess in vollem Umfang (strategic sourcing), der strategische Prozess im reduzierten Umfang (rapid sourcing), die

Nachverhandlung sowie die partnerschaftliche Kostenoptimierung (PKO).

Nachverfolgen

Für eine konsequente Nachverfolgung des Einkaufserfolgs ist eine systematische Messung notwendig. Der Prozess der Einkaufserfolgsmessung bildet die Grundlage für das Tracking und ermöglicht zudem eine eindeutige Zuordnung der einzelnen Meilensteine der vier Umsetzungswege. Der Erfolgsmessung liegen verschiedene Härtegrade zugrunde. Dadurch entsteht eine „Pipeline“, die aus fünf Härtegraden des Einkaufserfolgs oder sechs Schritten besteht:

den Einkaufserfolg berücksichtigt dabei alle Einkaufshebel, die sukzessive abgearbeitet werden.

3. Abschätzung Einkaufserfolg (2. Härtegrad)

Ziel ist die bestmögliche Einschätzung der Höhe des Einkaufserfolgs. Die Schätzung erfolgt zum Beispiel auf Basis von Einkaufsmarktanalysen, definierten Einkaufsstrategien und aktuellen Kostenstrukturen oder Erfahrungen aus der Vergangenheit.

4. Vertraglich vereinbarter Einkaufserfolg (3. Härtegrad)

Sobald die Preise mit dem ausgewählten

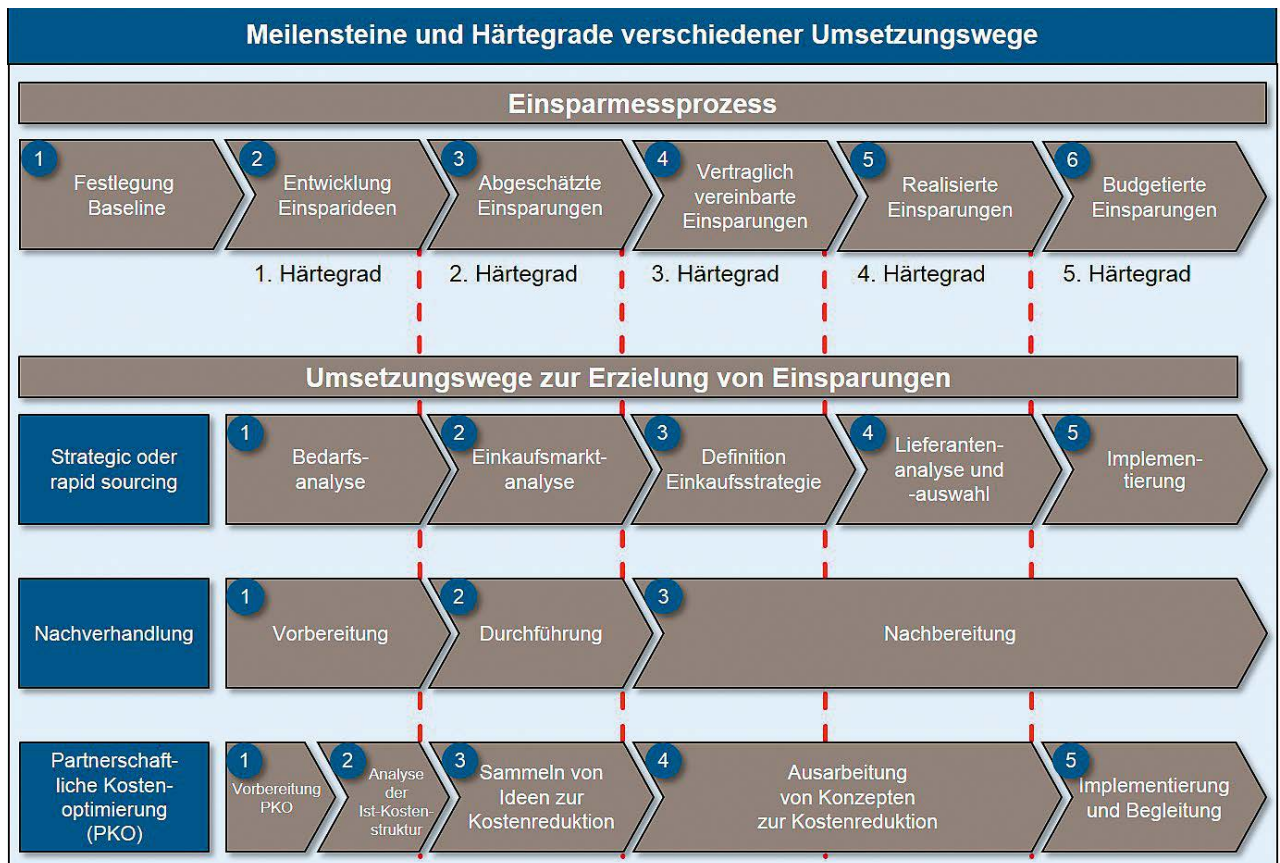


Bild 1: Zuordnung der Härtegrade zu den einzelnen Meilensteinen der drei Umsetzungswege

1. Baseline festlegen

Zu Beginn einer Einkaufsinitiative wird zunächst die Messlatte, gegen die der Einkaufserfolg gemessen wird, definiert.

2. Entwicklung von Ideen für den Einkaufserfolg (1. Härtegrad)

Hier werden Überlegungen für mögliche Kostenreduzierungen und Kostenvermeidungen erfasst und dabei Einsparziele nicht quantifiziert, sondern Ideen qualitativer Art gesammelt. Die Entwicklung von Ideen für

Lieferanten final ausgehandelt sind und der Vertrag fixiert ist, wird der Einkaufserfolg quantifiziert. Der Einkaufserfolg ergibt sich aus der Differenz von Baseline-Preis und verhandeltem Preis/verhandelten Konditionen.

5. Realisierter Einkaufserfolg (4. Härtegrad)

Dieser Härtegrad betrachtet alle tatsächlichen Bestellungen auf Basis abgeschlossener Verträge, die zum neuen Preis/den neuen Konditionen eingekauft wurden.

6. Budgetierter Einkaufserfolg (5. Härtegrad)

Hier werden alle um die Budgets gekürzten realisierten Einkaufserfolge und Kostenvermeidungen aufgezeigt. Der budgetierte Einkaufserfolg ist nachhaltig, da die Abteilungen das Geld nicht mehr ausgeben können.

Die in Bild 1 dargestellte Zuordnung der Härtegrade zu den einzelnen Meilensteinen

im jeweiligen Umsetzungsweg ermöglicht eine einheitliche Messung der Einsparungen zu jedem Zeitpunkt der Einkaufsinitiative.

Dabei ist es entscheidend, dass die Entwicklungen der einzelnen Initiativen und die erreichten Meilensteine durch den zuständigen Einkäufer in einem zentralen System berichtet werden. Dadurch kann

geprüft werden, wie hoch der Einkaufserfolg übergreifend für jeden einzelnen Härtegrad zu einem bestimmten Zeitpunkt ist.

Dr. Bernhard Höveler und Gereon Küpper



www.hoeveler-holzmann.com

PIM

advanced concepts

advanced concepts GmbH
Werksstr. 15
DE-45527 Hattingen
T +49 (0)2324 954 560
F +49 (0)2324 954 565 9
a.klas@advanced-concepts.de
www.advanced-concepts.de

FISCHER COMPUTERTECHNIK

**FISCHER COMPUTER-
TECHNIK FCT AG**
Hauptstraße 30
DE-78315 Radolfzell
T +49 (0)7738 929 40
F +49 (0)7738 929 492
info@fct.de
www.fct.de

jCatalog Software

jCatalog Software AG
Lindemannstr. 79
DE-44137 Dortmund
T +49 (0)231 396 70
F +49 (0)231 396 710 0
info@jcatalog.com
www.jcatalog.de

SCHEMA

**SCHEMA Consulting
GmbH**
Hugo-Junkers-Str. 15-17
DE-90411 Nürnberg
T +49 (0)911 586 861 0
F +49 (0)911 586 861 70
info@schema.de
www.schema.de

communicode

communicode AG
Rellinghauser Str. 332
DE-45136 Essen
T +49 (0)20 184 188 188
F +49 (0)20 184 188 199
info@communicode.de
www.communicode.de

infolux

infolux GmbH
Bregenzer Straße 101
DE-88131 Lindau
T +49 (0)8382 275 894 0
F +49 (0)8382 275 894 9
info@infolux.de
www.infolux.de

mdc.de

**mdc.de - multichannel
datamanagement consul-
ting GmbH & Co KG**
Anne-Conway-Straße 5
DE-28359 Bremen
T +49 (0)421 241 300
F +49 (0)421 241 301 11
info@mdc.de • www.mdc.de

Sepia

Sepia GmbH & Co. KG
Ernst-Gnoss-Strasse 22
DE-40219 Düsseldorf
T +49 (0)211 514 197 5
F +49 (0)211 514 196 5
info@sepia.de
www.sepia.de

Dokuwerk

Dokuwerk KG
Otto-Lilienthal-Straße 6
DE-88046 Friedrichshafen
T +49 (0)7541 375 140
F +49 (0)7541 375 149 9
info@dokuwerk.de
www.dokuwerk.de

infuniq systems

infuniq systems GmbH
Rellinghauser Str. 332
DE-45136 Essen
T +49 (0)201 523 674 100
F +49 (0)201 523 674 110
info@infuniq.com
www.infuniq.com



MP Digital GmbH
Kantstraße 5-13
DE-44867 Bochum
T +49 (0) 2327 307 300
F +49 (0) 2327 307 307
Kontakt-mit-MPD@mpdigital.de
www.mpdigital.de

SOKO

**SOKO Agentur für Werbung
und Kommunikation GmbH**
Inninger Straße 21
DE-82237 Wörthsee
T +49 (0)8153 880 980
F +49 (0)8153 880 989 9
office@soko.de • www.soko.de

e-pro PIM

e-pro PIM GmbH
Tübinger Straße 57
DE-70178 Stuttgart
T +49 (0)711 707 108 700
F +49 (0)711 707 108 720
info@e-pro.de
www.e-pro.de

ITB

ITB-GmbH
Technologiepark Diephrahm
Carl-Friedrich-Gauß-Str. 30
DE-47475 Kamp-Lintfort
T +49 (0)2842 927 370
F +49 (0)2842 927 379 9
info@itb-pim.de
www.itb-pim.de



Paradine GmbH
Technologiestraße 8
AT-1120 Wien
T +43 (0)1 236 66 68 - 0
F +43 (0)1 236 66 68 - 334
info@paradine.at
www.paradine.at

Stibo Systems

Stibo Systems GmbH
Caffamacherreihe 8
DE-20355 Hamburg
T +49 (0)40 523 896 20
F +49 (0)40 523 896 219
moreinfo@stibo.com
www.stibosystems.de

Produktdatenmanagement

Amirada

Amirada GmbH
Wörther Str. 27
DE-10405 Berlin
T +49 (0)30 486 232 22
F
info@amirada.com
www.amirada.com

CADENAS

CADENAS GmbH
Berliner Allee 28 b+c
DE-86153 Augsburg
T +49 (0)82 125 858 00
F
info@cadenas.de
www.cadenas.de



IFCC GmbH
Nordring 25
DE - 64807 Dieburg
T +49 (0)6071 499 319 0
F
info@ifcc.de
www.ifcc.de

Scherenschlich & Rukavina

Class.Ing Scherenschlich & Rukavina
Ahornweg 12
DE-33178 Borcheln
T +49 (0)5251 142 184 1
F +49 (0)5251 142 184 9
info@classing.de · www.classing.de

AXAVIA

AXAVIA Software GmbH
Katharina-Paulus-Straße 8
DE-65824 Schwalbach
T +49 (0)61 969 549 060
F +49 (0)61 969 695 759
office@axavia.com
www.axavia.com

GS1 Germany

GS1 Germany GmbH
Maarweg 133
DE-50825 Köln
T +49 (0)22 194 714 0
F +49 (0)22 194 714 990
info@gs1-germany.de
www.gs1-germany.de

Paradine

Paradine GmbH
Technologiestraße 8
AT-1120 Wien
T +43 (0)1 236 66 68 - 0
F +43 (0)1 236 66 68 - 334
info@paradine.at
www.paradine.at

Siemens

Siemens Industry Software GmbH & Co. KG
Franz-Geuer-Straße 10
DE-50823 Köln
T +49 (0)221 208 020
F +49 (0)221 248 928
info.de.plm@siemens.com
www.siemens.com/plm

SRM

apsolut

apsolut GmbH
Hohergerfeld 6a
DE-33619 Bielefeld
T +49 (0)521 163 909 0
F +49 (0)521 448 104 09
info@ap-solut.com
www.ap-solut.com

Oalia

Oalia
38, boulevard Henri Sellier
FR-92150 Suresnes
T +33 (0)1 747 016 16
F +33 (0)1 747 016 17
contact@oalia.com
www.oalia.com

Agility Logistics

Agility Logistics GmbH
Heidenkampsweg 82
DE-20097 Hamburg
T +49 (0)40 237 130
F +49 (0)40 237 134 99
www.agility.com

integral logistics

integral logistics GmbH & Co. KG
Stockholmer Allee 30c
DE-44269 Dortmund
T +49 (0)231 976 767 0
F +49 (0)231 976 767 11
info@integral.de
www.integral.de

Capgemini

Capgemini Deutschland Holding GmbH
Potsdamer Platz 5
DE-10785 Berlin
T +49 (0)30 887 030
F +49 (0)30 887 031 11
www.de.capgemini.com

Q_PERIOR

Q_PERIOR AG
Bavariaring 28
DE-80336 München
T +49 (0)89 455 990
F +49 (0)89 455 991 00
info@q-perior.com
www.q-perior.com



AXIT GmbH
Nachtweideweg 1-7
DE-67227 Frankenthal
T +49 (0)6233 459 430
F +49 (0)6233 459 439 00
www.axit.de

GT Nexus Europe

GT Nexus Europe GmbH
Schopenstehl 20
DE-20095 Hamburg
T +49 (0)40 822 242 30
F +49 (0)40 822 242 399
www.gtnexus.de.com

Deutsche Business Consulting

Deutsche Business Consulting GmbH
Du-Pont-Strasse 6
DE-61352 Bad Homburg
T +49 (0)6172 850 100
F +49 (0)6172 850 103 0
info@deutsche-business-consulting.com
www.deutsche-business-consulting.com

Setlog

Setlog GmbH
Alleestraße 80
DE-44793 Bochum
T +49 (0)234 720 285 00
F +49 (0)234 720 285 99
info@setlog.com
www.setlog.com

Infor

Infor GmbH
Hauerstraße 12
DE-66299 Friedrichsthal
T +49 (0)68 979 833 0
F +49 (0)68 979 833 99
kontakt@infor.com
www.infor.de

riskmethods

riskmethods GmbH
Orleansstraße 4
DE-81669 München
T +49 (0)89 990 164 80
F +49 (0)89 990 164 810
info@riskmethods.net
www.riskmethods.net

Marktbedingungen nehmen Einfluss auf Reisepreise

Preisentwicklungen für die Reisebranche 2017

Laut dem *Global Travel Price Outlook 2017* wird es im kommenden Jahr sechs Hauptrisiken geben, die Einfluss auf die Reisepreise und auf die gesamte Wirtschaft haben. Diese Risiken sind: die Marktentwicklungen der Schwellenländer, Turbulenzen an den Finanzmärkten, geopolitische Risiken, Unsicherheiten, die mit dem Brexit-Referendum in Verbindung stehen, sowie der potentiell schwankende US-Zinssatz und die Ölpreise. Generell ist laut Studie damit zu rechnen, dass die Reisepreise 2017 geringfügig steigen oder unverändert bleiben.

Anpassung an die sich ständig ändernde Lage weltweit sein.“

Die jährliche Studie erscheint bereits zum dritten Mal und enthält Prognosen zu Preisentwicklungen für Flugreisen, Hotelübernachtungen, Mietwagen sowie Meetings & Events für das kommende Jahr auf globaler, regionaler und Länder-Ebene.

„Wichtig ist, dass Reisende und Travel Manager ihr Reiseverhalten genau kennen und auf die Auswirkungen der unsicheren und

fallen. Zusatzgebühren (Ancillary Fees) gewinnen weiter an Bedeutung: im Jahr 2015 ist ihr Anteil an den Gesamteinnahmen der Airlines weltweit auf 7,8 Prozent gestiegen (gegenüber 6,7 Prozent im Jahr 2014). Es wird erwartet, dass sich dieser Trend fortsetzt.

- Im asiatisch-pazifischen Raum wird im Jahr 2017 mit stabilen Preisen gerechnet, entgegen einer vorigen Prognose eines Preisrückgangs. Unterstützt wird diese Entwicklung durch die gesunkenen Kerosinpreise. Allerdings wird in Japan und Singapur die Währungsentwicklung signifikante Auswirkungen auf die Flugpreise haben.

- In Europa, dem Nahen Osten und Afrika gibt es unterschiedliche Entwicklungen: Es wird angenommen, dass die Preise in Osteuropa aufgrund einer günstigen Wettbewerbssituation um vier Prozent, in Westeuropa um 0,5 Prozent steigen. Im Mittleren Osten und Afrika wird ein Anstieg um zwei Prozent erwartet.

- Für Lateinamerika und die Karibik ist mit einem Preisrückgang um 1,9 Prozent zu rechnen.

- Um 3,7 Prozent sollen die Preise in Nordamerika steigen. Es ist anzunehmen, dass Fluggesellschaften ihre Gewinne, die sich aufgrund der niedrigen Kerosinpreise ergeben, reinvestieren und damit neue Flugzeuge kaufen oder ihre Produktangebote verbessern werden.

Hotel

Extrem große Zusammenschlüsse von Hotelketten bestimmen die Schlagzeilen; ihr Einfluss auf die Preisentwicklung wird aber möglicherweise bis 2018 nicht spürbar sein. Dienstleistungen wie Zimmer- und Wäscheservice sowie Sicherheit im Allgemeinen sind für Geschäftsreisende nach wie vor wichtig. Hotels bleiben daher weiterhin eine attraktive Wahl für Geschäftsreisende, trotz der Sharing-Economy-Angebote.

- In der Region Asien-Pazifik wird erwartet, dass die Hotelpreise leicht um 0,6 Prozent sinken.

- In Europa, dem Nahen Osten und Afrika variieren die Preisveränderungen je nach Region, da sich geopolitische Themen auf die Hotelpreise auswirken. Zudem ist die Geschäftsreisertätigkeit in einigen Branchen



„Während die Nachfrage nach Geschäftsreisen weiterhin stabil ist, müssen Reiseeinkäufer beim Implementieren von Reiseprogrammen in Bezug auf die weltweit bestehenden Unsicherheiten flexibler denn je reagieren“, sagt Jeanne Liu, Foundation Vice President for Research bei der GBTA.

„Unsere Prognose zeigt, dass die Reisepreise nur wenig bis gar nicht ansteigen werden. Die große Herausforderung für erfolgversprechende Reiseprogramme wird aber die permanente Beobachtung und schnelle

unbeständigen Wirtschaftslage vorbereitet sind. Mit einer guten Planung sind Unternehmen in der Lage, notwendige Änderungen vorzunehmen und finanzielle Risiken einzugrenzen“, sagt Kurt Ekert, President and Chief Executive Officer von CWT.

Flug

Bei den Flugpreisen wird für 2017 nur eine leichte Steigung erwartet (2,5 Prozent), in einigen Märkten werden die Tarife aufgrund der weiterhin niedrigen Ölpreise so gar unter das Preisniveau des Jahres 2015

durch die niedrigen Öl- und Gaspreise gesunken. Betroffen sind insbesondere der Nahe Osten, Afrika und Russland. Es wird angenommen, dass die Preise in Osteuropa um 2,4 Prozent fallen, in Westeuropa um 1,8 Prozent steigen und im Mittleren Osten sowie Afrika um 0,5 Prozent leicht sinken.

- Für Lateinamerika und die Karibik wird mit einem Preisrückgang von 0,9 Prozent gerechnet.
- In Nordamerika ist insgesamt ein Anstieg der Hotelpreise um vier Prozent zu erwarten, zwischen West- und Ostküste bestehen aber gravierende Unterschiede. In Städten der Westküste, einschließlich Seattle, Los

Angeles, San Jose und Vancouver wird aufgrund des High-Tech-Booms und des Mangels an Hotelzimmern ein sehr starkes Wachstum erwartet. In Städten an der Ostküste, wie New York City und Toronto sowie den kanadischen Öl- und Gasregionen, ist aufgrund des Überangebots an Hotelzimmern nur mit einem geringen Preisanstieg oder sogar Rückgängen zu rechnen.

Mietwagen

Ein starker Wettbewerb führt im Mietwagensektor zu einem unveränderten Preisniveau.

- Im asiatisch-pazifischen Raum wird ein leichter Anstieg um 0,8 Prozent erwartet.

• In Europa, dem Nahen Osten und Afrika werden weiterhin gleichbleibende Preise erwartet; in Westeuropa ist damit zu rechnen, dass die Preise geringfügig um 0,1 Prozent sinken.

• In Lateinamerika werden die Preise um 0,5 Prozent steigen.

• In Nordamerika werden für 2017 unveränderte Preise erwartet.

Martina Eggler/ Theresa Ohl

 www.carlsonwagonlit.de

Travelmanagement

ACCOR Hotellerie

ACCOR Hotellerie Deutschland GmbH

Hanns-Schwindt-Str. 2
DE-81829 MÜNCHEN
T +49 (0)89 630 020
F
www.accorhotels.com



Carlson Wagonlit Travel CWT Beheermaatschappij B.V. Deutschland

Frankfurter Strasse 10-14
DE-65760 Eschborn
T +49 (0)69 153 211 000
F +49 (0)61 967 611 929
info@carlsonwagonlit.de
www.carlsonwagonlit.de

ehotel

ehotel AG

Greifswalder Straße 208
DE- 10405 Berlin
T +49 (0)30 473 730
F +49 (0)30 473 731 00
servicecenter@ehotel.com
www.ehotel.com

HOTELDE

HOTELDE AG

Standort Nürnberg
Hugo-Junkers-Str. 15-17
DE-90411 Nürnberg
T +49 (0)911 598 320
F +49 (0)911 598 321 1
info@hotel.de
www.hotel.de

American Express

American Express Services Europe Limited

Theodor-Heuss-Allee 112
DE-60486 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 979 710 00
F +49 (0)69 979 715 00
impressum@aexp.com
www.americanexpress.com

CONVIEN

CONVIEN GmbH

Otto-Heilmann-Str. 5
DE-82031 Grünwald
T +49 (0)800 266 843 6
F
info@convien.com
www.convien.com

Emirates

Emirates Direktion für Deutschland

Grüneburgweg 16
DE-60322 Frankfurt/Main
T +49 (0)69 945 192 000
F +49 (0)69 959 688 55
ekgermany@emirates.com
www.emirates.de



HRG Germany

Hogg Robinson Germany GmbH & Co. KG
Agrippastrasse 87-93
DE-50676 Köln
T +49 (0)221 202 80
F +49 (0)221 202 813 3
info.de@hrgworldwide.com
www.hrgworldwide.de

BCD Travel Germany

BCD Travel Germany GmbH

Otto-Lilienthal-Straße 1
DE-28199 Bremen
T +49 (0)421 350 00
F +49 (0)421 350 022 8
info@bcdtravel.de
www.bcdtravel.de

Egencia

Egencia GmbH

Erika-Mann-Str. 3
DE-80636 München
T +49 (0)89 202 088 0
F +49 (0)89 202 088 455
info-de@egencia.de
www.egencia.de

Flughafen München

Flughafen München GmbH

Nordallee 25
DE-85356 München-Flughafen
T +49 (0)89 975 00
F +49 (0)89 975 579 06
info@munich-airport.de
www.munich-airport.de

HRS

HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE

Robert Ragge GmbH
Blaubach 32
DE-50676 Köln
T +49 (0)221 207 760 0
F +49 (0)221 207 766 6
office@hrs.de
www.hrs.de

Travelmanagement

Lufthansa AirPlus

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH

Dornhofstraße 10
DE-63263 Neu-Isenburg
T +49 (0)6102 204 0
F +49 (0)6102 204 349 0
info@airplus.com
www.airplus.com

Maritim Hotelgesellschaft

Maritim Hotelgesellschaft mbH

Herforder Straße 2
DE-32105 Bad Salzuflen
T + 49 (0)5222 953 0
F + 49 (0)5222 953 277
info.hv@maritim.de
www.maritim.de

Marriott International

Marriott International

DE-Frankfurter Straße 10-14
65760 Eschborn
T +49 (0)6196 496 0
F +49 (0)6196 496 197
www.marriott.de

Singapore Airlines

Singapore Airlines Ltd.

Kettenhofweg 51
DE-60325 Frankfurt/Main
T +49 (0)69 719 520 0
F +49 (0)69 719 522 0
fra_reservations@singaporeair.com.sg
www.singaporeair.com
www.airplus.com

Versicherungen/Finanzierung

Allianz Esa cargo & logistics

Allianz Esa cargo & logistics GmbH

Friedrichsplatz 2
DE-74177 Bad Friedrichshall
T +49 (0)7136 951 30
F +49 (0)7136 951 313 3
info@allianz-esa.de
www.esa.allianz.de

CG Car-Garantie

CG Car-Garantie Versicherungs- Aktiengesellschaft

Gündlinger Straße 12
DE-79111 Freiburg i. Breisgau#
T +49 (0)761 454 80
F +49 (0)761
info@cargarantie.de
www.cargarantie.de

Funk Gruppe

Funk Gruppe GmbH Internationale Versicherungs- makler und Risk Consultants

Valentinskamp 20
DE-20354 Hamburg
T +49 (0)40 403 591 40
F +49 (0)40 403 591 440 7
welcome@funk-gruppe.de
www.funk-gruppe.de

ROLAND-Gruppe

ROLAND-Gruppe

Deutz-Kalker Straße 46
DE-50679 Köln
T +49 (0)221 827 750 0
F +49 (0)221 827 746 0
service@roland-rechtsschutz.de
www.roland-rechtsschutz.de

Aon Holding

Aon Holding Deutschland GmbH

Caffamacherreihe 16
DE-20355 Hamburg
T +49 (0)40 360 50
F +49 (0)40 360 510 00
impressum@aon.de
www.aon.com

ERGO

ERGO Versicherungsgruppe AG

Victoriaplatz 2
DE-40198 Düsseldorf
T +49 (0)800 374 600 0
F
www.ergo.de

gvp

gvp Gesellschaft für Versicherungsprüfung mbH

Haugerpfarrgasse 9
DE-97070 Würzburg
T +49 (0)931 452 325 120
F +49 (0)931 452 325 320
info@g-vp.de
www.g-vp.de

Techniker Krankenkasse

Techniker Krankenkasse

Bramfelder Straße 140
DE-22305 Hamburg
T +49 (0)40 690 90
F
service@tk.de
www.tk.de

ARAG

ARAG SE

ARAG Platz 1
DE-40472 Düsseldorf
T +49 (0)211 987 007 00
F +49 (0)211 963 285 0
service.arag.de
www.arag.de

FM Insurance Company

FM Insurance Company Ltd.

Eschersheimer Landstraße 55
DE-60322 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 154 060
F +49 (0)69 154 061 37
information.frankfurt@fmglobal.com
www.fmglobal.de

HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
DE-20354 Hamburg
T +49 (0)40 411 90
F +49 (0)40 411 930 40
reiseservice@hansemerkur.de
www.hmr.de



WCF Finetrading GmbH

Hackerbrücke 6
DE-80335 München
T +49 (0)89 120 032 0
F +49 (0)89 120 032 29
www.wcf-finetrading.de

Euler Hermes

Euler Hermes Deutschland

Friedensallee 254
DE-22763 Hamburg
T +49 (0)40 883 40
F +49 (0)40 883 477 44
info.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes.de

Deutsche Versicherungswirtschaft e.V.

Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV

Wilhelmstraße 43 / 43G
DE-10117 Berlin
T +49 (0)30 202 050 00
F +49 (0)30 202 060 00
berlin@gdv.de • www.gdv.de

OSKAR SCHUNCK

OSKAR SCHUNCK GmbH & Co. KG

Leopoldstraße 20
DE-80802 München
T +49 (0)89 381 770
F +49 (0)89 381 772 99
info@schunck.de • www.schunck.de

Zürich

Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft

Solmsstraße 27-37
DE-60486 Frankfurt am
T +49 (0)69 711 50
F +49 (0)69 711 533 58
service@zurich.de
www.zurich.de

Vertragsmanagement

Brainware Solutions

Brainware Solutions AG
Sumpfstasse 15
CH-6300 Zug
T +41 (0)41 748 220 0
info@spider-lcm.de
www.spider-lcm.de

Fabasoft International

Fabasoft International Services GmbH
Honauerstraße 4
AT-4020 Linz
T +43 (0)732 606 162 0
F +43 (0)732 606 162 609
office@fabasoft.com
www.fabasoftfolio.com

otris software

otris software AG
Königswall 21
DE-44137 Dortmund
T +49 (0)231 958 069 0
info@otris.de
www.otris.de
www.forcont.de

Spider

Spider Lifecycle Managementsysteme GmbH
Paul-Dessau-Straße 8
DE-22761 Hamburg
T +49 (0)40 788 999 0
F +49 (0)40 788 999 90
info@spider-lcm.de
www.spider-lcm.de

Business Operation Systems

Business Operation Systems GmbH
Dornhofstrasse 18
DE-63263 Neu-Isenburg
T +49 (0)6102 799 80
F +49 (0)6102 799 814 4
info@top-logic.com
www.top-logic.com

forcont business technology

forcont business technology gmbh
Nonnenstraße 39
DE-04229 Leipzig
T +49 (0)341 485 030
F +49 (0)341 485 039 9
office@forcont.de
www.forcont.de

PSC

PSC Portal Systems Consulting GmbH
Fischertwiete 1, Chilehaus B
DE-20095 Hamburg
T +49 (0)40 226 040 00
F +49 (0)40 226 040 20
info@portalsystems.de
www.portalsystems.de

utilitas

utilitas GmbH
Dennewartstr. 25-27
DE-52068 Aachen
T +49 (0)241 559 472 2
office365@utilitas.net
www.vertrags-management.com



Circle Unlimited AG
Südportal 5
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 55 487 800
F +49 (0)40 55 487 809
sales@cuag.de
www.cuag.de

InBetween

InBetween GmbH
Friedrichstrasse 39
DE-70174 Stuttgart
T +49 (0)71 172 233 20
F
info@inbetween.de
www.inbetween.de

CM Software & Consulting

CM Software & Consulting GmbH
Schneiderstr. 14
DE-29339 Wathlingen
T +49 (0)5144 493 353 0
F +49 (0)5144 493 352 9
info@cmsuc.de
www.contractmanager.de

IBTG

IBTG GmbH
Thomas-Müntzer-Straße 29
DE-14476 Potsdam
T +49 (0)33 123 189 90
F +49 (0)33 150 546 97
info@ibtg-online.de
www.ibtg-online.de

complon

complon GmbH
Rotkreuzstraße 2c
DE-86919 Utting a. Ammersee
T +49 (0)8806 957 112
F +49 (0)8806 957 113
info@complon.com
www.complon.com

OMNINET

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH
Dr.-Otto-Leich-Straße 3
DE-90542 Eckental
T +49 (0)91 262 597 90
F +49 (0)91 262 597 940
sales@omninet.de
www.omninet.de

EINKAUFSS MÖGLICH MACHER

Waren clever finanzieren mit
Deutschlands erstem Finetrader.
www.wcf-finetrading.de



Funktionalitäten im modernen Vertragsmanagement

Vom Suchen und Finden der richtigen Daten, Verträge und Dokumente



Ob Verträge mit Kunden, Partnern, Dienstleistern oder Mitarbeitern – das tägliche Geschäft jedes Unternehmens basiert auf zahlreichen Vereinbarungen. Häufig sind viele Parteien involviert, die Gegenstände divers und die Zusammenhänge komplex. Unabhängig in welcher Branche und Abteilung, es ist schwierig, stets einen Überblick über alle Verträge und vertragsrelevanten Dokumente zu behalten. Gerade wenn Angebote, Miet- und Wartungsverträge o. ä. (noch) in Papierform abgelegt sind, ist die Suche nach Informationen zeitintensiv. Aber auch in digitalen Ordnern oder SAP-Systemen mit großem Datenbestand fehlt häufig die Übersicht. Im schlechtesten Fall kann es vorkommen, dass dadurch wichtige Fristen verpasst werden und dem Unternehmen ein wirtschaftlicher Schaden entsteht.

Der Einsatz einer modernen Vertragsmanagement-Lösung ist daher sinnvoll, da sie Transparenz über den Dokumentenbestand schafft. Neben dem Erfassen und der revisionssicheren Ablage sämtlicher „Schriftstücke“ inkl. E-Mails sollte ein Vertragsmanagement drei weitere wichtige Funktionalitäten bieten.

Integration in ERP-Systeme

Die Anbindung eines Vertragsmanagements an ERP-Systeme ist entscheidend. Da zahlreiche mittelständische und Großunternehmen z. B. SAP-Systeme einsetzen, sollten auch die Verträge und Dokumente, die sich auf die Vorgänge im SAP-System beziehen, darin gemanagt werden. Die vollständige, schnittstellenfreie Integration ermöglicht den schnellen und einfachen Zugriff auf alle relevanten Daten.

Durch die tiefe Prozessintegration kann ein solches Vertragsmanagement etwa mit den SAP-Standardmodulen zum Finanzwesen, Controlling, Vertrieb und Einkauf etc. verbunden und aus jeder SAP-Funktion heraus aufgerufen werden. Verträge und Dokumente werden so nicht nur für sich allein gemanagt, sondern im Zusammenhang mit etwa Vorgangs-, Vertrags-, Kosten- und Buchungszusammenhängen konsistent und transparent abgebildet.

Vielfältige Recherchemöglichkeiten

Komfortabel an einem Vertragsmanagement sind diverse Rechercheoptionen per Volltextsuche. Auch innerhalb von

Dokumenten und Verträgen sollte dies ähnlich wie bei bekannten Suchmaschinen funktionieren. Hierfür werden die Unterlagen beim Import oder bei Erstellung indiziert – auch wenn es sich um E-Mails, eFormulare, PDFs oder Scans handelt.

Eine Integration von E-Mail- und SAP-Anwendung gibt dem Benutzer zudem die Möglichkeit, ohne das E-Mail-Programm (MS Outlook oder IBM Notes) zu verlassen, nach Informationen im Vertragsmanagement zu suchen. Über eine solche Verknüpfung können E-Mails auch direkt ins SAP-System übernommen und den Verträgen zugeordnet werden.

Termin- und Fristenkontrolle

Die Termin- und Fristenkontrolle innerhalb eines Vertragsmanagements erinnert zuständige Mitarbeiter per E-Mail-Benachrichtigung an endende Vertragslaufzeiten oder anstehende vertragsbezogene Aufgaben. Auch Folgeverarbeitungen wie die Neuverhandlung von auslaufenden Verträgen werden automatisiert angestoßen. So schöpft das Unternehmen mögliche Kostenvorteile aus, indem es z. B. teure

Software

Dienstleistungs- oder Pflegeverträge rechtzeitig beendet oder zu günstigeren Konditionen neu verhandelt.

Ein Anwendungsbeispiel

Die Öffentliche Versicherung Braunschweig setzt in mehr als 15 Fachabteilungen das Vertragsmanagement von Circle Unlimited ein und verwaltet damit ca. 2.500 Verträge (Dienstleistungsvereinbarungen, Rückversicherungen, Bescheinigungen für die Auftragsdatenverarbeitung etc.). Alle Vertragsbeziehungen mit Dritten wie Zulieferern oder externen Dienstleistern werden damit gemanagt. Aufgrund der nahtlosen Integration in die SAP-Systeme können Anwender direkt und zeitgleich auf Vertragsdaten zugreifen und ein Wechsel zwischen den Systemen entfällt.



Resümee

Ein modernes Vertragsmanagement bringt diverse Vorteile. Es legt zentral und revisionssicher Verträge und dazugehörige Dokumente in verschiedenen Formaten ab, schafft Transparenz, steigert die Effizienz beim Erfüllen vertragsrelevanter Aufgaben und erhöht die Planungsfähigkeit. Damit verbunden sind personelle und materielle Einsparungspotenziale.

Michael Grötsch/Dr. Katharina von Dungen

 www.cuag.de

asap

asap Software Consulting GmbH

Liebigstr. 2
DE-45663 Recklinghausen
T +49 (2361) 30 68 3-0
F +49 (2361) 30 68 3-10
contact@asaplogistics.de
www.asaplogistics.de

ATOSS

ATOSS Software AG

Am Moosfeld 3
DE-81829 München
T +49 (0)89 427 710
F +49 (0)89 427 711 00
internet@atoss.com
www.atoss.com

Attensity Europe

Attensity Europe GmbH

Neugrabenweg 1
DE-66123 Saarbrücken
T +49 (0)681 857 670
F
info@attensity.de
www.attensity.de



AXIT GmbH

Nachtweideweg 1-7
DE-67227 Frankenthal
T +49 (0)6233 459 430
F +49 (0)6233 459 439 00
www.axit.de

baramundi

baramundi software AG

Beim Glaspalast 1
DE-86153 Augsburg
T +49 (0)821 567 080
F +49 (0)821 567 081 9
info@baramundi.de
www.baramundi.de

Barteldrees

Barteldrees - CAD Competence Center

Vollmestraße 1
DE-33649 Bielefeld
T +49 (0)521 9 47 08- 0
F +49(0)521 9 47 08- 10
info@barteldrees.de
www.barteldrees.de

BNS

BNS GmbH

Willstätterstraße 10
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 730 660
F +49 (0)211 730 663 00
info@bns-software.com
www.bns-software.com

Bosch

Bosch Software Innovations GmbH

Schöneberger Ufer 89-91
DE-10785 Berlin
T +49 (0)30 726 112 0
F
info-de@bosch-si.com
www.bosch-si.com

bpi

bpi solutions gmbh & co. kg

Krackser Straße 12
DE-33659 Bielefeld
T +49 (0)521 940 10
F +49 (0)521 940 150 0

www.bpi-solutions.de

Ceyoniq Media

Ceyoniq Media GmbH

Boulevard 9
DE-33613 Bielefeld
T +49 (0)521 931 891 00
F +49 (0)521 931 891 11
media@ceyoniq.com
www.ceyoniq-media.com

Software

CIM**CIM GmbH**

Livry-Gargan-Straße 10
DE-82256 Fürstentfeldbruck
T +49 (0)8141 510 20
F +49 (0)8141 911 99
info@cim.de
www.cim.de

combit**combit Software GmbH**

Untere Laube 30
DE-78462 Konstanz
T +49 (0)7531 906 010
F +49 (0)7531 906 018
info@combit.net
www.combit.net

DIE MEDIAFABRIK**DIEMEDIAFABRIK
Agentur für Mediaberatung
GmbH**

Brunnenstraße 156
DE-10115 Berlin
T +49 (0)30 280 498 50
F +49 (0)30 280 498 59
info@diemediafabrik.de
www.diemediafabrik.de

e-integration**e-integration GmbH**

Calor-Emag-Str. 3
DE-40878 Ratingen
T +49 (0)2102 479 0
F +49 (0)2102 479 109
info@e-integration.de
www.e-integration.de

CodX**CodX Software AG**

Sinserstrasse 47
CH-6330 Cham
T +41 (0)41 798 112 2
F +41 (0)41 798 112 9
mailbox@codx.ch
www.codx.ch

DAKOSY**DAKOSY Datenkommuni-
kationssystem AG**

Mattentwiete 2
DE-20457 Hamburg
T +49 (0)40 370 030
F +49 (0)40 370 033 70
info@dakosy.de
www.dakosy.de

Dr. Malek**Dr. Malek Software GmbH**

Palaisplatz 4
DE-01097 Dresden
T +49 (0)351 814 322 0
F +49 (0)351 814 329 4
info@dr-malek.de
www.dr-malek.de

encoway**encoway GmbH**

Buschhöhe 2
DE-28357 Bremen
T +49 (0)421 330 035 00
F +49 (0)421 330 035 55
info@encoway.de
www.encoway.de

COGLAS**COGLAS GmbH**

Logistic Solutions
Hagenburger Straße 54 a
DE-31515 Wunstorf
T +49 (0)5031-941 70
F +49 (0)5031-941 710
info@coglas.com
www.coglas.com

DATEV**DATEV eG**

Paumgartnerstr. 6 – 14
DE-90429 Nürnberg
T +49 (0)911 319 0
F +49 (0)911 319 319 6
info@datev.de
www.datev.de

Dr. Städtler**Dr. Städtler Transport Con-
sulting GmbH & Co. KG**

Zollhausstraße 95
DE-90469 Nürnberg
T +49 (0)911 450 093 11
F +49 (0)911 450 093 00
info@staedtler-logistik.de
www.staedtler-logistik.de

European IT**European IT Consultancy
EITCO GmbH**

Potsdamer Platz 10
DE-10785 Berlin
T +49 (0)30 408 191 300
F +49 (0)30 408 191 499
kontakt@eitco.de
www.eitco.de

Color Alliance**Color Alliance GmbH**

Valdorfer Straße 100
DE-32602 Vlotho
T +49 (0)5733 963 101 0
F +49 (0)5733 878 762
info@color-alliance.com
www.color-alliance.com

DATOS**DATOS Computer GmbH**

Gräfrather Straße 70
DE-42329 Wuppertal
T +49 (0)202 257 148 2
F +49 (0)202 257 148 3
info@datos-gmbh.de
www.datos-gmbh.de

e.bootis**e.bootis ag**

Am Luftschacht 21
DE-45307 Essen
T +49 (0)201 859 60
F +49 (0)201 859 622 2
info@ebootis.de
www.ebootis.de

FACTON**FACTON GmbH**

Rudolf-Breitscheid-Str. 187
DE-14482 Potsdam
T +49 (0)331 979 924 00
F +49 (0)331 979 924 01
info@facton.com
www.facton.com

Com In®**Com In® GmbH & Co. KG**

Consulting + Solutions
Graf-Schack-Allee 11
DE-19053 Schwerin
T +49 (0)385 593 330
F +49 (0)385 593 339 0
info@comin.de
www.comin.de

dbh Logistics**dbh Logistics IT AG**

Martinistr. 47-49
DE-28195 Bremen
T +49 (0)421 309 020
F +49 (0)421 309 025 7
info@dbh.de
www.dbh.de

ecratum**ecratum GmbH**

Gutenbergstr. 23-25
DE-67547 Worms
T +49 (0)6241 268 690
F +49 (0)30 609 862 679
info@ecratum.com
www.ecratum.de

flexis**flexis AG**

Schockenriedstraße 46
DE-70565 Stuttgart
T +49 (0)711 782 380 0
F +49 (0)711 782 380 78
info@flexis.de
www.flexis.com

Software

Futura Solutions

Futura Solutions GmbH
Kreuzberger Ring 68
DE-65205 Wiesbaden
T +49 (0)611 334 603 00
F +49 (0)611 334 605 99
info@futura-solutions.de
www.futura-solutions.de

Industrial Computer Source

Industrial Computer Source (Deutschland) GmbH
Marie-Curie-Straße 9
DE-50259 Pulheim-Brauweiler
T +49 (0)2234 982 110
F +49 (0)2234 982 119 9
vertrieb@ics-d.de
www.ics-d.de

IN-LINE

IN-LINE Software GmbH
Weddernkamp 2
De-23858 Reinfeld
T +49 (0)4533 208 80
F +49 (0)4533 791 259
info@in-line-software.de
www.in-line-software.de

INTERMOVES

Intermoves GmbH
Technologiepark 20
DE-33100 Paderborn
T +49 (0)5251 161 30
F +49 (0)5251 161 399
info@intermoves.de
www.intermoves.de

GDV Kuhn

GDV Kuhn mbH
Kreienburg 12
DE-21376 Salzhausen
T +49 (0)4172 964 90
F +49 (0)4172 964 944
www.gdvkuhn.de

HMP

HMP Solutions GmbH
Otto-Lilienthal-Strasse 36
DE-71034 Böblingen
T +49 (0)7031 714 828 4
F +49 (0)7031 714 828 9
info@hmp-solutions.com
www.hmp-solutions.de

HSi

HSi GmbH
Flughafenstraße 12
DE-99092 Erfurt
T +49 (0)361 430 297 50
F +49 (0)361 430 297 75
info@HSi4m.com
www.HSi4m.com

IconParc

IconParc GmbH
Sophienstraße 1
DE-80333 München
T +49 (0)89 159 006 10
F +49 (0)89 159 006 19
info@iconparc.de
www.iconparc-ebusiness.de



ITC Internet-Trade-Center

ITC Internet-Trade-Center AG
Ostra-Allee 9
DE-01067 Dresden
T +49 (0)351 320 176 00
F +49 (0)351 320 176 99
info@itc-ag.com
www.itc-ag.com

KDL

KDL Logistiksysteme GmbH
Pinneberger Chaussee 55
DE-22523 Hamburg
T +49 (0)40 57 195 20
F +49 (0)40 57 195 234
info@kdl.de
www.kdl.de

INCONY

INCONY AG
Technologiepark 34
DE-33100 Paderborn
T +49 (0)5251 877 390
F
info@incony.de
www.incony.de

In Nuce

InNuce Solutions GmbH
Borselstraße 26
DE-22765 Hamburg
T +49 (0)40 328 901 90
F +49 (0)40 328 901 999
info@innuce-solutions.de
www.innuce-solutions.de

Logata

Logata Digital Solutions GmbH
Schlavenhorst 88a
DE-46395 Bocholt
T +49 (0)2871 234 635 0
F +49 (0)2871 234 643 50
info@logata.com
www.logata.com

inform

inform GmbH
Robert-Koch-Str. 50
DE-55129 Mainz
T +49 (0)6131 583 110 9
F +49 (0)6131 583 119 9
info@inform-gmbh.de
www.inform-gmbh.de

INPLAN

INPLAN GmbH
Aktienstr. 53
DE-45473 Mülheim an der Ruhr
T +49 (0)208 659 195 0
F +49 (0)208 659 198 0
info@inplan.de
www.inplan.de

Membrain

Membrain GmbH
Hauptstraße 1
DE-82008 Unterhaching
T +49 (0)89 520 368 0
F
info@membrain-it.com
www.membrain-it.com

Software

Mensch und Maschine**Mensch und Maschine Software SE**

Argelsrieder Feld 5
DE-82234 Wessling
T +49 (0)8153 933 0
F +49 (0)8153 933 100
info@mum.de
www.mum.de

M-Exchange**M-Exchange AG**

Haus Sülz 6
DE-53797 Lohmar
T: +49 (0)2205 927 80
F: +49 (0)2205 927 810 7
info@m-exchange.de
www.m-exchange.de

METRIC**METRIC mobility solutions AG**

Rotenburger Straße 20
DE-30659 Hannover
T +49 (0)511 610 20
F +49 (0)511 610 241 1
info@metric-group.com
www.metric-group.com

MHP**MHP Software GmbH**

Member of MHP Solution Group
Justus-von-Liebig-Str. 3
DE-31535 Neustadt
T +49 (0) 5032-96 56-0
F +49 (0) 5032-96 56-11
mhp@mhp-solution-group.com
www.mhp-solution-group.com

MLR System**MLR System GmbH**

Voithstrasse 15
DE-71640 Ludwigsburg
T +49 (0)7141 974 80
F +49 (0)7141 974 811 3
info@mlr.de
www.mlr.de

**MPDigital GmbH**

Kantstr. 5-13
DE-44867 Bochum
T +49 (0)2327 307 300
F +49 (0)2327 307 307
Kontakt-mit-MPD@mpdigital.de
www.mpdigital.de

mps public solutions**mps public solutions gmbh**

Maria Trost 21
DE-56070 Koblenz
T +49 (0)261 800 021 56
F +49 (0)261 800 021 51
info@mps-solutions.de
www.citywerk.de

NetSlave**NetSlave GmbH**

Simon-Dach-Str. 12
DE-10245 Berlin
T +49 (0)30 944 087 30
F +49 (0)30 960 837 06
mail@netslave.de
www.netslave.de

Novadex**Novadex GmbH**

Stuttgarter Straße 59
DE-74321 Bietigheim-Bissingen
T +49 (0)1803 538 837
F
info@novadex.com
www.novadex.com

Omikron**Omikron Data Quality GmbH**

Habermehlstr. 17
DE-75172 Pforzheim
T +49 (0)7231 125 972 800
F +49 (0)7231 125 972 50
info@omikron.net
www.omikron.net

Optiware**Optiware EDV GmbH**

Bettenhäuser Str. 4
DE-34123 Kassel
T +49 (0)561 579 901 14
F +49 (0)561 579 901 27
info@optiware.eu
www.optiware.eu

ORACLE**ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG**

Riesstraße 25
DE-80992 München
T +49 (0)89 143 00
F +49 (0)89 143 011 50
info_de@oracle.com
www.oracle.com

ORTEC Products**ORTEC Products**

POB 1103
DE-84028 Landshut, Germany
T +49 (0)871 727 27
F +49 (0)871 712 97
Ortec-Products@t-online.de
www.ortec-products.de

OSG**OSG Online Software Gesellschaft für neue Medien mbH**

Donnerschweer Straße 82
DE-26123 Oldenburg
T +49 (0)441 36 180 990
F +49 (0)441 36 180 995 9
info@osgmbh.de
www.osgmbh.de

Phoron Consulting**Phoron Consulting GmbH**

Friedrichstraße 15
DE-70174 Stuttgart
T: +49 (0)711 460 591 300
F: +49 (0)711 460 591 302
office@phoron.com
www.phoron.com

Pitney Bowes**Pitney Bowes Deutschland GmbH**

Poststr. 4-6
DE-64293 Darmstadt
T +49 (0)6151 520 200
F +49 (0)6151 520 299 9
contact.de@pb.com
contact.dmt.de@pb.com

Pixelboxx**Pixelboxx GmbH**

Ostenhellweg 50-52
DE-44135 Dortmund
T +49 (0)231 534 630
F +49 (0)231 534 633 29
info@pixelboxx.de
www.pixelboxx.com

Prisma**Prisma Software Engineering GmbH**

Hauptkanal rechts 32a
DE-26871 Papenburg
T +49 (0)4961 917 00
F +49 (0)4961 917 077
info@prisma-software.de
www.prisma-software.de

prismat

prismat Gesellschaft für Sowaressysteme und Unternehmensberatung mbH
Stockholmer Allee 30c
DE-44269 Dortmund
T +49 (0)231 567 630 0
F +49 (0)231 567 630 11
info@prismat.de
www.prismat.de

Procurix**Procurix GmbH**

Südportal 1
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 525 903 33
F
info@procurix.de
Internet: www.procurix.de

Software

PROLOGOS

PROLOGOS
Planung und Beratung
 Tempowerkring 4
 DE-21079 Hamburg
 T +49 (0)40 790 123 10
 F +49 (0)40 790 123 19
 info@prologos.de
 www.prologos.de

schrempp edv

schrempp edv GmbH
 Rainer - Haungs - Straße 7
 DE-77933 Lahr
 T +49 (0)7821 950 90
 F +49 (0)7821 950 999
 info@schrempp-edv.de
 www.schrempp-edv.de

TEAM

TEAM GmbH
 Hermann-Löns-Straße 88
 DE-33104 Paderborn
 T +49 (0)5254 800 80
 F +49 (0)5254 800 819
 team@team-pb.de
 www.team-pb.de

Visual Dream

Visual Dream
 Am Treptower Park 54
 DE-12435 Berlin
 T +49 (0)30 698 076 82
 F +49 (0)30 698 076 83
 berlin@visual-dream.com
 www.visual-dream.eu

PSI Energy Markets

PSI Energy Markets GmbH
 Kriegerstraße 1E
 DE-30161 Hannover
 T +49 (0)511 610 189 0
 F +49 (0)511 610 189 77
 em-info@psi.de
 www.psi-energymarkets.de

SYSTEMA

SYSTEMA Systementwicklung
 Dipl.-Inf. Manfred Austen GmbH
 Manfred-von-Ardenne-Ring 6
 DE-01099 Dresden
 T +49 (0)351 882 460
 F +49 (0)351 882 477 2
 systema@systemagmbh.de
 www.systemagmbh.de

TRANSDATA

TRANSDATA Software GmbH & Co. KG
 Schnatsweg 30
 DE-33739 Bielefeld
 T +49 (0)5206 910 60
 F +49 (0)5206 910 690
 komalog@transdata.net
 www.transdata.net

Wanko

Wanko Informations-logistik GmbH
 Gewerbestraße 1
 DE-83404 Ainring
 T +49 (0)8654 483 0
 F +49 (0)8654 483 170
 info@wanko.de
 www.wanko.de

Einkauf 4.0 – So smart wie ein Lächeln!

smart|procurement

marbeho smart procurement
 ist Einkauf 4.0 in der Praxis, denn es integriert alle Bestellszenarien durchgängig und transparent.

- Bereits vordefinierte und agile Prozesse von der Anfrage bis zur Zahlung
- Verhandelte Rahmenverträge mit Lieferanten
- Tastaturlose Bestellimpulse
- Einkaufsprofis an der Seite
- Ein- oder Mehrkreditorenmodell
- Lösungen für Sonderbeschaffungen
- Integration bestehender Systeme

Dies sind Beispiele für einen smarten und effizienten Einkauf der Zukunft.

Seien Sie die treibende Kraft zur Umsetzung von Industrie 4.0 in Ihrem Unternehmen.

Gern präsentieren wir Ihnen smart procurement in einer Live-Demo. Sprechen Sie uns an!

Lassen Sie sich die vielseitigen, innovativen Abläufe unseres smart procurement durch unser kostenloses System-Poster darstellen.

Tel: +49 721 782047-12
 info@marbeho.com
 www.marbeho.com



marbeho
 smart supply solutions

order with a smile®

Kostenloses
smart
 procurement
 System-
Poster

Einfach eine E-Mail mit
 Ihren Adressdaten an:
 poster@marbeho.com

Was die „IT der Zukunft“ auszeichnet ..

IT-Strategie zur Sicherung des Unternehmenserfolgs und als Wettbewerbsvorteil

Die Unternehmens-IT steht mehr als zuvor unter dem Spannungsbogen von Kostenmanagement, Betrieb, Projekten und Innovation. Wer diesen Akkord perfekt beherrscht, ist optimal für die Zukunft und deren An- und Herausforderungen aufgestellt. Die IT kann sich so vom IT-Dienstleister zum Business-Sparringspartner, zum Enabler entwickeln und das leisten, was man von einer modernen IT erwarten darf: nämlich ihren Wertbeitrag zum Unternehmenserfolg.

besonnen aber mit der notwendigen Agilität, Stringenz und Nachhaltigkeit die richtigen strategischen Entscheidungen zu treffen, daraus konsequent Maßnahmen abzuleiten und zu ergreifen. Da man einen Marathon auch nicht ohne Vorbereitung sowie entsprechendes Training und Coaching laufen kann, gilt es für obige Ausrichtung die Fitness der IT optimal zu unterstützen, aufzustellen und zukunftsorientiert zu gestalten.

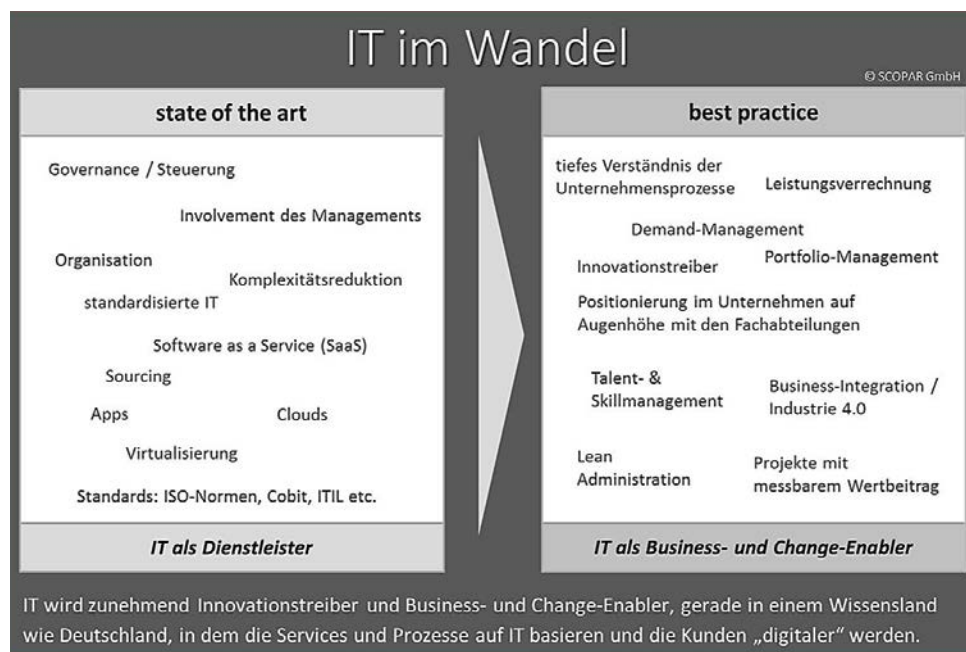
Business und IT driften auseinander

Die Ursachen für das „Auseinanderdriften“ von IT und Business sind mannigfaltig und hinlänglich erklärbar. Doch sollte man keine Zeit für Ursachenforschung verschwenden, sondern am Strategischen Fit arbeiten, um so den Anschluss zu erzielen, zu bewahren und idealerweise vorangehen zu können. Zu einem Fitness-Check gehören ebenso Betrachtungen aufgrund von Veränderungen z.B. in Geschäftsprozessen, erweiterten oder neuen Geschäftsmodellen, wie auch die IT-Fragestellungen von In- und Outsourcing, Near- und Off-Shoring von Diensten sowie die kontinuierliche Optimierung innerhalb der IT mittels neuer technologischer Entwicklungen am Markt, sprich das Sicherstellen der IT-Kernkompetenzen. Doch wie lässt sich der Wertbeitrag der IT bemessen? Sicherlich nicht isoliert, sondern im Einklang mit dem Business, also mit der Unterstützungsleistung der IT für die Unternehmensziele und damit gemessen an der Effizienz sowie Effektivität von optimalen Geschäftsprozessen und natürlich dem Geschäftserfolg.

Die Berücksichtigung von IT-Governance und IT-Compliance ebenso wie andere nicht funktionale Anforderungen: Bedienbarkeit, Multi-Device, Mobilität, Performance, Verfügbarkeit, Datenschutz und Datensicherheit sind dabei gutes Handwerkszeug. Es müssen also alle Ebenen betrachtet werden und es muss eine Optimierung, Standardisierung, Anpassung und Vereinheitlichung im Einklang mit dem Geschäftsmodell und / oder der Alleinstellungsmerkmale erfolgen.

Optimierung auf den vier Ebenen der IT

In dem dargestellten Vier-Ebenenmodell sind die Handlungsfelder bzw. -ebenen dargestellt. Die Fertigkeit, hier optimal zu agieren, entscheidet über den Wertbeitrag der IT, die Fitness der IT. Die IT bildet in Kooperation mit dem Business die Grundlage für die Zukunft des Unternehmens – mehr denn je! Die Fähigkeit die Komplexität gemeinsam (Business-IT-Alignment) z.B. anhand von strategischen IT-Leitfragen zu erkennen und beherrschbar zu machen, ist der zukünftige Erfolgsgarant für jedes Unternehmen. Es darf Spaß machen mit Motivation hier für stetige Fitness zu sorgen – wie beim Marathon vielleicht durch ein paar neue Laufschuhe.



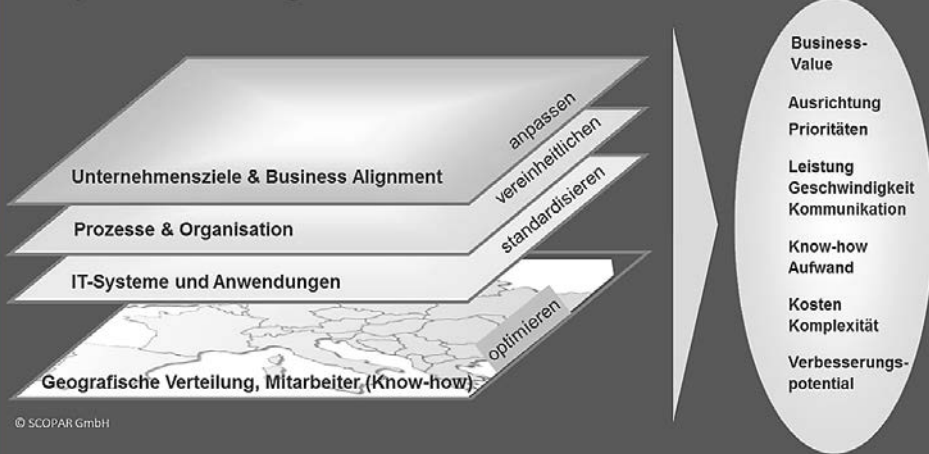
Betrachtet man die Vergangenheit, so gab es zwei Linien der IT: Zum einen im Produktionsumfeld, in dem die IT durch Produktionsplanung und -Steuerung Einzug erhielt und zum anderen im Bereich der Bürokommunikation, Forschung und Entwicklung. Dabei ersetzte die IT mehr oder weniger zeitaufwendige manuelle Tätigkeiten mittels Digitalisierung.

Die neuen Rollen der IT

Die IT wurde von Jahr zu Jahr immer wichtiger und ist mittlerweile aufgrund von Digitalisierung, Industrie 4.0 und Internet-of-Things ein essentieller Bestandteil in allen Unternehmen – oder muss es werden. Die IT ist einem stetigen Wandel unterzogen wie zunehmend die Unternehmen auch. IT-Giganten und Startups unterschiedlicher Couleur stellen zunehmend eine Bedrohungslage für Unternehmen dar. Wachsam und flexibel bleiben lautet die Devise – in der Flut von Pressemitteilungen, was morgen der Trend sein wird, gilt es ruhig,

IT wird künftig noch mehr Spitzenleistungen erbringen müssen. Die IT darf sich nicht im Laufe der Zeit aufgrund von daily-IT-Business vom echten Business entfernen, so dass der Mehrwert von IT schmilzt und Chancen wie Steigerung der Innovationskraft oder Erschließung neuer Märkte nicht genutzt werden können – im Gegenteil. Dazu muss die IT im positiven Sinne regelmäßig auf ihre Fitness geprüft werden, um eben genau der richtige Sparringspartner und Enabler des Business, aber auch Innovator und bei Bedarf Inkubator – auch für organisatorische Veränderungen im gesamten Unternehmen – zu sein und zu bleiben. Hierbei spielt der/die Leiter/-in IT/CIO eine entscheidende Rolle mit den notwendigen Facetten, die ein/eine Leiter/-in IT/CIO als Chief Information Officer einnehmen muss. Er/Sie muss als Führungskraft und Vorbild gerecht werden, aber ebenso als Motivator seine Mitarbeitenden und die Kollegen aus anderen Fachbereichen inspirieren.

Optimierung auf den vier Ebenen der IT



Nur wer bei einer Optimierung alle Ebenen und deren Zusammenhänge berücksichtigt, kann alle Potentiale nutzen und so nachhaltigen Erfolg haben.

So sind u.a. die Antworten auf die obigen skizzierten (nicht abschließenden) Fragestellungen entscheidend für die langfristige Tragfähigkeit der IT-Strategie, um ihren nachhaltigen Erfolg sicherzustellen. Federführend jedoch für den Erfolg ist die Ableitung der IT-Strategie von der Unternehmensstrategie. Aus diesen Gründen ist bei der Entwicklung der IT-Strategie unbedingt zu berücksichtigen, dass IT-Strategie Chefsache (CIO und Führungsteam) ist und nicht delegiert, jedoch durch externes Coaching unterstützt werden kann.

Weiterhin sollte die Erarbeitung der IT-Strategie als Projekt aufgesetzt (Meilensteine, Teilziele...) und als Regelprozess nachgehalten werden. Alle tangierten Bereiche und vor allem Mitarbeiter des Unternehmens sollten involviert und dafür motiviert werden - angefangen bei der Geschäftsleitung (Business-IT-Alignment), Einkauf über Vertrieb, Marketing, Produktion, Logistik und natürlich die IT selbst. Eine gute, zeitnahe und verständliche Kommunikation inkl. der Erlebbarkeit des messbaren Wertbeitrags der IT ist daher erfolgskritisch.

Strategische IT-Leitfragen

IT-Planung:

- Besteht ein unternehmensweiter Produkt-Entwicklungsprozess
- Besteht eine ganzheitliche IT-Architektur und ein Life-Cycle-Management ?
- Gibt es Trendscouting = Bewertung neuer Entwicklungen in der IT am Markt?
- Werden IT-Prozesse und -Daten laufend überprüft und verbessert (EFQM, ITIL, ISO...)?

IT-Entwicklung:

- Gibt es einen Software-Entwicklungsprozess (Vmodell, Iterativ...)?
- Gibt es eine Sourcing-Strategie (Selbstentwicklung, Out-Tasking, Near-Off-Shoring)?
- Wird OTS (Off-The-Shelf) Software eingesetzt?
- Gibt es eine Test-Strategie?

IT-Betrieb:

- Gibt es eine Operations-Strategie (Outsourcing, DevOps...)?
- Sind SLAs (Service Level Agreements) mit den leistungserbringenden Einheiten vereinbart?
- Was ist der Status der Automatisierung?
- Wird Security mit ausreichender Intensität gelebt – Risiko-Inventur, Reifegrad?

Mitarbeiter:

- Sind die Mitarbeiter in den Strategie-Prozess aktiv eingebunden?
- Werden die Mitarbeiter umfassend und zeitnah über den IT-Strategie-Prozess informiert?
- Haben die Mitarbeiter Zielvorgaben, die die Handlungsfelder der IT-Strategie unterstützen?

Masterplan:

- Gibt es einen Masterplan, in dem alle IT Projekte verfolgt werden?
- Gibt es regelmäßige Projekt-Status-Meetings?
- Ist ein Change-Prozess zwischen Demand und Supply etabliert?

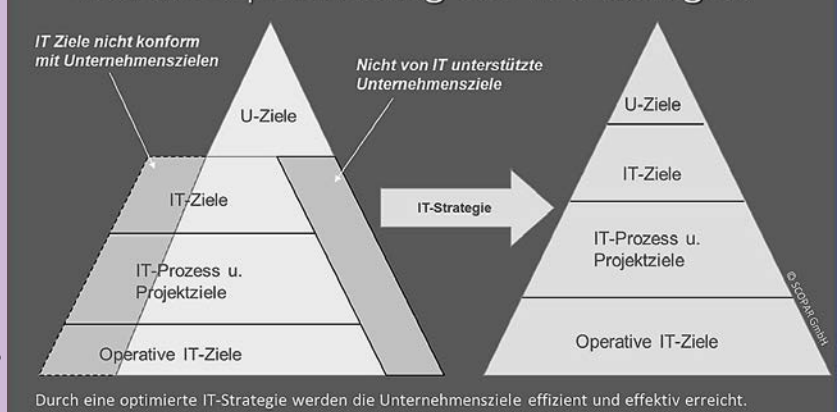
Kosten:

- Gibt es ein dediziertes IT-Controlling, besser noch einen bepreisten IT-Servicekatalog?
- Werden regelmäßige Benchmarks auf dieser Basis in allen Bereichen durchgeführt?

Sonstiges:

- Wird das Unternehmen regelmäßig über den Status der IT informiert?
- Werden Projektvorhaben frühzeitig gemeinschaftlich besprochen und z.B. mittels Projektportfoliomanagement bewertet?

Warum Optimierung der IT-Strategie?



Dabei ist es zunehmend wichtig, den Blick fürs Ganze zu haben. Organisation, Prozesse, IT und die Menschen, aber auch Kunden und Lieferanten sind als Einheit, als vernetztes System zu sehen. Veränderungen müssen daher partizipativ entwickelt und initiiert werden, um einen ganzheitlichen und nachhaltigen Erfolg sicher zu stellen.

Klaus Strumberger

Logistik-Software

Bertelsmann

Bertelsmann SE & Co. KGaA - Bereichsleitung arvato

An der Autobahn 22
DE-33333 Gütersloh
T +49 (0)5241 527 600 0
F +49 (0)5241 527 600 1
info@arvato.de
www.arvato.com

Bosch

Bosch Software Innovations GmbH

Schöneberger Ufer 89-91
DE-10785 Berlin
T +49 (0)30 726 112 0
F
info-de@bosch-si.com
www.bosch-si.com

Dr. Städtler

Dr. Städtler Transport Consulting GmbH & Co. KG

Zollhausstraße 95
DE-90469 Nürnberg
T +49 (0)911 450 093 11
F +49 (0)911 450 093 00
info@staedtlr-logistik.de
www.staedtlr-logistik.de/

MLR

MLR System GmbH

Voithstrasse 15
DE-71640 Ludwigsburg
T +49 (0)7141 974 80
F +49 (0)7141 974 811 3
info@mlr.de
www.mlr.de

asap

asap Software Consulting GmbH

Liebigstr. 2
DE-45 663 Recklinghausen
T +49 (0)2361 306 830
F +49 (0)2361 306 831 0
contact@asaplogistics.de
www.asaplogistics.de

CIM

CIM GmbH

Livry-Gargan-Straße 10
DE-82256 Fürstenfeldbruck
T +49 (0)8141 510 20
F +49 (0)8141 911 99
info@cim.de
www.cim.de

Dr. Malek

Dr. Malek Software GmbH

Palaisplatz 4
DE-01097 Dresden
T +49 (0)351 814 322 0
F +49 (0)351 814 329 4
info@dr-malek.de
www.dr-malek.de

Membrain

Membrain GmbH

Hauptstraße 1
DE-82008 Unterhaching
T +49 (0)89 520 368 0
F
info@membrain-it.com
www.membrain-it.com

ATOSS

ATOSS Software AG

Am Moosfeld 3
DE-81829 München
T +49 (0)89 427 710
F +49 (0)89 427 711 00
internet@atoss.com
www.atoss.com

COGLAS

COGLAS GmbH

Logistic Solutions
Hagenburger Straße 54 a
DE-31515 Wunstorf
T +49 (0)5031 941 70
F +49 (0)5031 941 710
info@coglas.com
www.coglas.com

ICS International

ICS International AG Identcode-Systeme

Siemensstr. 11
DE-61267 Neu-Anspach
T +49 (0)60 81 940 00
F +49 (0)60 81 940 075
info@ics-ident.de
www.ics-ident.de

ORTEC

ORTEC Products

POB 1103
DE-84028 Landshut, Germany
T +49 (0)871 727 27
F +49 (0)871 712 97
Ortec-Products@t-online.de
www.ortec-products.de



AXIT GmbH

A Siemens Company
Nachtweideweg 1-7
DE-67227 Frankenthal
T +49 (0)6233 459 430
F +49 (0)6233 459 439 00
info@axit.de
www.axit.de

DAKOSY

DAKOSY Daten-kommunikationssystem AG

Mattentwiete 2
DE-20457 Hamburg
T +49 (0)40 370 030
F +49 (0)40 370 033 70
info@dakosy.de
www.dakosy.de

INPLAN

INPLAN GmbH

Aktienstr. 53
DE-45473 Mülheim an der Ruhr
T +49 (0)208 659 195 0
F +49 (0)208 659 198 0
info@inplan.de
www.inplan.de

PROLOGOS

PROLOGOS Planung und Beratung

Tempowerkring 4
DE-21079 Hamburg
T +49 (0)40 790 123 10
F +49 (0)40 790 123 19
info@prologos.de
www.prologos.de

Anton

Anton Software GmbH

Marie-Curie-Str. 3
DE-37079 Göttingen
T +49 (0)551 506 630
F +49 (0)551 506 633 3
info@anton.biz
www.anton.biz

DLoG

DLoG Gesellschaft für elektronische Datentechnik mbH

Industriestraße 15
DE-82110 Germering
T +49 (0)89 411 191 0
F +49 (0)89 411 191 900
info@dlog.com
www.dlog.com

MHP

MHP Software GmbH

Member of MHP Solution Group
Justus-von-Liebig-Str. 3
DE-31535 Neustadt
T +49 (0)5032 965 60
F +49 (0)5032 965 611
mhp@mhp-solution-group.com
www.mhp-solution-group.com

Prisma

Prisma

Software Engineering GmbH
Hauptkanal rechts 32a
DE-26871 Papenburg
T +49 (0)4961 917 00
F +49 (0)4961 917 077
info@prisma-software.de
www.prisma-software.de

Logistik-Software



SERKEM GmbH
Kollmering 14
DE-94535 Eging am See
T +49 (0)8544 97260 0
F +49 (0)8544 97260 29
info@serkem.de
www.serkem.de

SICSone

SICSone GmbH
Flugplatz 21
DE-44319 Dortmund
T +49 (0)231 476 400
F +49 (0)231 476 404 99
info@sicsone.com
www.sicsone.com

TEAM

TEAM GmbH
Hermann-Löns-Straße 88
DE-33104 Paderborn
T +49 (0)5254 800 80
F +49 (0)5254 800 819
team@team-pb.de
www.team-pb.de

topsystem

topsystem Systemhaus GmbH
Monnetstraße 24
DE-52146 Würselen
T +49 (0)2405 467 00
F +49 (0)2405 467 010
info@topsystem.de
www.topsystem.de

virtic

virtic GmbH & Co. KG
Rheinlanddamm 199
DE-44139 Dortmund
T +49 (0)231 249 360
F +49 (0)231 249 362 0
info@virtic.com
www.virtic.com

Wanko

Wanko Informations-logistik GmbH
Gewerbestraße 1
DE-83404 Ainring
T +49 (0)8654 483 0
F +49 (0)8654 483 170
info@wanko.de
www.wanko.de

ZEBRAXX

ZEBRAXX AG Europe
Siedlung Vier Morgen 2b
DE-74921 Helmstadt-Bargen
T +49 (0)7263 209 881 1
F +49 (0)7263 209 881 2
info@zebraxx.de
www.zebraxx.de

znet group

znet group GmbH
Hagenauer Straße 55a
DE-65203 Wiesbaden
T +49 (0)6 114 485 760
F +49 (0)6 114 485 766 6
info@znet-group.com
www.znet-group.com

Produktmanagement

Amirada

Amirada GmbH
Wörther Str. 27
DE-10405 Berlin
T +49 (0)30 486 232 22
F
info@amirada.com
www.amirada.com

CADENAS

CADENAS Konstruktions-, Software-entwicklungs- und Vertriebs GmbH
Berliner Allee 28 b + c
DE-86153 Augsburg
T +49 (0)821 258 580 0
F +49 (0)821 258 580 999
Info@cadenas.de
www.cadenas.de

Class.Ing

Class.Ing
Ahornweg 12
DE-33178 Borcheln
T +49 (0)5251 142 184 1
F +49 (0)5251 142 184 9
info@classing.de
www.classing.de

ISAP

ISAP AG
Robert-Bosch-Straße 1
DE-44629 Herne
T +49 (0)2323 992 20
F +49 (0)2323 992 211 1
info@isap.de
www.isap.de

SAS

SAS Institute GmbH
In der Neckarhelle 162
DE-69118 Heidelberg
T +49 (0)6221 415 123
F +49 (0)6221 415 101
info@ger.sas.com
www.sas.com

Omikron

Siemens Industry Software GmbH
Franz-Geuer-Straße 10
DE-50823 Köln
T +49 (0)221 208 020
F +49 (0)221 248 928
info.de.plm@siemens.com
http://siemens.com/plm

TecAlliance

TecAlliance GmbH
Steinheilstraße 10
DE-85737 Ismaning
T +49 (0)89 321 216 0
F +49 (0)89 321 216 100
info@tecalliance.net
www.tecalliance.net

TraceParts

TraceParts S.A.
Parc Eco Normandie
FR-76430 Saint Romain
T +33 (0)232 794 426
F +33 (0)232 795 961
info@traceparts.com
www.traceparts.com



Hardware

3KV

3KV GmbH

Landsberger Straße 110
DE-80339 München
T +49 (0)89 800 656 0
F +49 (0)89 800 656 66
info@3kv.de
www.3kv.de

Carema

Carema GmbH

Elisabethstr. 3
DE-40217 Düsseldorf
T +49 (0)211 9367 839 0
F +49 (0)211 9367 839 9
info@carema.de
www.caremahardware.de

HP Deutschland

HP Deutschland GmbH

Schickardstraße 32
DE-71034 Böblingen
T +49 (0)7031 140
F +49 (0)7031 142 999
firmen.kunden@hp.com
www8.hp.com

Medion AG

MEDION AG

Am Zehnthof 77
DE-45307 Essen
T +49 (0)201 838 365 00
F +49 (0)201 838 365 39
aktie@medion.com
www.medion.com

Acer Computer

Acer Computer GmbH

Kornkamp 4
DE-22926 Ahrensburg
T +49 (0)4102 488 0
F +49 (0)4102 488 101
www.acer.de

DATA MODUL AG

DATA MODUL AG

Landsberger Str. 322
DE-80687 München
T +49 (0)89 560 170
F +49 (0)89 560 171 19
www.data-modul.com

Intermec Technologies

Intermec Technologies GmbH

Burgunderstraße 31
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 536 010
F +49 (0)211 536 015 0
www.intermec.de

NETGEAR

NETGEAR Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1
DE-81829 München
T +49 (0)89 452 429 000
F +49 (0)89 452 429 100
vertrieb@netgear.com
www.netgear.de

BaTaLog

BaTaLog Mobile Solutions GmbH

Am Büschgen 3a
DE-42549 Velbert
T +49 (0)2051 601 666
F +49 (0)2051 604 669
info@batalog.com
www.batalog.com

Dell

Dell GmbH

Unterschweinstiege 10
DE-60549 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 979 20
F +49 (0)69 348 248 000
webmaster_germany@dell.com
www.dell.com

Kodak

Kodak GmbH

Hedelfinger Straße 60
DE-70327 Stuttgart
T +49 (0)711 406 0
F +49 (0)711 406 543 4
DE-CCC@kodak.com
www.kodak.de

Nordic

Nordic ID GmbH

Herforder Straße 195
DE-33609 Bielefeld
T +49 (0)521 557 717 0
F +49 (0)521 557 717 10
info.nordicid.de
www.nordicid.de

Basler AG

Basler AG

An der Strusbek 60-62
DE-22926 Ahrensburg
T +49 (0)4102 463 0
F +49 (0)4102 463 109
info@baslerweb.com
www.baslerweb.com

Fujitsu

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Mies-van-der-Rohe-Straße
DE-80807 München
T +49 (0)89 620 600
F
www.fujitsu.com

KYOCERA

KYOCERA Fineceramics GmbH

Fritz-Müller-Straße 27
DE-73730 Esslingen
T +49 (0)711 939 340
F +49 (0)711 939 349 50
webmaster@kyocera.de
www.kyocera.de

PENTA ADLINK

PENTA ADLINK Technology GmbH

Zeppelinstrasse 2
DE-82178 Puchheim
T +49 (0) 89 800 722 0
F +49 (0) 89 800 722 28
info@penta.de
www.penta.de

Brother

Brother International GmbH

Im Rosengarten 14
DE-61118 Bad Vilbel
T +49 (0)6101 805 0
F +49 (0)6101 805 133 3
brother@brother.de
www.brother.de

HORN

HORN GmbH

Am Hasenbiel 35
DE-76297 Stutensee
T +49 (0)72 44 733 00
F +49 (0)72 44 733 019 0
webmaster@horn-gmbh.com
www.horn-gmbh.com

Lenovo

Lenovo (Deutschland) GmbH

Meitnerstr. 9
DE-70563 Stuttgart
T +49 (0)800 551 133 0
F
Fragen_DE@lenovo.com
www.lenovo.com

Planet Notebook

Planet Notebook GmbH,

Fanny-Zobel-Strasse 11
DE-12435 Berlin
T +49 (0)30 740 789 20
F +49 (0)30 740 789 23
info@edvgast.de
www.planet-notebook.com

Telekommunikation

1&1 Internet SE

1&1 Internet SE

Elgendorfer Str. 57
DE-56410 Montabaur
T +49 (0)721 960 0
F
info@1und1.de
www.1und1.de

Avaya

Avaya Verwaltungs GmbH

Theodor-Heuss-Allee 112
DE-60486 Frankfurt am Main
T +49 (0)800 266 100 0
F
kundensupport@avaya.com
www.avaya.com

BenQ

BenQ Deutschland GmbH

Essener Straße 5
DE-46047 Oberhausen
T +49 (0) 208 409 420
F +49 (0) 208 409 429 9
www.benq.de

Bury

BURY GmbH & Co. KG

Robert-Koch-Straße 1-7
DE-32584 Löhne
T +49 (0)180 684 246 8
F
infoline@bury.com
www.bury.com

DeTeWe

DeTeWe Communications GmbH

Zeughofstrasse 1
DE-10997 Berlin
T +49 (0)30 477 910
F +49 (0)30 477 912 96
info@detewe.de
www.detewe.de



Deutsche Telekom

Deutsche Telekom AG

Friedrich-Ebert-Allee 140
DE-53113 Bonn
T +49 (0)228 181 0
F
impressum@telekom.de
www.telekom.com

Ferrari electronic

Ferrari electronic AG

Ruhlsdorfer Str. 138
DE-14513 Teltow
T +49 (0)3328 455 90
F +49 (0)3328 455 960
info@ferrari-electronic.de
www.ferrari-electronic.de

Karl-Heinz Sauter

Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

Hoffmannstr. 176/1
DE-71229 Leonberg
T +49 (0)7152 394 744
F +49 (0)7152 255 34
www.khsauter.de

KYOCERA

KYOCERA Fineceramics GmbH

Fritz-Müller-Straße 27
DE-73730 Esslingen
T +49 (0)711 939 340
F +49 (0)711 939 349 50
webmaster@kyocera.de
www.kyocera.de

MediaCom

MediaCom Agentur für Media-Beratung GmbH

Derendorfer Allee 10
DE-40476 Düsseldorf
T +49 (0)211 171 620
F +49 (0)211 171 623 200
freshness@mediacom.de
www.mediacom.de

Sony Europe

Sony Europe Limited, Zweigniederlassung Deutschland

Kemperplatz 1
DE-10785 Berlin
T +49 (0)30 257 550 0
F +49 (0)30 257 540 05
www.sony.de

Telefónica Germany

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Georg-Brauchle-Ring 23-25
DE-80992 München
T: +49 (0)89 244 20
F
www.telefonica.de

T-Systems

T-Systems International GmbH

Hahnstraße 43d
DE-60528 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 200 600
F
info@t-systems.com
www.t-systems.de

Vision Systems

Vision Systems GmbH

Aspeloh 27A
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 528 401 0
F +49 (0)40 528 401 99
sales@visionsystems.de
www.visionsystems.de

etronixx

etronixx Sales GmbH

Brandstücken 25-27
DE-22549 Hamburg
T
F +49 (0)40 547 092 00
shop@etronixx-web.de
www.handyshop.blau.de

Vodafone

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)800 172 121 2
F
impressum@vodafone.com
www.vodafone.de

Bürotechnik

Systemhaus Bissinger

Systemhaus Bissinger GmbH

Industriestr. 18
DE-89423 Gundelfingen
T +49 (0)9073 830
F +49 (0)9073 831 49
www.bissinger.de

Canon

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
DE-47807 Krefeld
T +49 (0)2151 345 0
F +49 (0)2151 345 102
impressum@canon.de
www.canon.de

Logitech

Logitech GmbH

Clarita-Bernhard-Straße 18
DE-81249 München
T +49 (0)8924 416 200 0
www.logitech.com

Printus

Printus GmbH

Carl-Zeiss-Straße 1
DE-77656 Offenburg
T +49 (0)781 607 130
F
kundenservice@printus.de
www.printus.de

BvL.com

BvL.com GmbH

Müllerstr. 138d
DE-13353 Berlin
T +49 (0)30 454 781 0
F +49 (0)30 454 781 781
Info@bvl.net
www.bvl-buerosysteme.de

Fellowes

Fellowes GmbH

Fliegerstr. 1
DE-30179 Hannover
T +49 (0)511 545 4 890
F +49 (0)511 545 4 896 6
acantong@fellowes.com
www.fellowes.com

medacom

medacom GmbH

R.-Samesreuther-Str. 25
DE-35510 Butzbach
T +49 (0)6033 748 880
F +49 (0)6033 464 9
info@medacom.de
www.medacom.de

Riso

RISO (Deutschland) GmbH

Steilshooper Allee 80
DE-22309 Hamburg
T +49 (0)40 532 861 0
F
willkommen@risoprinter.de
www.risoprinter.de

Büromarkt Böttcher

Büromarkt Böttcher AG

Brüsseler Straße 3
DE-07747 Jena
T +49 (0)1807 667 300
F +49 (0)1805 667 330
info@bueromarkt-ag.de
www.bueromarkt-ag.de

HAAG

HAAG Büroeinrichtungen GmbH

Im Gewerbepark A 49
DE-93059 Regensburg
T +49 (0)941 464 477 0
F +49 (0)941 464 477 29
info@buero-haag.de
www.buero-haag.de

Novus Dahle

Novus Dahle GmbH & Co. KG

Breslauer Straße 34-38
DE-49808 Lingen
T +49 (0)591 914 00
F
info@novus-dahle.com
www.novus-dahle.com

Von Kleist Public Relations

Von Kleist Public Relations

Rüdesheimer Str. 29
DE-65197 Wiesbaden
T +49 (0)611 411 198 0
info@vonkleist.de
www.vonkleist.de

Bürotechnik Baumgartner

Bürotechnik Baumgartner

Altenmarkt 70
DE-93413 Cham
T +49 (0)9971 761 60
F +49 (0)9971 761 615
info@bt-baumgartner.de
www.buerotechnik-baumgartner.de

INCOstartec

INCOstartec GmbH

Rheinstr. 17
DE-4513 Teltow
T +49 (0)3328 303 339
F +49 (0)3328 303 340
info@incostartec.com
www.incostartec.com

OKI

OKI Systems GmbH

Hansaallee 187
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 526 60
F +49 (0)211 593 345
info@oki.de
www.oki.de

WaBe

WaBe GmbH

Innstraße 13-15
DE-93059 Regensburg
T +49 (0)941 465 130
F +49 (0)941 465 134 1
wabe@wabe-gmbh.de
www.wabe-gmbh.de

CASIO

CASIO Europe GmbH

Casio-Platz 1
DE-22848 Norderstedt
T +49 (0)40 528 65 0
F +49 (0)40 528 65 100
info@casio.de
www.casio-europe.com

KIP

KIP Deutschland GmbH

Dresdener Str. 3
DE-52068 Aachen
T +49 (0)241 968 300
F +49 (0)241 968 305 0
info@kip-deutschland.de
de.kip.com

Opitz

Opitz Bürotechnik

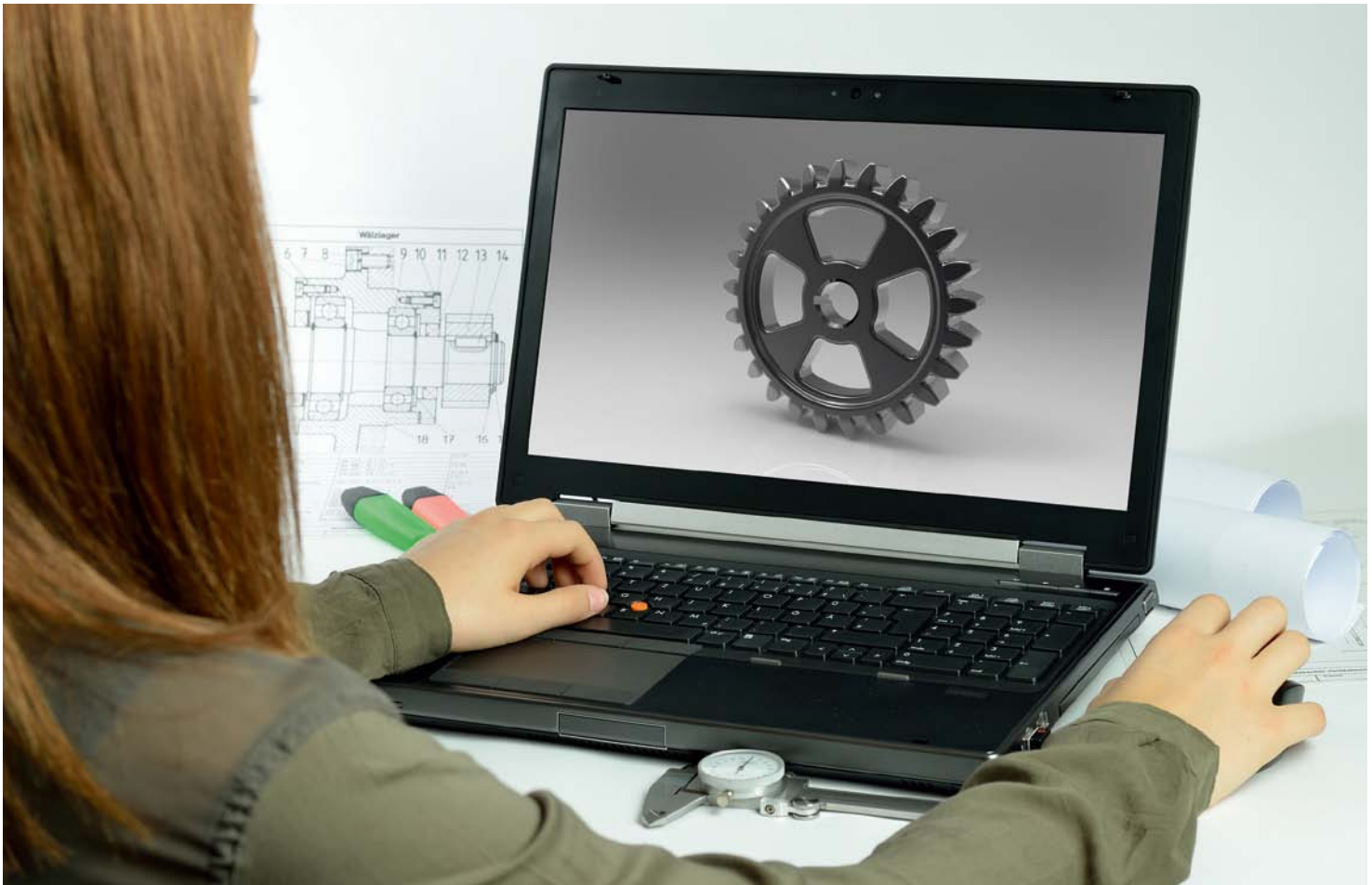
Bischof-Konrad-Str. 16
DE-93051 Regensburg
T +49 (0)941 950 37
F +49 (0)941 999 502
info@opitz-buerotechnik.de
www.opitz-buerotechnik.com

XOL

XOL GmbH

Landsberger Straße 398
DE-81241 München
T +49 (0)89 568 200 0
F +49 (0)89 568 200 88
info@xol-gmbh.de
www.xol-gmbh.de

Digitalisierung im technischen Großhandel



„Digitalisierung“, „Digitale Transformation“ – Schlagwörter, die aktuell in vielen Unternehmen umfangreich diskutiert werden. Interne Prozesse, Schnittstellen und Prozesse, die die Beziehung zum Kunden beeinflussen, werden auf den Prüfstand gestellt. Doch was bedeutet Digitalisierung im Unternehmen überhaupt? Mit diesen und weiteren Fragen beschäftigt sich die Studie „Digitalisierung im technischen Großhandel – Der unbekannte Riese und wie man ihn bezwingt“ des ECC Köln in Zusammenarbeit mit OXID eSales, dotfly, jCatalog und NETFORMIC.

Der Reifegrad bestimmt die Perspektive

Fragt man Verantwortliche in Unternehmen des technischen Großhandels nach ihrem Verständnis von Digitalisierung, wird deutlich, dass es keine eindeutige Antwort gibt. Uneinigkeit besteht schon dahingehend, wo Digitalisierung beginnt und wo sie endet: Die einen setzen Digitalisierung mit E-Commerce gleich, die

anderen verknüpfen mit dem Begriff die Forderung, eine digitale Gesamtunternehmensstrategie zu entwickeln. Der digitale Entwicklungsgrad der Organisation beeinflusst die Perspektive auf die Digitalisierung des Unternehmens. „Digitale Beginner“ fokussieren sich häufig darauf, einzelne Prozesse wie etwa den E-Commerce und die Warenwirtschaft stärker digital auszurichten. „Digitale Routinierer“ dagegen sprechen von einer ganzheitlichen, digitalen Unternehmensstrategie. Im Fall der routinierten Unternehmen fällt auf, dass das Thema Digitalisierung – von der Geschäftsleitung getrieben – fest im Unternehmen verankert ist: Es wurden dauerhaft Verantwortliche bestimmt, Ziele festgesetzt, Strategien abgeleitet und Maßnahmen angestoßen.

Technischer Großhandel: Prozesskomplexität

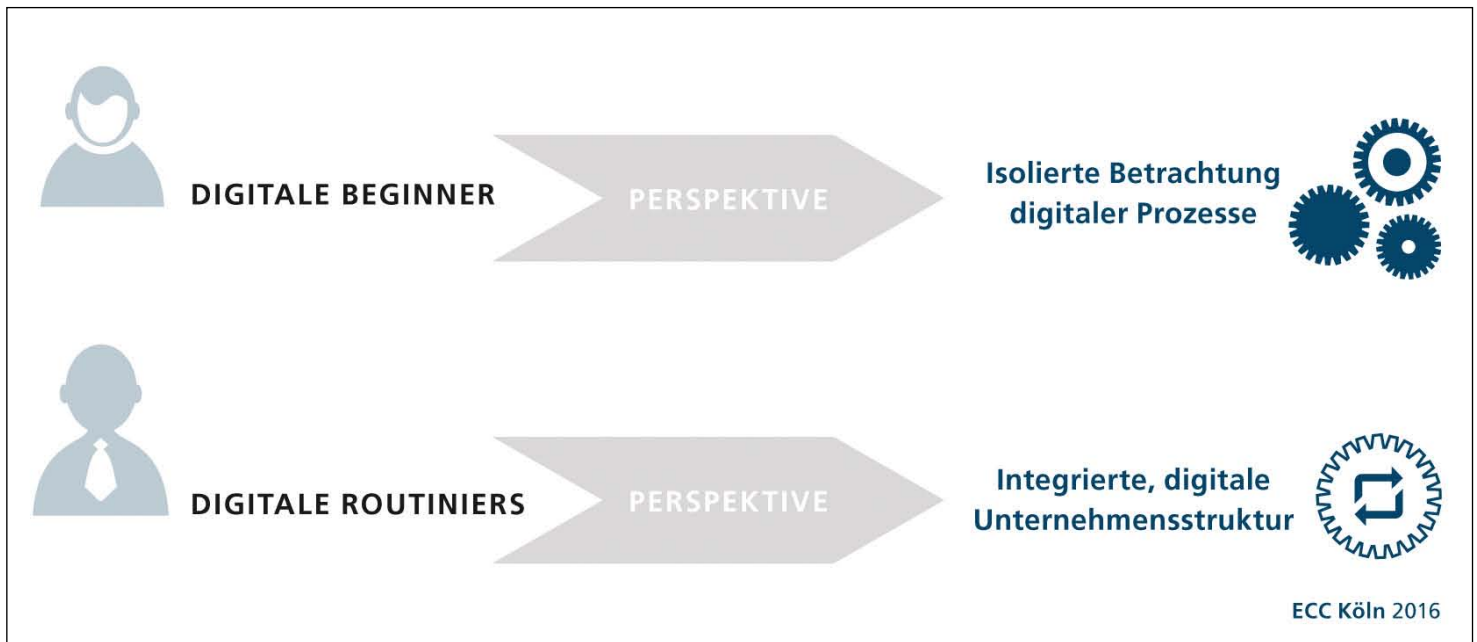
Der technische Großhandel ist durch ein komplexes Geflecht aus Zulieferern und Kunden gekennzeichnet. Diese vielschichtigen

Handelsprozesse zu digitalisieren ist anspruchsvoll, bietet zugleich jedoch die Chance erfolgreich(er) am Markt zu agieren.

Eine der großen Herausforderungen der Händler besteht darin, ihren Kunden umfassende, jederzeit aktuelle Produktinformationen zur Verfügung zu stellen. Eine sinnvoll digitalisierte Warenwirtschaft und ein ausgereiftes Product Information Management System (PIM-System) stehen für Händler daher meist an erster Stelle, wenn es um Digitalisierung geht. Daneben sehen die Händler das Angebot von Services, die den Kunden einen echten Mehrwert bieten, als weitere wichtige Aufgabe im Wettbewerb um die Kunden. Allen voran wird hier eine einfachere und schnellere Auftragsabwicklung angestrebt.

Digitalisierung praktisch entschlüsselt

Der hohe Handlungsdruck und der zugleich relativ schwere Zugang zur Thematik stellt



Reifegrad bezüglich der unternehmerischen Digitalisierung

Betroffene, nicht nur im technischen Großhandel, vor eine große Herausforderung. Wie ist es möglich unter den gegebenen Voraussetzungen weitreichende Digitalisierungsvorhaben erfolgreich umzusetzen?

Erfolgsfaktoren der Digitalisierung im technischen Großhandel

Eine Start-Up-Mentalität ist die Basis für Veränderungen. Eine offene Unternehmensmentalität ist zunächst ein entscheidender Faktor, der eine Digitale Transformation fördern kann. Dies gilt insbesondere für Unternehmen des technischen Großhandels, da sie von den Befragten häufig mit „großen, nur behäbig reagierenden Tankern“ verglichen werden.

Dies steht jedoch zwangsläufig im Gegensatz zu Digitalisierung, die agile Denkweisen und Entscheidungsprozesse voraussetzt, da sie nie hundertprozentig vorhersehbar und planbar ist. Dementsprechend wird der Ruf laut, im Unternehmen flexibler zu planen und agiler zu handeln. Ebenso wird eine höhere Fehlertoleranz gefordert, da in diesem Rahmen das notwendige schnelle Agieren und Reagieren erst möglich wird. Darüber hinaus müssen das eigene Geschäftsmodell, die eigene Strategie und die vorherrschenden Prozesse kritisch auf ihre Zukunftsfähigkeit hin durchleuchtet und gegebenenfalls angepasst werden.

Die genannten Anforderungen werden von den Befragten häufig unter dem Begriff der „Start-Up-Mentalität“ zusammengefasst.

Mitarbeiter on Board: Involvierung und Prozessdenken erfolgskritisch

Es ist unumgänglich diejenigen Mitarbeiter, deren Arbeitsinhalte sich im Zuge der Digitalisierung verändern oder die an der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten beteiligt sind, frühzeitig ins Boot zu holen. Digitale Veränderungen müssen von den Mitarbeitern mitgetragen werden, wenn sie erfolgreich sein sollen. Dabei werden nicht nur Akzeptanz und Identifikation bezüglich der geplanten Veränderungen gefördert, es

die Mitarbeiter von der Sinnhaftigkeit der Maßnahmen zu überzeugen.

Eine kritische Bedarfsanalyse ist der Startschuss

Laut den Erfahrungen der Betroffenen ist eine wesentliche Grundlage für erfolgreiches Digitalisieren eine kritische Vorabanalyse des eigenen Geschäftsmodells, der Unternehmensstrategie sowie der Unternehmensarchitektur. Nur wer seine eigene Position kennt und eine Vorstellung



Rahmenbedingungen erfolgreicher Digitalisierung im technischen Großhandel

lassen sich auch wichtige Impulse von Mitarbeitern einfordern, die die Problemstellen im eigenen Arbeitsalltag am besten kennen. Des Weiteren müssen Mitarbeiter im Nachgang mit den veränderten Prozessen vertraut gemacht werden. Hier bieten sich Schulungen an, die die konkreten Benefits für das alltägliche Arbeiten aufzeigen, um

davon hat, wie er in Zukunft etwa in Bezug auf die Unique Selling Proposition (USP) oder Zielgruppe agieren möchte, kann seinen konkreten (Digitalisierungs-) Bedarf definieren. Denn es bleibt festzuhalten: Nicht jede Digitalisierungsmaßnahme ist für jedes Unternehmen notwendig oder gar sinnvoll.

Abfall/Recycling/Umweltschutz

Mutige und transparente Beratung erwünscht

Die Befragten berichten von Ratlosigkeit und Unsicherheit, wenn es darum geht, das eigene Unternehmen kritisch unter die Lupe zu nehmen. Hemmungen und Unsicherheiten spülen diesen Prozess nicht selten weich. Dabei sind für das sorgsame Abstecken des Status quo ein objektiver Blick und eine klare Analyse der Situation unentbehrlich. Dieses Dilemma kann nach Meinung der Befragten durch externe Unterstützung gelöst werden. Entscheidend für den Erfolg ist es jedoch, einen Berater an der Seite zu haben, der eine schonungslose Analyse durchführt, Schwachpunkte klar darlegt und zielführende Lösungsansätze entwickelt – unabhängig davon, wie die unternehmensinterne Sicht der Dinge ausfällt.



Die gesamte Studie kann auf der Website von OXID eSales kostenfrei heruntergeladen werden:

<http://go.oxid-esales.com/ECCStudieGrosshandel.html>

Stephanie Drechsel und Judith Hellhake



www.ecckoeln.de

ALBA Group plc**ALBA Group plc & Co. KG**

Knesebeckstr. 56-58
DE-10719 Berlin
T +49 (0)30 351 823 260
F +49 (0)30 351 829 398
info@albagroup.de
www.alba.info

aqua plus**aqua plus Wasser- und Recyclingsysteme GmbH**

Am Barnberg 14
DE-73560 Böbingen a. d. Rems
T +49 (0)7173 714 418 0
F +49 (0)7173 714 418 15
info@aqua-plus.de
aqua-plus.de

**DENIOS****DENIOS AG**

Dehmer Straße 58-66
DE-32549 Bad Oeynhausen
T +49 (0)800 753 000 7
F +49 (0)5731 753 199
info@denios.de
www.denios.de

EnviroChemie**EnviroChemie GmbH**

In den Leppsteinswiesen 9
DE-64380 Rossdorf
T +49 (0)6154 699 80
F +49 (0)6154 699 811
info@envirochemie.com
www.envirochemie.de

KMA Umwelttechnik**KMA Umwelttechnik GmbH**

Eduard-Rhein-Straße 2
DE-53639 Königswinter
T +49 (0)2244 924 80
F +49 (0)2244 924 830
info@kma-filter.de

REMONDIS SE**REMONDIS SE & Co. KG**

Brunnenstr. 138
DE-44536 Lünen
T +49 (0)2306 106 0
F +49 (0)2306 106 100
info@remondis.de
www.remondis.de

SEW**SEW Systemtechnik für Energierecycling und Wärmeflußbegrenzung GmbH**

Industriering Ost 86-90
DE-47906 Kempen
T +49 (0)2152 915 60
F +49 (0)2152 9156 999
info@sew-kempen.de
www.sew-kempen.de

TEQPORT**TEQPORT Services GmbH**

Merscheider Str. 3
DE-42699 Solingen
T +49 (0)212 784 681 0
F
info@teqport.com
www.teqport.com

Weiss Umwelttechnik**Weiss Umwelttechnik GmbH**

Simulationsanlagen • Messtechnik
Greizer Straße 41 - 49
DE-35447 Reiskirchen-Lindenstruth
T +49 (0)6408 840
F +49 (0)6408 848 710
info@wut.com
www.weiss.info

Arbeitskleidung/Arbeitsschutz

ASUP

ASUP GmbH
Beckedorfer Bogen 10
DE-21218 Seevetal
T +49 (0)4105 598 880
F +49 (0)4105 598 889 9
info@asup.info
www.asup.info

Carl Nolte Technik

Carl Nolte Technik GmbH
Mergenthalerstr. 11-17
DE-48268 Greven
T +49 (0)2571 160
F +49 (0)2571 164 99
info@carlnolte.de
www.carlnolte.de

engelbert strauss

engelbert strauss GmbH & Co. KG
Frankfurter Straße 98 - 102
DE-63599 Biebergemünd
T +49 (0)6050 971 012
F +49 (0)6050 971 090
info@engelbert-strauss.de
www.engelbert-strauss.de

LEIPOLD + DÖHLE

LEIPOLD + DÖHLE GMBH
vor dem Brückentor 1-5
DE-37269 Eschwege
T +49 (0)5651 745 40
F +49 (0)5651 745 499
info@leipold-doehle.com
www.leipold-doehle.de

ATLAS® Schuhfabrik

ATLAS® Schuhfabrik GmbH & Co. KG
Frische Luft 159
DE-44319 Dortmund
T +49 (0)231 924 210 0
F +49 (0)231 924 225 0
office@atlasschuhe.de
www.atlasschuhe.de

Drägerwerk

Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53-55
DE-23558 Lübeck
T +49 (0)451 882 0
F +49 (0)451 882 208 0
info@draeger.com
www.draeger.com

ISM Heinrich Krämer

ISM Heinrich Krämer GmbH & Co. KG
Koggenweg 1
DE-59557 Lippstadt
T +49 (0)2941 760 60
F +49 (0)29 41 760 666
info@ism-europa.de
www.ism-europa.de

PLANAM Arbeitsschutz

PLANAM Arbeitsschutz Vertriebs GmbH
Letter Straße 50
DE-33442 Herzebrock-Clarholz
T +49 (0)5245 860 60
F +49 (0)5245 860 622
info@planam.de
www.planam.de

bardusch

bardusch GmbH & Co. KG
DE-76255 Ettlingen
T +49 (0)7243 707 0
F +49 (0)7243 707 104
service@bardusch.de
www.bardusch.de

BAuA

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)

Friedrich-Henkel-Weg 1-25
DE-44149 Dortmund
T +49 (0)231 907 10
F +49 (0)231 907 124 54
poststelle@baua.bund.de
www.baua.de



Blumenbecker Industriebedarf GmbH

Sudhoferweg 99-107
DE-59269 Beckum
Tel. 02521 8406-419
Fax 02521 8406-188
www.bib.blumenbecker.com



ELTEN

ELTEN GmbH
Ostwall 7-13
DE- 47589 Uedem
T +49 (0)2825 806 8
F +49 (0)2825 807 5
service@elten.com
www.elten.com



Initial Textil Service GmbH & Co. KG

Robert-Perthel-Str. 81
DE-50739 Köln
T +49 (0)800 165 652 1
F +49 (0)221 791 031 03
initialkontakt-de@rentokil-initial.com
www.initialservice.de

Strenge

Strenge GmbH & CO. KG

Nordhorner Straße 35-45
DE-33335 Gütersloh
T +49 (0)5241 740 20
F +49 (0)5241 740 222 100
info@strenge.de
www.strenge.de

UVEX ARBEITSSCHUTZ

UVEX ARBEITSSCHUTZ GmbH

Würzburger Str. 181 - 189
DE-90766 Fürth
T +49 (0)800 664 489 6
F +49 (0)800 664 489 7
safety@uvex.de
www.uvex-safety.com

Würth MODYF

Würth MODYF GmbH & Co. KG

Benzstr. 7
DE-74653 Künzelsau-Gaisbach
T +49 (0)800 663 9311
F +49 (0)7940 548 050
info@modyf.de
www.modyf.de

C-Teile-Versorgung



AGIMERO GmbH
Greschbachstr. 19
DE-76229 Karlsruhe
T +49 (0)721 782 047 01
F +49 (0)721 782 047 02
bernd.duerring@marbeho.com
www.agimero.de



Blumenbecker Industriebedarf GmbH
Sudhoferweg 99-107
DE-59269 Beckum
Tel. 02521 8406-419
Fax 02521 8406-188
www.bib.blumenbecker.com

Ch. Otto Weller

Ch. Otto Weller GmbH
Am Bollmann 22
DE-28816 Stuhr-Brinkum
T +49 (0)421 898 760
F +49 (0)4 21 898 765 4
info@weller-schrauben.de
www.weller-schrauben.de

ERIKS Holding

ERIKS Holding Deutschland GmbH
Brönnighauser Straße 38
DE-33729 Bielefeld
T +49 (0)521 939 990 0
F +49 (0)521 939 990 1
holding@eriks.de
www.eriks.de

Albert Pasvahl

Albert Pasvahl (GmbH & Co.)
Oehleckerring 23
DE-22419 Hamburg
T +49 (0)40 532 852 0
F +49 (0)40 532 852 52
info@pasvahl.de
www.pasvahl.de

Brüggershemke + Reinkemeier

Brüggershemke + Reinkemeier KG
Elisabethstr. 25
DE-33330 GÜTERSLOH
T +49 (0)5241 304 0
F +49 (0)5241 304 177
info@bur-kg.de
www.bur-kg.de

Alfred Ebinghaus

Alfred Ebinghaus GmbH & Co. KG
Heiskampstr. 31
DE-45527 Hattingen
T +49 (0)2324 934 00
F +49 (0)2324 934 030
info@ebinghaus.de
www.ebinghaus.de

Erwin Halder

Erwin Halder KG
Erwin-Halder-Strasse 5-9
DE-88480 Achstetten-Bronnen
T +49 (0)7392 700 90
F +49 (0)7392 700 916 0
info@halder.de
www.halder.de

INDUSTRIE-EVOLUTION 4.0

Prozessvisualisierung in neuer Dimension
agimero.de



Q|wiki visualisiert komplexe Prozessabläufe und stellt diese einfach da. Beispielsweise ziehende Fertigung, innovative Kanban-Lösungen, Lagerbewegungen, Track & Trace von Fertigungsaufträgen oder Beschaffungsprozesse.

Die **Q|wiki-Methode** ermöglicht die Abwicklung verschiedenster Prozesse durch das Einstecken einer funktionsspezifischen Transponderkarte, der sogenannten **smart|card**, in das **Q|wiki-Board**.

Infolge steuert das System selbstständig alle gewünschten Abläufe – smart, einfach, digital.

Die Q|wiki-Methode – die Industrie 4.0-Evolution.

AGIMERO
AGIMERO GmbH
qwiki@agimero.de | fon: 0721. 78 20 47 01

C-Teile-Versorgung

Ferdinand Gross

Ferdinand Gross GmbH & Co. KG

Daimlerstraße 8
DE-70771 Leinfelden-Echterdingen
T +49 (0)711 160 40
F +49 (0)711 160 426 09
info@schrauben-gross.de
www.schrauben-gross.de

Gutekunst

Gutekunst + Co.KG

Federnfabriken
Carl-Zeiss-Straße 15
DE-72555 Metzingen
T +49 (0)7123 960 0
F +49 (0)7123 960 195
service@gutekunst-co.com
www.federnshop.com

IMS Verbindungstechnik

IMS Verbindungstechnik GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Str. 5
DE-74632 Neuenstein
T +49 (0)7942 913 10
F +49 (0)7942 913 152
info@ims-verbindingstechnik.com
www.ims-verbindingstechnik.com

Lederer

Lederer GmbH

Katzbachstr. 4
DE-58256 Ennepetal
T +49 (0)2333 830 90
F +49 (0)2333 830 950
info@leder-online.com
www.leder-online.com

Goebel

Goebel GmbH

Mühlenstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
T +49 (0)211 245 000 0
F +49 (0)211 245 000 20
info@goebel-schrauben.de
www.goebel-schrauben.de

Harald Böhl

Harald Böhl GmbH

Willershäuser Str. 16
DE-35119 Rosenthal
T +49 (0)6458 913 40
F +49 (0)6458 913 424
iss@haboe.de
www.haboe-iss.de

Joseph Dresselhaus

Joseph Dresselhaus GmbH & Co. KG

Zeppelinstr. 13
DE-32051 Herford
T +49 (0)5221 932-0
F +49 (0)5221 932-400
info@dresselhaus.de
www.dresselhaus.de

Lohmann

Lohmann GmbH & Co. KG

Irlicher Straße 55
DE-56567 Neuwied
T +49 (0)2631 340
F +49 (0)2631 346 661
info@lohmman-tapes.com
www.lohmman-tapes.com

fischerwerke

fischerwerke GmbH & Co. KG

Klaus-Fischer-Straße 1
DE-72178 Waldachtal
T +49 (0)7443 120
F +49 (0)7443 128 397
www.fischer.de



Möwius

Möwius GmbH

Lederstrasse 21
DE-22525 HAMBURG
T +49 (0)40 548 802 0
F +49 (0)40 548 802 22
info@moewius.de
www.moewius.de

Franz Binder

Franz Binder GmbH & Co. Elektrische Bauelemente KG

Rötelsstraße 27
DE-74172 Neckarsulm
T +49 (0)7132 325 0
F +49 (0)7132 325 150
info@binder-connector.de
www.binder-connector.de

HEICO

HEICO Befestigungstechnik GmbH

Ensestr. 1-9
DE-59469 Ense-Niederense
T +49 (0)2938 805 0
F +49 (0)2938 805 198
mail@heico-fasteners.de
www.heico-fasteners.de

Karl Limbach & Cie.

Karl Limbach & Cie. GmbH & Co. KG

Metallwarenfabrik geg. 1898
Erbslöhstraße 16,
DE-42719 Solingen
T +49 (0)212 398 0
F +49 (0)212 398 99
info@limbach-cie.de
www.limbach-cie.de

Otto Ganter

Otto Ganter GmbH & Co. KG

Triberger Straße 3
DE-78120 Furtwangen
T +49 (0)7723 650 70
F +49 (0)7723 465 9
info@ganter-griff.de
www.ganter-griff.de

Friedrich Delker

Friedrich Delker GmbH & Co. KG

Manderscheidtstraße 20
DE-45141 Essen
T +49 (0)201 891 20
F +49 (0)201 891 210 0
info@delker.com
www.delker.com

HEINRICH KIPP WERK

HEINRICH KIPP WERK KG

Heubergstraße 2
DE-72172 Sulz am Neckar
T +49 (0)7454 793 0
F +49 (0)7454 793 33
info@kipp.com
www.kipp.com

Keller & Kalmbach

Keller & Kalmbach GmbH

Siemensstraße 19
DE-85716 Unterschleißheim
T +49 (0)89 8395 0
F +49 (0)89 8395 267
info@keller-kalmbach.com
www.keller-kalmbach.com
www.kk-elogistics.de

Peter Schröder

Peter Schröder GmbH

Georg-Ohm-Strasse 5
DE-74235 Erlenbach
T +49 (0)7132 996 00
F +49 (0)7132 996 060
info@schroederschrauben.de
www.schroederschrauben.de

C-Teile-Versorgung

RÄDER- UND ROLLENFABRIK

RÄDER- UND ROLLENFABRIK GMBH & CO. KG

Sperlsdeicher Weg 19-23
DE-21109 Hamburg
T +49 (0)40 754 990
F +49 (0)40 754 991 75
rv@raedervogel.de
www.raedervogel.de

RCT Reichelt Chemietechnik

RCT Reichelt Chemie-technik GmbH + Co.

Englerstraße 18
DE-69126 Heidelberg
T +49 (0)6221 312 50
F +49 (0)6221 312 510
info@rct-online.de
www.rct-online.de

Dr. Werner Röhrs

Dr. Werner Röhrs GmbH & Co. KG

Oberstdorfer Strasse 11-15
DE-87527 Sonthofen
T +49 (0)8321 614 0
F +49 (0)8321 614 139
info@roehrs.de
www.roehrs.de

SCHLÖSSER

SCHLÖSSER GmbH & Co. KG

Wilhelmstraße 8
DE-88512 Mengen
T +49 (0)7572 606 0
F +49 (0)7572 606 559 8
info@schloesser.de
www.schloesser-dichtungen.de

Schrauben-Jäger

Schrauben-Jäger AG

Industriestraße 15
DE-76189 Karlsruhe
T +49 (0)721 570 066
F +49 (0)721 570 061 1
verkauf@schrauben-jaeger.de
www.schrauben-jaeger.de

Schweizer

FEDERNTÉCHNIK

Schweizer GmbH & Co. KG

Federntechnik
Keltenstraße 16-22
D-72766 Reutlingen
T +49 (0)7127/95792 - 143
F +49 (0)7127/95792 - 115
federnshop@schweizer-federn.de
www.schweizer-federn.de

Verbindungs- elemente Engel

Verbindungselemente Engel GmbH

Weltestr. 2 + 4
DE-88250 Weingarten
T +49 (0)751 407 0
F +49 (0)751 472 50
engel@schrauben-engel.de
www.schrauben-engel.de

Würth Industrie Service

Würth Industrie Service GmbH & Co. KG

Industriepark Würth, Drillberg
DE-97980 Bad Mergentheim
T +49 (0)7931 910
F +49 (0)7931 914 000
info@wuerrth-industrie.com
www.wuerrth-industrie.com

Energiedienstleistungen

Bundesverband der Energie-Abnehmer

Bundesverband der Energie-Abnehmer e.V. (VEA)

Zeißstraße 72
DE-30519 Hannover
T +49 (0)51 198 480
F +49 (0)51 198 482 88
info@vea.de
www.vea.de

ENERGIEALLIANZ Austria

ENERGIEALLIANZ Austria GmbH

Firmenzentrale Wien
Vienna Twin Tower
Wienerbergstraße 11 • AT- 1100 Wien
T +43 (0)1 904 100
F +43 (0)1 904 101 391 0
office@energieallianz.at
www.energieallianz.at

Energie Consulting

Energie Consulting GmbH

Wilhelm-Leonhard-Straße 10
DE-77694 Kehl-Goldscheuer
T +49 (0)78 54 987 50
F +49 (0)78 54 987 520 0
info@ecg-kehl.de
www.energie-consulting.com

EEP Energieconsulting

EEP Energieconsulting GmbH

Drygalski-Allee 51
DE-81477 München
T +49 (0)89 785 942 88
F +49 (0)89 785 942 84
office@eep-energy.eu
www.EEP-energy.eu

ENSO Energie

ENSO Energie Sachsen Ost AG

Friedrich-List-Platz 2
DE-01069 Dresden
T +49 (0)351 468 0
F +49 (0)351 468 288 8
service@enso.de
www.enso.de

Energie Südbayern

Energie Südbayern GmbH

Ungsteiner Straße 31
DE-81539 München
T +49 (0)89 680 030
F +49 (0)89 680 033 03
info@esb.de
www.esb.de

eta Energieberatung

eta Energieberatung GbR

Löwenstraße 11
DE-85276 Pfaffenhofen an der Ilm
T +49 (0)84 414 946 0
F +49 (0)84 414 946 40
info@eta-energieberatung.de
www.eta-energieberatung.de

FIRSTCON

FIRSTCON GmbH

Grapengiesser Str.16
DE-21335 Lüneburg
T +49 (0)41 318 722 788
F +49 (0)41 318 722 733
service@firstcon.de
www.firstcon.de

LichtBlick SE

LichtBlick SE

Zirkusweg 6
DE-20359 Hamburg
T +49 (0)40 636 00
F +49 (0)40 636 020
info@lichtblick.de
www.lichtblick.de

meistro Energie

meistro Energie GmbH

Nürnberger Straße 58
DE-85055 Ingolstadt
T +49 (0)841 657 000
F +49 (0)841 657 001 90
kontakt@meistro.de
www.meistro.de

Plan Energie

Plan Energie GmbH & Co. KG

Eurotec-Ring 40
DE-47445 Moers
T +49 (0)2841 931 940
F +49 (0)2841 931 942 5
info@plan-energie.de
www.plan-energie.de

SÜDWÄRME

SÜDWÄRME Gesellschaft für Energielieferung AG

Max-Planck-Straße 5
DE-85716 Unterschleißheim
T +49 (0)89 321 706
F +49 (0)89 321 707 50
info@suedwaerme.de
www.suedwaerme.de

Kompetenz in der C-Teile-Logistik

Intelligente Material- und Informationssteuerung für C-Teile mit eLogistics



Die Anforderungen in der Produktionsversorgung werden immer komplexer, Reaktions- und Entwicklungszeiten kürzer und es ist wichtiger denn je, flexibel auf neue Anforderungen zu reagieren. Der Weg führt zusehends zur so genannten „Smart Factory“. Umso wichtiger ist es für Einkauf und Logistik, standardisierte Infrastrukturen für das eigene Unternehmen zu schaffen. Eine wesentliche Rolle kommt dabei der Logistik zu. Die richtigen Produkte und Daten zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu haben, ist unabdingbare Voraussetzung für eine vernetzte, automatisierte Produktion und die Warenversorgung. Der Anstoß für logistische Prozesse wird nicht mehr von großen, zentralen Systemen gegeben, sondern durch Systeme, die sich selbst steuern und ihren Nachschub, sei es für Produktion oder für die Instandhaltung, automatisch bestellen.

eLogistics von Keller & Kalmbach etwa ist eine intelligente, IT-basierte Lösung zur automatisierten Warenbewirtschaftung, die genau hier ansetzt. Die Plattform ermöglicht die Steuerung aller Material- und Informationsflüsse von Artikeln mit wiederkehrenden Bedarfen. In eLogistics werden alle relevanten Informationen gesteuert, überwacht, protokolliert und ausgewertet. Das Tool erkennt fehlende Behälter und

defekte Transponder sowie unlogische Bestellungen. Durch diese offene Lösung lassen sich weitere Lieferanten in das System integrieren und die werksinterne Materialversorgung einer mehrstufigen Fertigung unter Berücksichtigung des Pull-Prinzips steuern.

Eine weitere Besonderheit ist der bidirektionale Datenaustausch. Hierbei werden die Daten nicht mehr nur monodirektional, also vom Kunden zum Lieferanten gesendet, sondern auch gezielt zurück übertragen. So wird beispielsweise die Liefermeldung direkt als Information auf dem Transponder angezeigt, der sich beispielsweise am Lagerbehälter befindet.

eLogistics dient zur intelligenten Material- und Informationssteuerung. Doch ohne logistische Systeme, also der „Hardware“, pondern, intelligenten Etiketten, den Datenübertragungseinheiten usw., die von eLogistics gesteuert und mit Daten gespeist werden, wäre das Ganze nicht funktionsfähig. So entwickelte das Unternehmen neben der Plattform auch die entsprechenden Logistiksysteme, die allen Anforderungen standhalten.

Neue Kanbanlösungen

Neben klassischen Belieferungssystemen bietet das Unternehmen aus Hiltoltstein

eine neue Generation von Kanbanlösungen, die direkt mit eLogistics kommunizieren. Dies sind turnLOG 2, pushLOG 2, reachLOG, weightLOG, dropLOG, moveLOG und parkLOG.

Bei turnLOG wird der Bedarf durch Drehen des Behälters ausgelöst. Bei pushLOG, das sich für sperrige Artikel anbietet, durch Drücken eines Bestellknopfs. Bei reachLOG erfolgt die Bestellauslösung über Sensoren, die den Füllgrad eines Behälters „abgreifen“. weightLOG hingegen knüpft direkt am Gewicht des im Behälter befindlichen Materials an, das durch Sensoren, die sich direkt im Behälter befinden, ermittelt wird. Bei dropLOG erfolgt die Bestellauslösung durch Einwurf eines leeren Behälters in eine Box und bei parkLOG, in dem ein Behälter auf einer Matte abgelegt wird. moveLOG steht für eine Bedarfsauslösung in Form der so genannten „Pulkerfassung“. Durch Passieren eines Gates mit mehreren Behältern, die sich etwa auf einem Wagen oder einer Palette befinden, wird der Bedarf gleichzeitig für alle Behälter ausgelöst.

André Kranz



www.keller-kalmbach.com

Facility Management/Immobilienwirtschaft

AIS Management

AIS Management GmbH

Theresienhöhe 26
DE-80339 München
T +49 (0)89 628 170 0
F +49 (0)89 628 170 59
info@ais-management.de
www.ais-management.de

Bayern Facility Management

Bayern Facility Management GmbH

Arnulfstraße 50
DE-80335 München
T +49 (0)89 442 330
F
info@bayernfm.de
www.bayernfm.de

Bilfinger SE

Bilfinger SE

Zentrale
Carl-Reiß-Platz 1-5
DE-68165 Mannheim
T +49 (0)621 459 0
F
info@bilfinger.com
www.bilfinger.com

Cofely

Cofely Deutschland GmbH

Dürener Straße 403-405
DE-50858 Köln
T +49 (0)221 469 050
F +49 (0)221 469 052 50
info@cofely.de
www.cofely.de

ECE

ECE Projektmanagement GmbH & Co. KG

Heegbarg 30
DE-22391 Hamburg
T +49 (0)40 606 060
F +49 (0)40 606 066 230
info@ece.de
www.ece.de



VINCI Facilities

VINCI Facilities Deutschland GmbH

August-Borsig-Straße 6
DE-68199 Mannheim
T +49 (0)621 850 971 00
F +49 (0)621 850 973 39
mail@vinci-facilities.de
www.vinci-facilities.de

FREYLER

FREYLER Industriebau GmbH

Draisstraße 4
DE-79341 Kenzingen
T +49 (0)7644 805 0
F +49 (0)7644 805 171
info@freyler.de
www.freyler.de

Garbe Logistic

Garbe Logistic AG

Caffamacherreihe 8
DE-20355 Hamburg
T +49 (0)40 356 130
F +49 (0)40 353 993
info@garbe.de
www.garbe-logistik.de

Gegenbauer

Gegenbauer Holding SE & Co. KG

Paul-Robeson-Str. 37
DE-10439 Berlin
T +49 (0)30 446 700
F +49 (0)30 446 709 010 1
info@gegenbauer.de
www.gegenbauer.de

GEMA

GEMA Gebäude-management GmbH

Schatzbogen 43
DE-81829 München
T +49 (0)89 548 006 00
F +49 (0)89 548 006 89
info@gema-gebäudemanagement.de
www.gema-facility.de

GOLDBECK

GOLDBECK GmbH

Ummelner Straße 4-6
DE-33649 Bielefeld
T +49 (0)521 948 80
F +49 (0)521 948 810 29
www.goldbeck.de

Goodman

Goodman Germany GmbH

Peter-Müller-Straße 10
DE-40468 Düsseldorf
T +49 (0)211 499 80
F
info-de@goodman.com
www.de.goodman.com

GöSta Hallenbau

GöSta Hallenbau GmbH

Artesgrün 14
DE-92702 Kohlberg
T +49 (0)9608 923 440
F +49 (0)9608 923 444 9
info@goesta.de
www.goesta-hallenbau.de

Initial

Die Hygiene-Experten

Initial Hygieneservice GmbH

Robert-Perthel-Str. 81
DE-50739 Köln
T +49 (0)800 165 652 1
F +49 (0) 221 791 031 03
initialkontakt-de@rentokil-initial.com
www.initialservice.de

KLÜH

KLÜH Service Management GmbH

Am Wehrhahn 70
DE-40211 Düsseldorf
T +49 (0)211 906 801
F +49 (0)211 906 817 0
info@klueh.de
www.klueh.de

Loginvest

Loginvest GmbH

Oberanger 24
DE-80331 München
T +49 (0)89 388 888 50
F +49 (0)89 388 888 529
immobilien@loginvest.de
www.loginvest.de

NIEDERBERGER

NIEDERBERGER Gruppe Verwaltungs-GmbH

Brohler Str. 13
DE-50968 Köln
T +49 (0)221 292 174 0
F +49 (0)221 292 174 50
info@niederberger-gruppe.de
www.niederberger-gruppe.de

Prologis

Prologis Germany Management GmbH

Peter-Müller-Straße 16
DE-40468 Düsseldorf
T +49 (0)211 542 310
F +49 (0)211 542 310 01
info-de@prologis.com
www.prologis.com

Technischer Handel

August Kuhfuss Nachf. Ohlendorf

August Kuhfuss Nachf. Ohlendorf GmbH

Münchenstr. 9
DE-38118 Braunschweig
T +49 (0)531 281 780
F +49 (0)531 281 786 111
info@kuhfussonline.com
www.kuhfussonline.com



Blumenbecker Industrie- bedarf GmbH

Sudhoferweg 99-107
DE-59269 Beckum
Tel. 02521 8406-419
Fax 02521 8406-188
www.bib.blumenbecker.com

Brammer

Brammer GmbH

Ohiostraße 11
DE-76149 Karlsruhe
T +49 (0)721 790 60
F +49 (0)721 790 622 2
de@brammer.biz
www.brammer.biz

Coenen Neuss

Coenen Neuss GmbH & Co. KG

Moselstrasse 22
DE-41464 Neuss
T +49 (0)2131 400 90
F +49 (0)2131 499 875
info@coenen.de
www.coenen.de

ELAFLEX - Gummi Ehlers

ELAFLEX - Gummi Ehlers GmbH

Schnackenburgallee 121
DE-22525 Hamburg
T +49 (0)40 540 005 0
F +49 (0)40 540 005 67
info@elaflex.de
www.elaflex.de

ENGHARDT

ENGHARDT INDUSTRIE- SERVICE GmbH

Georg-Weerth-Str. 2
DE-09117 Chemnitz
T +49 (0)371 850 400
F +49 (0)371 855 598
info@enghardt-gmbh.de
www.enghardt-gmbh.de



FISCHER Industrietechnik

FISCHER Industrietechnik GmbH

Heinrich-Lanz-Str. 4
DE-70825 Korntal-Münchingen
T +49 (0)7150 912 20
F +49 (0)7150 912 222
info@fischer-industrietechnik.de
www.fischer-industrietechnik.de

Fritz Manke

Fritz Manke GmbH

Fichtenstrasse 72
DE-40233 Düsseldorf
T +49 (0)211 985 858 5
F +49 (0)211 985 856 6
fm@fritzmanke.de
www.fritzmanke.de

Gummi-Koch

Gummi-Koch GmbH

Nikolaus-Otto-Straße 11
DE-19061 Schwerin
T +49 (0)385 644 170
F +49 (0)385 644 171 5
info@gummikoch.de
www.gummikoch.de

Harry Wegner

Harry Wegner GmbH & Co. KG

Bullerdeich 51
DE-20537 Hamburg
T +49 (0)40 237 007 0
F +49 (0)40 234 206
hw@harrywegner.de
www.harrywegner.de

Hartlmaier

Hartlmaier technische Handels GmbH

Heinrich-Kley-Strasse 2
DE-80807 München
T +49 (0)89 350 605 0
F +49 (0)89 359 399 9
info@hartlmaier.de
www.hartlmaier.de

Hans Schlenk

Hans Schlenk

Pöhlesgasse 15
DE-89134 Blaustein-Bermaringen
T + 49 (0)7304 803 890
F +49 (0)7304 803 892 0
info@schlenk-ind.de
www.schlenk-ind.de

HÜCOBI

HÜCOBI GmbH

Oldernholz 6
DE-33719 Bielefeld
T +49 (0)521 390 680
F +49 (0)521 390 689 9
info@huecobi.de
www.huecobi.de

ISL

ISL - Industriehandel & Service GmbH

Am Airpark 4
DE-06217 Merseburg
T +49 (0)3461 521 521
F +49 (0)3461 521 522
shop@industriehandel.de
http://www.industriehandel.de

Jäger Gummi und Kunststoff

Jäger Gummi und Kunststoff GmbH

Bissendorfer Straße 6
DE-30625 Hannover
T +49 (0)511 535 80
F +49 (0)511 553 394
info@jaeger-gk.de
www.jaeger-gk.de

KAMAN + LIEBHERR

KAMAN + LIEBHERR Arbeitsschutz GmbH

Gündlinger Straße 20
DE-79111 Freiburg
T +49 (0)761 478 141 1
F +49 (0)761 478 149 0
mail@kaman-liebherr.de
www.kaman-liebherr.de

KISTENPFENNIG

KISTENPFENNIG AG

Wöhlerstrasse 2-6
DE-55120 Mainz
T +49 (0)6131 622 060
F +49 (0)6131 622 065 0
info@kistenpfennig.com
www.kistenpfennig.de

KSA Aachen

KSA Aachen Kubben + Steinemer GmbH & CO KG

Lukasstr. 13
DE-52070 Aachen
T +49 (0)241 918 28 0
F +49 (0)241 918 28 50
info@k-s-a.de
www.ksa-gruppe.de

Technischer Handel

Kurt Haagner

Kurt Haagner GmbH & Co. KG

Dieselstraße 3
DE-92224 Amberg
T +49 (0)9621 769 58 0
F +49 (0)9621 769 582 9
info@haagner.com
www.haagner.com

MROSE

Technischer Handel -Industriebedarf- MROSE GmbH

Heinrich-Werner-Straße 6-8
DE-03149 Forst (Lausitz)
T +49 (0)3562 981 40
F +49 (0)3562 632 0
info@mrose.de
www.mrose.de

PIEL

PIEL Die Technische Großhandlung GmbH

Boleweg 4
59494 Soest
T +49 (0)2921 687 0
F +49 (0)2921 687 26
info@piel.de
www.piel.de

Schmalz

Schmalz GmbH & Co. KG

Oberste-Wilms-Straße 12
DE-44309 Dortmund
T +49 (0)231 599 051
F +49 (0)231 599 053
schmalz@schmalz-online.de
www.schmalz-online.de

Leschhorn

Leschhorn GmbH & Co. KG

Schlitzer Str. 6
DE-60386 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 420 976 0
F +49 (0)69 419 238
info@leschhorn.de
www.leschhorn.de

Stöhrmann

Stöhrmann GmbH & Co. KG

Lohgerberstraße 7
DE- 23556 Lübeck
T +49 (0)451 890 920
F +49 (0)451 890 929 2
info@stomax.de
www.stomax.de

Leop. Siegle

Leop. Siegle GmbH & Co. KG

Stätzlinger Str. 53
DE-86165 Augsburg
T +49 (0)821 790 50
F +49 (0)821 790 515 5
info@siegle.de
www.siegle.de



sudhoff technik

sudhoff technik GmbH

August-Nagel-Straße 1
DE-89079 Ulm-Eisingen
T +49 (0)7305 926 10
F +49 (0)7305 926 150 0
info@sudhoff-technik.de
www.sudhoff-technik.de

M. Zilken

M. Zilken GmbH

Mathias-Brüggen-Straße 4
DE-50827 Köln
T + 49 (0)221 291 967 40
F + 49 (0)221 291 967 50
info@zilken-gmbh.de
www.zilken-tech.de

Otto Köhnel & Sohn Nachfolger

Otto Köhnel & Sohn Nachfolger GmbH

Prinzenallee 82
DE-13357 Berlin
T +49 (0)30 497 697 0
F +49 (0)30 493 602 5
info@koehnel.de
www.otto-koehnel-und-sohn-nachfolger-gmbh.de

REIFF

REIFF Technische Produkte GmbH

Tübinger Str. 2-6
DE-72762 Reutlingen
T +49 (0)7121 323 0
F + 49 (0)7121 323 346
vktp@reiff-gruppe.de
www.reiff-tp.de

Erwin Telle

Erwin Telle GmbH

Sigmundstraße 176
DE-90431 Nürnberg
T +49 (0)911 657 170
F +49 (0)911 657 172 8
info@telle.de
www.telle.de

Max Lamb

Max Lamb GmbH und Co. KG

Am Bauhof 2
DE-97076 Würzburg
T +49 (0)931 279 40
F +49 (0)931 279 421 1
info@lamb.de
www.lamb.de

Pfister & Pfrang

Pfister & Pfrang Techn. Großhandel GmbH

Friedrich-Koenig-Str. 2
DE-97297 Waldbüttelbrunn
T +49 (0)931 497 900
F +49 (0)931 497 907 0
info@pfister-pfrang.de
www.pfister-pfrang.de

Rala

Rala GmbH & Co. KG

Maudacher Straße 109
DE-67065 Ludwigshafen
T +49 (0)621 570 10
F +49 (0)621 570 122 2
ebusiness@rala.de
www.rala.de

VIGOT

VIGOT Industrietechnik GmbH

Ingolstädter Straße 7
DE-28219 Bremen
T +49 (0)421 389 940
F +49 (0)421 389 943 9
anfrage@vigot.de
www.vigot-schlauch.de

Effiziente DMS-Lösung

Dokumentenmanagementsysteme optimieren auch in der Industrie interne Büroabläufe

Rund 66 Prozent aller Maschinen- und Anlagenbaubetriebe arbeiten trotz steigender Digitalisierung im Büro noch analog. Dies ergab 2014 eine Studie des Wirtschaftsprüfungsunternehmens KPMG. Anders die Maletz & Esser GmbH aus Düren: Der Stahl- und Apparatebauer optimiert bereits seit einiger Zeit mit einem Dokumentenmanagementsystem (DMS) von BCT die Verwaltung projekt- und mitarbeiterrelevanter Unterlagen.

Für die bürointernen Arbeitsabläufe suchte man eine Lösung mit klarem Anforderungsprofil: „Einfachheit ist das A und O, denn ich möchte mich nicht lange mit komplizierten Benutzerhandbüchern rumschlagen“, so Geschäftsführer Reinhard Meyer. Und so überzeugte ihn das DMS von BCT, das in erster Linie den Kunden helfen soll, ihre Arbeitszeit effizienter zu nutzen sowie Kosten, Zeit und Nerven zu sparen. So ist die webbasierte Nutzeroberfläche der Software auch auf die wesentlichen Anwendungen reduziert: Alle digitalisierten Dokumente werden innerhalb des Systems in vordefinierten und veränderbaren Hauptordnern (Kunden, Personal usw.) sowie in themenspezifischen Reitern (Rechnung, Vertrag usw.) gespeichert. Nach diesem Schema können in Microsoft Office erstellte Dokumente sowie PDFs und E-Mail-Korrespondenzen kategorisiert werden. Sogar die im PPS-System erzeugten Dokumente werden im DMS verwaltet. Das Ergebnis: eine einheitliche Aktenführung projektrelevanter und mitarbeiterbezogener Unterlagen.

Intuitive Dokumentenverwaltung

Doch zunächst müssen die Papierdokumente in digitaler Form vorliegen. Dies erfolgt bei Maletz & Esser mithilfe des Scan Client, einer BCT-Software, die auf einem stationären Scanner, der Kodak-Scan-Station, installiert ist. Wie bisher werden alle Papiere manuell sortiert – entsprechend der Ordner, in denen sie abgelegt werden sollen. Die Touchscreenoberfläche des Scanners entspricht dabei der Ordnerstruktur des DMS, so dass der Speicherort des einzuscannenden Dokuments bereits vor dem eigentlichen Digitalisierungsvorgang ausgewählt werden kann. Dadurch wird das Ablegen der Dokumente merklich beschleunigt.



„Und auch das Wiederfinden ist dank der intuitiven Suchfunktion besonders schnell möglich“, ergänzt Meyer. Wie bei einer Onlinesuchmaschine gibt er in die Eingabeleiste des DMS ein Stichwort oder auch ganze Sätze ein. Filter grenzen die Suche weiter ein. Anschließend können alle gefundenen Suchergebnisse nach Relevanz sowie nach auf- oder absteigendem Datum sortiert werden. „Unsere zahlreichen Papierordner per Hand wegen eines bestimmten Lieferscheins zu durchforsten, ist somit endlich vorbei“, so Meyer über den reduzierten Rechercheaufwand.

Damit alle den Überblick über aktuelle Projektstände behalten und diese besser nachvollziehbar sind, lassen sich Dokumente mit konkreten Arbeitsanweisungen oder mit Hinweisen zur Wiedervorlage und zu festgelegten Deadlines versehen. Die Software hilft somit zusätzlich dabei, Zeitpläne und Fristen einzuhalten.

Sichere Datenablage

Bei Maletz & Esser werden neben kunden- und lieferantenrelevanten Unterlagen inzwischen auch Personalakten digital verwaltet. Da diese sensible Dokumente wie Arbeitsverträge, Krankmeldungen und Lohnabrechnungen enthalten, werden sie durch gesonderte Zugriffsrechte besonders geschützt. Dass über die Administrationsebene verschiedene Benutzergruppen festgelegt werden, wissen auch die Verantwortlichen in der Werkstatt zu schätzen. Denn

nun können sie einzelne Lieferscheine und den Status einer Bestellung auch außerhalb der Bürozeiten einsehen.

„Im Grunde verwalten wir in unserem DMS also alles, was bei uns in Papierform vorliegt“, fasst Meyer zusammen. Bei Dokumenten, bei denen eine zeitliche Aufbewahrungspflicht besteht, wird dies auch weiterhin so bleiben. Sie werden allerdings zusätzlich mit einem Stempel „In Elemenzen abgelegt“ versehen. Alle anderen ‚alten‘ Dokumente werden sukzessive eingescannt und anschließend vernichtet. So wird mehr Platz in den Büroräumen geschaffen und alle relevanten Dokumente sind an einem zentralen Ort zu finden.

Und das auch zeit- und arbeitsplatzunabhängig über mobile Endgeräte, wie Meyer zu berichten weiß: „An einem Freitagmittag war ich dienstlich unterwegs, als ein Kunde mich anrief und dringend ein bereits besprochenes Angebot noch einmal in schriftlicher Form benötigte. Über mein Smartphone konnte ich in Elemenzen nach dem entsprechenden Dokument suchen und es dem Kunden ganz einfach per E-Mail rüberschicken. Dank dieses kurzen Stopps an einer Autobahnraststätte haben wir den Auftrag erhalten.“

Romy Farber



www.bctsoftware.com

Papier, Bürobedarf, Schreibwaren (PBS)

AMOS

AMOS GmbH & Co. KG

Eckdrift 6-10
DE-19061 Schwerin
T +49 (0)385 676 720
F +49 (0)385 676 726 7
info@amos-stempel.de
www.amos-stempel.de

Fleurop

Fleurop AG

Lindenstr. 3-4
DE-12207 Berlin
T +49 (0)30 713 710
F +49 (0)30 713 711 98
info@fleurop.de
www.fleurop.de

Infoplus Blindow

Infoplus Blindow

Namensschilder GmbH & Co. KG
Bahnhofstr. 24
DE-22941 Bargteheide
T +49 (0)4532 200 0
F +49 (0)4532 200 200
info@infoplus.de
www.infoplus.de

soft-carrier

soft-carrier Computer-Zubehör GmbH

Bischofstrasse 6
DE-54311 Trierweiler
T +49 (0)651 827 020
F (+49) (0)651 830 66
info@softcarrier.com
www.softcarrier.de

AVERY ZWECKFORM

AVERY ZWECKFORM GmbH

Miesbacher Str. 5
DE-83626 Oberlaindern/Valey
T +49 (0)802 464 10
F +49 (0)802 456 11
kundenservice@avery.com
www.avery-zweckform.com



SSI Schäfer Shop

SSI Schäfer Shop GmbH

Industriestrasse 65
DE-57518 Betzdorf
T +49 (0)2741 286 222
F +49 (0)27 41 286 233
info@schaefer-shop.de
www.schaefer-shop.de

Bindesysteme Schönherr

Bindesysteme Schönherr GmbH

Rübenkamp 17
DE-21220 Seevetal
T +49 (0)4105 861 111
F +49 (0)4105 861 133
www.schoenherr.de

GdB

GdB - Gruppe der Bürodienstleister GbR

Alfred-Nobel-Str. 8
97080 Würzburg
T +49 (0)931 900 880
F +49 (0)931 987 95
info@gdb-office.de
www.gdb-office.de

Lyreco

Lyreco Deutschland GmbH

Lyreco-Straße 4
DE-30890 Barsinghausen
T +49 (0)5105 583 0
F
info@lyreco.de
www.lyreco.com

Staples

Staples Deutschland GmbH & Co. KG

Gropiusplatz 10
DE-70563 Stuttgart
T +49 (0)800 707 808 0
F +49 (0)800 808 909 0
Kundenservice@online.staples.de
www.staples.de

büroprofi

büroprofi Deutschland

c/o ALKA GmbH & Co. KG
Im Kleinfeld 28
DE-31275 Lehrte/Ahlten
T +49 (0)5132 864 637 00
F
info@bueroprofi-deutschland.de
www.bueroprofi-deutschland.com

GLATZ Stempel

GLATZ Stempel GmbH

Arlbergstraße 112
AT-6900 Bregenz
T +43 (0)5574 610 61
F +43 (0)5574 610 612 9
stempel@glatz.at
www.glatz.at

Novus Dahle

Novus Dahle GmbH & Co. KG

Breslauer Straße 34-38
DE-49808 Lingen (Ems)
T +49 (0)591 914 00
F +49 (0)591 914 081 1
info@novus-dahle.com
www.novus.de

Steinbeis Papier

Steinbeis Papier GmbH

Stadtstraße 20
DE-25348 Glückstadt
T +49 (0)4124 911 0
F +49 (0)4124 911 210
info@stp.de
www.stp.de

edding International

edding International GmbH

Bookkoppel 7
DE-22926 Ahrensburg
T +49 (0)4102 808 0
F +49 (0)4102 808 169
info@edding.de
www.edding.com

HAMELIN

HAMELIN GmbH

Robert-Hamelin Straße 1
DE-31028 Gronau (Leine)
T +49 (0)5182 901 0
F +49 (0)5182 910 270
info.hamelin@hamelinbrands.com
www.elba.de

Office Depot

Office Depot Deutschland GmbH

Linus-Pauling-Strasse 2
DE-63762 Grossostheim
T +49 (0)6026 973 455 50
F
www.officedepot.de

Torgau-Kuvert

Torgau-Kuvert GmbH & Co. KG

Am Gewerbepark 1
DE-04860 Süptitz
T +49 (0)34 21 720 00
F +49 (0)34 21 713 965
info@torgau-kuvert.com
www.torgau-kuvert.com

Fuhrpark/Flottenmanagement

Athlon

Athlon Car Lease Germany GmbH & Co. KG

Theo-Champion-Str. 1
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 540 170 00
F +49 (0)211 540 170 99
info@athloncarlease.de

ALD

ALD AutoLeasing D GmbH

Zentrale Hamburg
Nedderfeld 95
DE-22529 Hamburg
T +49 (0)40 471 04 0
F +49 (0)40 480 194 0
info@aldautomotive.com
www.aldautomotive.de

DKV EURO SERVICE

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3
DE-40882 Ratingen
T +49 (0)800 358 358 3
F +49 (0)210 255 187 97
info@dkv-euroservice.com

Michelin Reifenwerke

Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA

Michelinstraße 4
DE-76185 Karlsruhe
T +49 (0)721-530 0
webmaster@michelin-online.de
www.michelin.de

A.T.U

A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG

Dr.-Kilian-Straße 11
DE-92637 Weiden/i.d.OPf
T +49 (0)961 306-0
F +49 (0)961 306 567 2
info@de.atu.eu
www.atu.de

Alphabet

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

Georg-Brauchle-Ring 50
DE-80992 München
T +49 (0)89 998 220
F
a-z@alphabet.de
www.alphabet.com

EUROPCAR

EUROPCAR Autovermietung GmbH

Tangstedter Landstraße 81
DE-22415 Hamburg
T +49 (0)40 520180
F +49 (0)40 520182 610
infomaster@europcar.com
www.europcar.de



TomTom Telematics

Inselstraße 22
DE-04103 Leipzig
T +49 (0)341 244 950
F
www.business.tomtom.com

Hertz

Hertz Autovermietung GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 12
DE-65760 Eschborn
T +49 (0)6196 937 0
F +49 (0)6196 937 289
webmaster_de@hertz.com
www.hertz.de

Toyota

Toyota Deutschland GmbH

Toyota-Allee 2
DE-50858 Köln
T +49 (0)223 410 20
F +49 (0)223 410 272 00
kundenbetreuung@toyota.de
www.toyota.de

ANBINDUNG VON UNTERNEHMENS-SOFTWARE.

Fahrzeugortung • Fuhrparkoptimierung • Mitarbeitermanagement • umweltfreundlich und sicher • Anbindung von Unternehmenssoftware

FLOTTENDATEN NAHTLOS IN IHRE GESCHÄFTSANWENDUNGEN INTEGRIEREN

Erfahren Sie jetzt, wie WEBFLEET® Ihre Fahrer und Ihre Mitarbeiter im Büro noch besser vernetzt. Vereinbaren Sie eine unverbindliche Vorführung bei Europas führenden Flottenmanagement- und Fahrzeugortungsanbieter. Telefonisch unter **069 6630 8024** oder per Mail: **sales-de@business.tomtom.com**.



www.tomtom.com/telematics



HLA Fleet Services GmbH

Fuhrparkmanagement
Keltenring 15
DE-82041 Oberhaching b. München
T +49 (0)89 452 286 00
vertrieb@hla-fleetservices.de
www.hla-fleetservices.de

VISPIRON

VISPIRON CARSYNC GmbH

Frankfurter Ring 224
D-80807 München
T +49 (0)89 452450 250
F +49 (0)89 452450 299
info@vispiron.de
www.vispiron.de

LTS

LTS Überführungs GmbH

Emmy-Noether-Str. 15-19
DE-24558 Henstedt-Ulzburg
T +49 (0)4193 757 930
F +49 (0)4193 757 939 9
service@LTS-GmbH.de
www.LTS-GmbH.de

VOLKSWAGEN

VOLKSWAGEN AG

Berliner Ring 2
DE-38440 Wolfsburg
T +49 (0)5361 90
F +49 (0)5361 928 282
vw@volkswagen.de
www.volkswagen.de

Bahn-Luft-Seefracht

Deutsche Bahn

Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
DE-10785 Berlin
deutschebahn.com



Bahnfracht **Luftfracht** **Seefracht**

Duisburger Hafen

Duisburger Hafen AG
Alte Ruhrorter Straße 42 – 52
DE-47119 Duisburg
T +49 (0)203 8031
F +49 (0)203 803 4232
mail@duisport.de
www.duisport.de

Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe

Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH
Bahnhofstraße 67
DE-27404 Zeven
T +49 (0)4281 944 0
F +49 (0)4281 944 30
info@evb-elbe-weser.de
www.evb-elbe-weser.de

Lufthansa AirPlus

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Dornhofstraße 10
DE-63263 Neu-Isenburg
T +49 (0)6102 2040
F +49 (0)6102 204349 0
info@airplus.com
www.airplus.com

BLG Logistics Group

BLG Logistics Group AG & Co.KG
Präsident-Kennedy-Platz 1
DE-28203 Bremen
T +49 (0)421 398-01
F
communications@blg.de
www.blg-logistics.com

IMPERIAL Shipping Holding

IMPERIAL Shipping Holding GmbH
Dr.-Hammacher-Straße 49
DE-47119 Duisburg
T +49 (0)203 579 40
F +49 (0)203 579 422 9
info@imperial-shipping.com
www.imperial-shipping.com

cargo-partner

cargo-partner GmbH
P.O.Box 1, Airportstraße 8
AT-2401 Fischamend
T +43 (0)59 888-0
F +43 (0)59 888-113 78
info@cargo-partner.com
www.cargo-partner.com

Lufthansa Systems

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG
Am Prime Parc 1
DE-65479 Raunheim
T +49 (0)69 696-900 00
F
info@LHsystems.com
www.LHsystems.de

Buss Group

Buss Group GmbH & Co. KG
Am Sandtorkai 48
DE-20457 Hamburg
T +49 (0)40 319 80
F +49 (0)40 319 820 00
info@buss-group.de
www.buss-group.de

SACO Shipping

SACO Shipping GmbH
Wollkämmerestraße 1
DE-21107 Hamburg
T +49 (0)40 311 706-0
F +49 (0)40 311 706-100
info@saco.de
www.saco.de

Behältermanagement



Scherer

Scherer Industrievertretungen
Ginsterweg 45
DE-78112 St. Georgen
T + 49 (0)7724 913 70
F +49 (0)7724 913 72
info@scherer-industrievertretung.de
www.scherer-industrievertretung.de

Versapak Europe

Versapak Europe GmbH
Dieselstr. 12
DE-42781 Haan
T + 49 (0)2129 557 180 0
F + 49 (0)2129 557 181 0
info@versapak.de
www.versapak.de

Bay Logistik

Bay Logistik GmbH + Co. KG
Schüttelgrabenring 3
DE-71332 Waiblingen
T +49 (0)7151 500 211 5
F +49 (0)7151 500 218 9
michael.schaaf@bay-gruppe.de
www.bay-gruppe.de

BLOKSMA-Engineering

BLOKSMA-Engineering GmbH
Materialflusstechnik
Daimlerstraße 10
DE-73660 Urbach
T +49 (0)7181 985 560
F +49 (0)7181 985 564 2
mail@bloksma.de • www.bloksma.de

treplog®

treplog GmbH
Walter-Freitag-Straße 40
DE-42899 Remscheid
T +49 (0)2191 592 180
F +49 (0)2191 592 181 0
treplog@treplog.de
www.treplog.de

WinnTec

WinnTec GmbH
Industriestr. 14
DE-71364 Winnenden
T +49 (0)7195 919 190
F +49 (0)7195 919 192 50
info@winntec.de
www.winntec.de

Betriebseinrichtung – Lagersysteme

ANTON HURTZ

ANTON HURTZ GMBH & CO.KG

Lobbericher Straße 90
DE-41334 Nettetal
T +49 (0)2153 954 10
F +49 (0)2153 954 120
info@hurtz.de
www.hurtz.de

Friedrich Remmert

Friedrich Remmert GmbH

Brunnenstraße 113
DE-32584 Löhne
T +49 (0)5732 896 0
F +49 (0)5732 896 150
info@remmert.de
www.remmert.de

LTW Intralogistics

LTW Intralogistics GmbH

Achstrasse 53
AT-6961 Wolfurt
T +43 (0)5574 682 9 0
F +43 (0)5574 682 929
office@LTW.at
www.ltw.at

OTTO Office

OTTO Office GmbH & Co KG

Fabriciusstr. 105a
DE-22177 Hamburg
T +49 (0)40 360 334 44
F +49 (0)40 360 335 55
service@otto-office.de
www.otto-office.com

ELBETEC

ELBETEC GmbH & Co. KG

Bunsenstraße 5
DE-51647 Gummersbach
T +49 (0)2261 814 340
F +49 (0)2261 814 940
elbetec.com
www.elbetec.com



psb intralogistics

psb intralogistics GmbH

Blocksbergstraße 145
DE-66955 Pirmasens
T +49 (0)6331 717 0
F +49 (0)6331 717 199
info@psb-gmbh.de
www.psb-gmbh.de

eska Schneider

eska Schneider Lagersysteme GmbH

Bürgermeister-Ebert-Str. 13
DE-36124 Eichenzell
T +49 (0)665 998 643 0
F +49 (0)665 998 643 130
info@eska-lagersysteme.de
www.eska-lagersysteme.de

Galler

Galler Lager- und Regaltechnik GmbH

Robert Galler Str. 1
DE-95326 Kulmbach
T +49 (0)9221 700 0
F +49 (0)9221 700 149
info@galler.de
www.galler.de

Lützenkirchen

Lützenkirchen Lagertechnik GmbH

Walter-Frese-Str. 11
DE-42799 Leichlingen
T +49 (0)2175 897 90
F +49 (0)2175 897 917
info@luetzenkirchen.net
www.luetzenkirchen-lagertechnik.de

SAAR

SAAR LAGERTECHNIK GmbH

Wiesenweg 2b
DE-65812 Bad Soden / Taunus
T +49 (0)6196 560 550
F +49 (0)6196 560 599
re@saar-lagertechnik.com
www.saar-lagertechnik.com

Fehr Lagerlogistik

Fehr Lagerlogistik AG

In der Au 5
CH-8406 Winterthur
T +41 (0)5226 056 56
F +41 (0)5226 056 51
info@lagerlogistik.ch
www.lagerlogistik.ch

InnoLOG®

InnoLOG GmbH

Pascalstraße 11 – 13
DE-52499 Baesweiler
T +49 (0)2401 608 70
F +49 (0)2401 608 720
info@InnoLOG.de
www.InnoLOG.de

Mecalux

Mecalux GmbH

Moselstrasse 19
DE-41464 Neuss
T +49 (0)2131 407 60
F +49 (0)2131 407 676
mecalux@mecalux.com
www.mecalux.de

SÜSSCO

SÜSSCO GmbH & Co. KG

Oehleckerring 8-10
DE-22419 Hamburg
T +49 (0)40 531 006 0
F +49 (0)40 531 102 5
info@suessco.de
www.suessco.de

Fritz Schäfer

Fritz Schäfer GmbH SSI SCHÄFER

Fritz-Schäfer-Strasse 20
DE-57290 Neunkirchen/Siegerland
T +49 (0)2735 701
F +49 (0)2735 703 96
info@ssi-schaefer.com
www.ssi-schaefer.de

Kardex

Kardex AG

Airgate
Thurgauerstrasse 40
CH-8050 Zürich
T +41 (0)44 419 444 4
F +41 (0)44 419 441 8
info@kardex.com
www.kardex.de

META-Regalbau

META-Regalbau GmbH & Co. KG

Eichenkamp
DE-59759 Arnsberg
T +49 (0)2932 957 0
F +49 (0)2932 957 314 7
info@meta-online.com
www.meta-online.com

Scheren Logistik

Scheren Logistik GmbH

Kappeler Straße 126
DE-40599 Düsseldorf
T +49 (0)211 999 546 1
F +49 (0)211 999 546 6
info@scheren.de
www.scheren.de

Fördersysteme

Blume Rollen

Blume Rollen GmbH

BLUME Förderanlagen
Röntgenstrasse 1-3
DE-42477 Radevormwald
T +49 (0)2195 678 0
F +49 (0)2195 678 24
vertrieb-rade@blume-rollen.de
www.blume-rollen.com

Gilgen

Gilgen Logistics GmbH

Hauert 20
DE-44227 Dortmund
T +49 (0)231 975 050 10
F +49 (0)231 975 050 40
info@gilgen.com
www.gilgen.com

Interroll Holding

Interroll Holding AG

Via Gorelle 3
P.O. Box 566
CH - 6592 Sant'Antonino
T +41 (0)91850 252 5
F +41 (0)91850 255 5
info@interroll.com
www.interroll.com

Schrage

Schrage Rohrkettensystem GmbH

Conveying Systems
Im Gewerbepark 26-30
DE-26446 Friedeburg
T +49 (0)4465 946 90
F +49 (0)4465 946 933
www.schrage.de
info@schrage.de

Dürkopp

Dürkopp Fördertechnik GmbH

Potsdamer Str. 190
DE-33719 Bielefeld
T +49 (0)521 925 01
F +49 (0)521 925 218 0
info@duerkopp.com
www.duerkopp.com

GEBHARDT

GEBHARDT Fördertechnik GmbH

Neulandstraße 28
DE-74889 Sinsheim
T +49 (0)7261 939 0
F +49 (0)7261 939 100
info@gebhardt-foerdertechnik.de
www.gebhardt-foerdertechnik.de

Lödige Industries

Lödige Industries GmbH

Wilhelm-Lödige-Str. 1
DE-34414 Warburg
T +49 (0)5642 702 0
F +49 (0)5642 702 111
info@lodige.com
www.lodige.com

Torwegge

Torwegge GmbH & Co. KG

Oldermanns Hof 6
DE-33719 Bielefeld
T +49 (0)521 934 170
F +49 (0)521 934 176 11
info@torwegge.de
www.torwegge.de

eepos

eepos GmbH

Enselskamp 3-5
DE-51674 Wiehl-Marienhagen
T +49 (0)2261 546 370
F +49 (0)2261 546 371 29
info@eepos.de
www.eepos.de

HaRo

HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH

Industriestraße 30
DE-59502 Rüthen
T +49 (0)2952 817 0
F +49 (0)2952 817 30
info@haro-gruppe.de
www.haro-gruppe.de

Mantion

Mantion GmbH

Dieselstraße 18
DE-42579 Heiligenhaus
T +49 (0)2056 582 690
F +49 (0)2056 582 699
info@mantion.de
www.mantion.de

Trafö Förderanlagen

Trafö Förderanlagen GmbH & Co.KG

Bahnhofstr. 80
DE-97922 Lauda-Königshofen
T +49 (0)9343 790 00
F +49 (0)9343 790 010
info@trafoefoerderanlagen.de
www.trafoefoerderanlagen.de

Alfred Fehrenbacher

Alfred Fehrenbacher GmbH

Feldbergstraße 11
DE-78112 St. Georgen
T +49 (0)7724 940 90
F +49 (0)7724 940 920
info@alfredfehrenbacher.de
www.alfredfehrenbacher.de

Heinr. Betz Söhne

Heinr. Betz Söhne GmbH & Co.KG

Blumenstr. 24
DE-42477 Radevormwald
T +49 (0)2195 910 70
F +49 (0)2195 910 76
info@betzsoehne.de
www.betzsoehne.de

NERAK

NERAK GmbH Fördertechnik

Brigitta 5
DE- 29313 Hambühren
T +49 (0)5084 944-0
F +49 (0)5084 944-222
info@nerak.de

TSUBAKI KABELSCHLEPP

TSUBAKI KABELSCHLEPP GmbH

Daimlerstraße 2
DE-57482 Wenden-Gerlingen
T +49 (0)2762 400 30
F +49 (0)2762 400 322 0
info@kabelschlepp.de
www.kabelschlepp.de

Förster & Krause

Förster & Krause GmbH

Parkstrasse 34
DE- 42853 Remscheid
T +49 (0)2191 492 080
F +49 (0)2191 492 086 6
f-k@foerster-krause.de
www.foerster-krause.de

igus

igus GmbH

Spicher Str. 1a
DE-51147 Köln
T +49 (0)2203 964 90
F +49 (0)2203 964 963 1

PROFLUSS

PROFLUSS GmbH

Hochstrasse 33
DE-42799 Leichlingen
T +49 (0)2175 979 380
F +49 (0)2175 979 382 8
info@profluss.de
www.profluss.de

Willecke

Willecke Hebe- und Fördergeräte GmbH

An der Becke 7 (Gewerbegebiet Ludwigstal1)
DE-45527 Hattingen
T +49 (0)2324 391 120
F +49 (0)2324 391 122 2
info@willecke.de
www.willecke.de

Industrie-Computer

Verlässliche Informanten im rauen Arbeitsalltag

Sie sind eher unauffällig und dennoch elementar für reibungslose Prozesse in Produktion und Logistik: Industrie-Computer (IPC). Typische Einsatzbereiche für diese Multitalente sind der Anlagen- und Werkzeugmaschinenbau, Warenlager und Hafenbetriebe. Aber auch bei der Organisation von Transporten per Bahn, Lkw und Luftfracht übernehmen sie eine zentrale Rolle. Die Geräte sorgen für eine sichere Datenerfassung, erzeugen benötigte Informationen und visualisieren diese ebenso wie ganze Prozesse. Angesichts dieser Funktionsbreite und -tiefe sind Industrie-PCs auch prädestiniert für die Anlagensteuerung oder für Anwendungen in Test- und Prüfständen.

Staub und das Eindringen von Nässe sein. Widerstandsfähigkeit und Ausfallsicherheit in Verbindung mit leistungsstarken Rechneinheiten sind auch bei der Anlagensteuerung gefragt. Gerade in diesem betriebswirtschaftlich relevanten Sektor ist eine fehlerfreie Anzeige von Prozessen, Ist-Zuständen und Vorgängen in Echtzeit essentiell für die Aufrechterhaltung des Produktivbetriebs. Die hier zum Einsatz kommenden Rechner bilden quasi das Gehirn der Anlage. Darin laufen sämtliche Informationen zusammen, werden gebündelt, aufbereitet und dem Betreiber angezeigt. Zoom-Techniken sowie die Möglichkeit, Zusatzinformationen ein- und

genutzt. Um mögliche Fehler in den Prozessen frühzeitig erkennen und Störfällen vorbeugen zu können, liegt der Fokus hier auf Echtzeitdarstellung und Simulation. Aufgenommene physikalische Größen, wie etwa Fließgeschwindigkeit, Durchflussmenge, Temperatur, Kraft, Be- und Entschleunigung, Strom, Druck etc., werden über den IPC angezeigt. Der Anwender kann nun über die Touch-Oberfläche umgehend in den Prozess eingreifen, indem er beispielsweise Werte verändert, Abläufe freigibt oder Rezepturen verwaltet.

Auch in der Fertigungsmesstechnik sind es qualitative und sicherheitsbezogene Aspekte, die für den Einsatz von Industrie-Computern sprechen. Hier wird die Datenbasis ausgewertet, protokolliert und an das Produktionsplanungssystem (PPS) zurückgemeldet. Eine 100-Prozent-Kontrolle ist möglich, da von der Konstruktion über die Produktion bis hin zur Warenauslieferung sämtliche Angaben, wie Maße, Einheiten, Gestalt und Oberfläche, strengstens dokumentiert sind.

Ergonomie und Arbeitssicherheit im Visier

So vielfältig wie das Anwendungsspektrum, ist das Angebot an Computern, die den Anforderungen im rauen Industriealltag gewachsen sind. So bietet beispielsweise das Dortmunder Systemhaus proLogistik eine Reihe stationärer als auch mobiler Terminal-PCs an, darunter einen Bordcomputer mit einem geschlossenen, staub- und wasserdichten Edelstahlgehäuse nach Schutzklasse IP67, optional bis IP69k. Das Infrarot-Touch-Display liegt geschützt unter Verbundsicherheitsglas und lässt sich auch mit Handschuhen bedienen. Wichtig ist dies insbesondere bei Arbeiten im Tiefkühlsektor, wo Umgebungstemperaturen bis minus 30 Grad Celsius vorherrschen können. Zwecks Gewährleistung von Ausfallsicherheit und einer langen Lebensdauer werden sämtliche Industrie-Boards Tests unter Berücksichtigung der Norm DIN EN 60068-2 Teil 2, 6 und 27 unterzogen.

Caroline Pitzer



Prozesse und Kosten im Blick

In der Intralogistik kommen Industrie-Computer in Kombination mit einem Lagerverwaltungssystem zum Einsatz – als mobile Lösung in Form von Stapler-Terminals oder stationär am Leitstand. Dabei wird ihnen einiges abverlangt. Gerade beim Rangieren sind permanente Stöße und Erschütterungen die Regel. Um dem standhalten zu können, ist eine hohe mechanische Stabilität Pflicht. Bei Anwendungen im Außeneinsatz kommen Umwelteinflüsse wie Hitze oder Kälte hinzu. Zugleich müssen die IPC weitestgehend immun gegen

ausblenden zu können, erhöhen das Reaktionstempo – etwa bei Warnhinweisen. Ein industrietaugliches, also robust und vibrationsresistent ausgeführtes Gehäuse schützt das Farb-TFT-Display, das in Verbindung mit einer Multi-Touch-Funktion die Bedienung erleichtert.

Qualität unter Kontrolle

Im Bereich der Prozessvisualisierung werden Industrie-PCs im Qualitätsmanagement, bei der Verfahrens- und Automatisierungstechnik oder auch auf dem Gebiet von Forschung und Entwicklung (F&E)

Verpackungen/Verpackungstechnik

AUER Packaging

AUER Packaging GmbH
Am Kroit 25/27
DE-83123 Amerang
T +49 (0)8075 913 330
F +49 (0)8075 913 338 30
info@auer-packaging.de
www.auer-packaging.de

Flexico Verpackungen

Flexico Verpackungen GmbH
Oberer Riedweg 1
DE-90518 Altdorf bei Nürnberg
T +49 (0)9187 970 50
F
info@flexico.de
www.flexico.de

Christ

Christ Packing Systems GmbH & Co. KG
Johannes-Gutenberg-Straße 12
DE-87724 Ottobeuren
T +49 (0)8332 910 - 0
F +49 (0)8332 910 - 140
info@christ-ps.com
www.christ-ps.com

Quandel

Quandel Verpackungs- und Fördertechnik GmbH
Dieselstr. 4
DE-57290 Neunkirchen
T +49 (0)2735 611 84
F +49 (0)2735 612 23
sales.de@team.haloila.com
www.e-quandel.de

CurTec Deutschland

CurTec Deutschland
Prinzenallee 7
DE-40549 DÜSSELDORF
T +49 (0)211 387 890 59
F +49 (0)211 387 890 60
curtec.de@curtec.com
www.curtec.com

HANS KOLB

HANS KOLB Wellpappe GmbH & CO. KG
Dr.-Lauter-Straße 2
DE-87700 Memmingen
T +49 (0)8831 975-0
F +49 (0)8831 975-235
info@kolb-wellpappe.com
www. www.kolb-wellpappe.com

HIRSCH Servo

HIRSCH Servo AG
Glanegg 58
AT-9555 Glanegg
T +43 (0)4277 221 10
F +43 (0)4277 221 117 0
office.servo@hirsch-gruppe.com
www.hirsch-gruppe.com

STI

STI - Gustav Stabernack GmbH
Richard-Stabernack-Straße
DE-36341 Lauterbach
T +49 (0)6641 810
F +49 (0)6641 814 07
service@sti-group.com
www.sti-group.com

Dinkhauser Kartonagen

Dinkhauser Kartonagen GmbH
Josef Dinkhauser Str. 1
AT-6060 Hall in Tirol
T +43 (0)5223 581 20
F +43 (0)5223 581 221 8
office@dinkhauser.at
www.dinkhauser.com

LICEFA

LICEFA Kunststoffverarbeitung GmbH & Co. KG
Lemgoer Str. 11
DE-32108 Bad Salzuflen
T +49 (0)522 228 040
F +49 (0) 522 228 043 5
info@liceфа.de
www.liceфа.de

Hüdig + Rocholz

Hüdig + Rocholz GmbH & Co.KG
Nevigeser Str 240-242
DE-42526 Velbert
T +49 (0)2053 819-0
F +49 (0)2053 819-66
info@huedig-rocholz.de
www.huedig-rocholz.de

SÖHNER

SÖHNER Kunststofftechnik GmbH
Industriestraße 29
DE-74193 Schwaigern
T +49 (0)7138 812-200
F +49 (0)7138 812-520
info@soehner.de
www.soehner.de

DS Smith Packaging

DS Smith Packaging Deutschland Stiftung & Co. KG
Bellingerstrasse 7-9
DE-36043 Fulda
T +49 (0)661 882 17
F +49 (0)661 882 25
contact.headoffice@dssmith.com
www.dssmith.com

Smurfit Kappa

Smurfit Kappa Deutschland GmbH
Tilsiter Str. 144
DE-22047 Hamburg
T +49 (0)40 309 010
F +49 (0)40 309 0121 5
info.sales@smurfitkappa.de
www.smurfitkappa.de

Moderne Verpackung

Moderne Verpackung
Carl Bernh. Hoffmann GmbH & Co. KG
Hüngert 5
DE-41564 Kaarst
T +49 (0)2131 880 00
F +49 (0)2131 880 018 8
info@hoffmann-verpackung.de
www.hoffmann-verpackung.de



RAJAPACK GmbH
Carl-Metz-Straße 12
DE-76275 Ettlingen
T +49 (0)800 207 700 0
F +49 (0)800 207 701 0
info@rajapack.de
www.rajapack.de

Evers

Evers GmbH
Graf-Zeppelin-Str. 10-12
DE-46149 Oberhausen
T +49 (0)208 994 750
F +49 (0)208 994 753 1
evers@eversgmbh.de
www.eversgmbh.de

Schoeller Allibert

Schoeller Allibert GmbH
Hauptsitz Schwerin
Sacktannen 1
DE-19057 Schwerin
T +49 (0)385 64 520
F +49 (0)385 64 522 22
info.germany@schoellerallibert.com
www.schoellerallibert.de

OTTO F. PRAHL

OTTO F. PRAHL
Gustav-Adolf-Str. 35
DE-22043 Hamburg-Wandsbek
T +49 (0)40 656 861 0
F +49 (0)40 656 861 20
info@prahlverpackung.de
www.prahlverpackung.de

THIMM Group

THIMM Group GmbH + Co. KG
Breslauer Straße 12
DE-37154 Northeim
T +49 (0)5551 7030
F +49 (0)5551 703321
info@thimm.de
www.thimm.de

Kosteneffizientes Verpacken

Acht Basis-Fragen führen zur richtigen Verpackung



Wie und mit welchem Material sollen Verpackungen gefüllt, gepolstert und geschützt werden?
Foto: Jens Heilmann

Geborstene Paletten, aufgerissene Kartons, zu hohe Versandkosten – die falsche Verpackung kann schnell Ärger verursachen. Wer schnell wissen will, wie hoch die maximale Tragfähigkeit einer Europalette aus Kunststoff ist (4 Tonnen bei 1200 Millimeter Länge und 800 Millimeter Breite), welches Polstermaterial sich am besten für den Versand von Reifenfelgen eignet (mehrlagig geraffte Papierbahnen) oder auch nur welche Maße ein Maxibrief hat (maximal 353 Millimeter lang und 250 Millimeter breit), der schaut am besten online im Verpackungs-Ratgeber nach.

„Bei Verpackungen und dem Prozess dazu verschenken Unternehmen oft viel Zeit und Geld, weil ihnen gar nicht bewusst ist, welche Sparpotenziale darin stecken“, sagt Steffen Heydel, Leiter Vertriebsentwicklung bei ratioform. Einer der Gründe, warum der bundesweite Marktführer im Handel mit Verpackungen zahlreiche Tipps, Tricks und vieles mehr Unternehmen online zur Verfügung stellt: Der Verpackungs-Ratgeber „PACKwissen“ ist in dieser Form einzigartig auf dem deutschen Markt.

„Wer weiß etwa, dass es sieben Arten von Klebebändern aus unterschiedlichen Materialien gibt? Oder gerade bei Unternehmen rund 80 Prozent der Verpackungskosten auf die Prozesse entfallen und nur rund 20 Prozent auf das Material?“, erläutert Steffen

Heydel. Auf zahlreichen Webseiten zeigt der neue Online-Ratgeber mit dem Titel PACKwissen alles Wichtige sowie Profi-Tipps zu Verpackungsmaterialien und dem dazugehörigen Prozess genauso wie nützliche Faustregeln. Damit ist der Online-Ratgeber für den täglichen Einsatz in nahezu allen Branchen geeignet, insbesondere in Poststellen, Fertigungs-, Lager- und Versandabteilungen, aber auch für Produktion, Spedition und natürlich Logistikdienstleister sowie in der Materialwirtschaft. Für individuelle Fragen zum Verpackungsprozess, die über die Inhalte des PACKwissens hinausgehen, stehen ratioform-Experten zur Verfügung. Selbst kleinste Veränderungen können zu hohen Optimierungspotenzialen führen, wie Best-Practice-Beispiele zeigen.

Im „PACKwissen“ werden die einzelnen Schritte vom Verpacken über das Polstern, Verschließen und Kennzeichnen bis hin zum Versenden mit acht Basisfragen beantwortet:

1. Umverpackung?
2. Materialqualität?
3. Sicherheitsanforderungen?
4. Füllung, Polsterung und Schutz?
5. Verschlussart?
6. Palettenart?
7. Palettensicherung?
8. Kennzeichnung?

Beispiel Verschlussart: „Um das Thema der sieben Klebebänder wieder aufzugreifen: Die gibt es aus unterschiedlichen Materialien wie PP, PVC oder Gewebe. Jedes hat eine spezielle Kombination von Eigenschaften wie Reißfestigkeit, Klebewirkung und Abrolllautstärke sowie Feuchtigkeitsresistenz. Entsprechend unterschiedlich sind die Einsatzbereiche“, ergänzt Steffen Heydel. Im Online-Ratgeber stehen zudem Informationen zu Spezialverpackungen wie antistatischen ESD-Verpackungen und Feuchtigkeitsschutz.

Kosteneffizientes Verpacken dank geeigneter Techniken

Ein weiteres wichtiges Ziel ist kosteneffizientes Verpacken. „Transportschäden wegen falscher Füllung, die nicht schützt, oder zu viel bezahltes Porto wegen zu groß gewählter Kartons sind natürlich ärgerlich. Deshalb enthält der Online-Ratgeber auch Tabellen mit Paketabmessungen für portooptimiertes Verschicken oder Formeln, um die richtige Menge an Füllmaterial zu ermitteln“, sagt Steffen Heydel.

Neben der Auswahl des richtigen Verpackungsmaterials sind Prozess, Technik und Lagerhaltung für die Kosten entscheidend. So können etwa per Maschine befüllte Luftpolsterfolien zu Beginn etwas höhere Anschaffungskosten haben. „Langfristig sind die Lagerkosten für die Folienrollen aber deutlich niedriger als beispielsweise für flopak Verpackungschips“, erklärt Steffen Heydel. Für effiziente Prozesse ist auch die passende Verpackungstechnik entscheidend. Der Online-Ratgeber beschreibt deshalb anschaulich, wie sich etwa Folien materialsparend und sicher um Versandgüter auf Paletten wickeln lassen und für welche Güter sich Fuß-, Kreuz- oder Kopfwicklung am besten eignen. „Denn die richtige Technik sorgt nicht nur für gut geschützte Güter, sondern wertet Verpackungen auch optisch auf.“

Jens Müller/Anja Kürschner



www.ratioform.de

Kontraktlogistik

Albert Craiss

Albert Craiss GmbH & Co. KG
Vetterstrasse 35
DE-75417 Mühlacker
T +49 (0)7041 8040
F +49 (0)7041 804804
info@craiss.com
www.craiss.de

PANOPA Logistik

PANOPA Logistik GmbH
Schifferstraße 26
DE-47059 Duisburg
T +49 (0)203 800 510 0
F +49 (0)203 870 066
info@panopa.com
www.panopa.com

STUTE Logistics

STUTE Logistics (AG & Co.) KG
Hans-Böckler-Straße 48
DE-28217 Bremen
T +49 (0)421 386 20
F +49 (0)421 386 222 2
info@stute.de • www.stute.de

UTi Deutschland

UTi Deutschland GmbH
Rather Straße 78-80
DE-40476 Düsseldorf
T +49 (0)211 948 20
F +49 (0)211 948 229 0
dusr@go2uti.de
www.go2uti.de

GS Frachtlogistik

GS Frachtlogistik GmbH
Robert-Bosch-Straße 5
DE-85748 Garching
T +49 (0)89 329 390 0
F +49 (0)89 326 197 1
info@gs-frachtlogistik.com
www.gs-frachtlogistik.com

24plus Systemverkehre

24plus Systemverkehre GmbH & Co. KG
Blaue Liede 12
DE-36282 Hauneck-Unterhaun
T +49 (0)6621 920 80
F +49 (0)6621 920 819
Systemzentrale@24plus.de
www.24plus.de

TRENDCOM

TRENDCOM GmbH
Siepenhöhe 5e
DE-44803 Bochum
T +49 (0)234 606 006 0
F +49 (0)234 606 062 3
info@versandmanufaktur.de
www.trendcom.biz

Wilhelm Hoyer

Wilhelm Hoyer KG
Hoyer G.m.b.H
Rudolf-Diesel-Str. 1
DE-27374 Visselhövede
T +49 (0)4262 797
F +49 (0)4262 404 0
info@hoyer-energie.de
www.hoyer-energie.de

Kurier-, Express- und Paketdienstleistung



Deutsche Post

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
DE- 53113 Bonn
T +49 (0)228 182 0
F
impressum.paket@dhl.com
www.dhl.com

Francotyp-Postalia

Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28
DE-13089 Berlin
T +49 (0)800 372 626 8
F +49 (0)1805 344 214*
info@francotyp.com • francotyp.de

GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH
Brühler Straße 9
DE-53119 Bonn
T +49 (0)228 243 930
F +49 (0)228 243 935 90
info@general-overnight.com
www.general-overnight.com

Postcon Deutschland

Postcon Deutschland B.V. & Co. KG
Stadionring 32
DE-40878 Ratingen
T +49 (0)2102 153 90
F +49 (0)228 148 872
marketing@postcon.de
www.postcon.de

Erb Transporte

Erb Transporte GmbH
Planckstraße 9
DE-71665 Vaihingen / Enz
T +49 (0)7042 818 90
F +49 (0)7042 818 929
info@erb-transporte.de
www.erb-transporte.de

G3 Worldwide Mail

G3 Worldwide Mail GmbH
Groendahlscher Weg 87
DE-46446 Emmerich
T +49 (0)2203 978 551 7
F +49 (0)2203 978 522 8
kundenservice@springglobalmail.com
www.springglobalmail.com

HANSETRANS

HANSETRANS Holding GmbH
Große Bahnstraße 11-25
DE-22525 Hamburg
T
F
holding@hansetrans.de
www.hansetrans.de

United Parcel Service

United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1 • DE-41460 Neuss
T +49 (0)1806 882 663
F +49 (0)2131 947 222 2
custsvcdede@ups.com
www.ups.com/de

Transportsysteme

A&A Logistik-Equipment

A&A Logistik-Equipment GmbH & Co. KG
Osterberg 2
DE-21258 Heidenau
T +49 (0)4182 238 000
F +49 (0)4182 238 009 90
info@a-und-a.com
www.a-und-a.com

Ambrogio

Ambrogio GmbH
Tilsiter Straße, 16
DE-41460 Neuss
T +49 (0)2131-923 70
F +49 (0)2131-923 720 0
ambrogio@ambrogio.de
www.ambrogio.it

Cowin Global

Cowin Global Germany GmbH
Oberländer Ufer 172
DE-50968 Köln
T +49 (0)221 992 015 10
F +49 (0)221 992 015 99
de@cowinglobal.com
www.cowinglobal.com

Dolezych

Dolezych GmbH & Co. KG
Hartmannstraße 8
DE-44147 Dortmund
T +49 (0)231 818 181
F +49 (0)231 827 782
info@dolezych.de
www.dolezych.de

DSV Air & Sea

DSV Air & Sea GmbH
Schlachte 15-18
DE-28195 Bremen
T +49 (0)421 176 80
F +49 (0)421 176 842 0
info.airsea@de.dsv.com
www.de.dsv.com



eepos

eepos GmbH
Enselskamp 3-5
DE-51674 Wiehl-Marienhagen
T +49 (0)2261 546 370
F +49 (0)2261 546 371 29
info@eepos.de
www.eepos.de

E&K AUTOMATION

E&K AUTOMATION GMBH
Ohepark 2
DE-21224 Rosengarten / Nenndorf
T +49 (0)4108 416 60
F +49 (0)4108 416 650
info@ek-automation.com
www.ek-automation.com

fetra Fechtel

fetra Fechtel Transportgeräte GmbH
Industriestraße 17-21
DE-33829 Borgholzhausen
T +49 (0)5425 949 40
F +49 (0)5425 949 424
info@fetra.de
www.fetra.de

Förster & Krause

Förster & Krause GmbH
Parkstraße 34
DE-42853 Remscheid
T +49 (0)2191-492 080
F +49 (0)2191-492 086 6
f-k@foerster-krause.de
www.foerster-krause.de

Habasit

Habasit GmbH
Babenhäuser Str. 31
DE-64859 Eppertshausen
T +49 (0)6071 969 0
F +49 (0)6071 969-150
info.germany@habasit.com
www.habasit.com

Malewicz & Sohn

Malewicz & Sohn GmbH & Co. KG
Barmer Straße 65 a
DE-42899 Remscheid
T +49 (0)2191 995 590
F +49 (0)2191 995 595 0
info@malewicz.de
www.malewicz.de

SOLVING

SOLVING Deutschland GmbH
Tempelweg 18
DE- 30938 Burgwedel
T +49 (0)5139 644 3
F +49 (0)5139 311 1
info@solving-gmbh.de
www.solving-gmbh.de

SWF Krantechnik

SWF Krantechnik GmbH
Boehringerstr. 4
DE-68307 Mannheim
T +49 (0)621 789 900
F +49 (0)621 789 901 00
info.de@swfkrantechnik.com
www.swfkrantechnik.com

Symotion

Symotion GmbH
Mühlenfeldstr. 1
DE-37603 Holzminden
T +49 (0)5531 902 929
F +49 (0)5531 902 410
info@symotion.de
www.symotion.de

Falzen/Kuvertieren/Frankieren

KEMINER REMMERS SPIEHS

KEMINER REMMERS SPIEHS
Obertsroter Str. 9
DE-76593 Gernsbach
T +49 (0)7224 993 0
F +49 (0)7224 993 111
kem-info@keminer-remmers.de
www.keminer-remmers.de

Kern

Kern GmbH
Elbinger Straße 12
DE-64625 Bensheim
T +49 (0)6251 582-0
F +49 (0)6251 582-50
info@kerngmbh.de
www.kerngmbh.de

Oekopost Deutschland

Oekopost Deutschland GmbH
Gewerbestr. 46
D-87600 Kaufbeuren
T +49 (0)8341 966 734 0
F +49 (0)8341 966 734 70
support@oekopost.de
www.oekopost.de

Automation for Efficiency



- Modulare Falzmaschinen
- Innovative Kuvertiersysteme
- Flexible Systemlösungen

www.mb-bauerle.de

Dräger digitalisiert Distributionsprozesse

Standardisierte Versandprozesse und transparente Lieferkette



Die Drägerwerk AG & Co. KGaA (Dräger) setzt bei der Steuerung ihrer weltweiten Versandprozesse auf durchgängige Digitalisierung. Seit 2009 bindet der Lübecker Medizin- und Sicherheitstechnikhersteller alle Dienstleister entlang der Lieferkette von der Versandstelle bis zum Empfänger in ein digitales Netzwerkmanagementsystem ein und automatisiert seine Prozessabläufe. Dräger gewinnt einen durchgängigen Blick auf die Lieferkette und Kunden profitieren von hoher Liefertreue.

Um diese Digitalisierung weiter auszubauen und mit modernen IT-Lösungen zukunftssicher zu etablieren, hat Dräger den gesamten Prozess erneuert. Herzstück des Systems ist jetzt die Cloud-basierte IT-Lösung AX4, die eine unternehmensübergreifende Zusammenarbeit von Werkstandorten in Europa und Nordamerika,

angeschlossenen Spediteuren und Logistikpartnern in aller Welt ermöglicht. Sendungsdaten, Trackinginformationen und Frachtkosten werden via AX4 auf Basis eines definierten Standardprozesses ausgetauscht.

Teil der neuen, digitalisierten Logistikwelt von Dräger sind ausführliche Reports, die es dem Unternehmen ermöglichen, beispielsweise die Liefertreue zu kontrollieren und wichtige Kennzahlen (KPI) auf Knopfdruck abzurufen. Durch den hohen Automatisierungsgrad von Informations- und Managementprozessen reduzieren sich Fehlerquellen im Lieferkettenmanagement und Prozesse werden schlanker, was zu Einsparungen bei Transport- und Bestandskosten führt.

Die im System ermittelten Frachtkosten werden für die Transportkostenabrechnung

im Gutschriftsverfahren genutzt und ermöglichen detaillierte Analysen zur Kostenoptimierung sowie eine verursachergerechte Allokation bis zu den Vertriebsgesellschaften in den Ländern.

Mit der Einführung des neuen Logistikmanagementsystems standardisiert das Unternehmen seine Lieferprozesse und reduziert zugleich deren Komplexität. Dabei integriert sich die Logistikplattform AX4 nahtlos in die bestehende IT-Landschaft von Dräger.

 www.draeger.com

Hebe- und Flurförderfahrzeuge/Krane

TransOrt

TransOrt GmbH

Neuer Weg 5
DE-57392 Schmallenberg -
Oberhenneborn
T +49 (0)2971 961 959 0
F +49 (0)2971 961 959 80
info@transort.de
www.transort.de

Tractel Greifzug

Tractel Greifzug GmbH

Scheidtstr. 19-21
DE-51469 Bergisch Gladbach
T +49 (0)2202 100 40
F +49 (0)2202 100 470
info.greifzug@tractel.com
www.tractel.com

UniCarriers Europe

UniCarriers Europe GmbH

Mollsfeld 10
DE-40670 Meerbusch
T +49 (0)2159 925 901 2
F
info@unicarrierseurope.com
www.tcmeuropa.de

HASEKE

HASEKE GmbH & Co.KG

Sandtrift 1 • 32457 Porta Westfalica
HRA 3290 Bad Oeynhausen
T +49 (0)5731-760 70
F +49 (0)5731-760 750
info@haseke.de
www.haseke.de

ABUS Kransysteme

ABUS Kransysteme GmbH

Sonnenweg 1
DE-51647 Gummersbach
T +49 (0)2261 370
F +49 (0)2261 372 47
info@abus-kransysteme.de
www.abus-kransysteme.de

CLARK Europe

CLARK Europe GmbH

Dr. Alfred-Herrhausen-Allee 33
DE-47228 Duisburg
T +49 (0)2065 499 130
F +49 (0)2065 499 134 90
info-europe@clarkmheu.com
www.clarkmheu.com



Hebefahrzeuge Krane Flurförderfahrzeuge/Gabelstapler

Crown Gabelstapler

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG

Philipp-Hauck-Straße 12
DE-85622 Feldkirchen
T +49 (0)89 930 02-0
F +49 (0)89 930 02-133
info@crown.com
www.crown.com

Gabelstapler Finger

Gabelstapler Finger GmbH

Verwaltung: Industriestrasse 11
DE-42929 Wermelskirchen
T +49 (0)2196 723 40
F +49 (0)2196 723 411
info@gabelstapler-finger.com
gabelstapler-finger.com

Hyundai

Hyundai Heavy Industries Europe NV

Vossendaal 11
B-2440 Geel
T +32 (0)1456 22 00
F
info@hyundai.eu
www.hyundai.eu

Jungheinrich

Jungheinrich AG

Am Stadtrand 35
DE-22047 Hamburg
T +49 (0)40 694 80
F +49 (0)40 694 817 77
info@jungheinrich.de
www.jungheinrich.de

Linde Material Handling

Linde Material Handling GmbH

Carl-von-Linde-Platz
DE-63743 Aschaffenburg
T +49 (0)6021 990
F +49 (0)6021 991 570
info@linde-mh.de
www.linde-mh.de

Mitsubishi Gabelstapler

Mitsubishi Gabelstapler Deutschland, Duisburg

Keniastraße 12
DE-47269 Duisburg
T +49 (0)203 456 681 - 0
F +49 (0)203 456 681-20
info@mein-stapler.de
www.mein-stapler.de

STILL

STILL GmbH

Berzeliusstraße 10
DE-22113 Hamburg
T +49 (0)1804 784 553 3
F +49 (0)180 200 620 0
info@still.de
www.still.de

Toyota

Toyota Material Handling Deutschland GmbH

Hannoversche Straße 113
DE-30916 Isernhagen
T +49 (0)511 726 20
F +49 (0)511 726 213 7
info@de.toyota-industries.eu
www.toyota-forklifts.de

Hebe- und Flurförderfahrzeuge/Krane

AERO-LIFT

**AERO-LIFT
Vakuumtechnik GmbH**
Binsdorf • Turmstraße 1
DE-72351 Geislingen
T +49 (0)7428 244 8
F +49 (0)7428 265 4
info@aero-lift.de
www.aero-lift.de

FLEXLIFT

FLEXLIFT Hubgeräte GmbH
Eckendorfer Straße 115
DE-33609 Bielefeld
T +49 (0)521 780 60
F +49 (0)521 780 611 0
verkauf@flexlift.de
www.flexlift.de

HANS HEIDKAMP

**HANS HEIDKAMP GmbH
und Co. KG**
Dieselstraße 14
DE-42579 Heiligenhaus
T +49 (0)2056 980 20
F +49 (0)2056 604 40
info@heidkamp-hebezeuge.de
www.heidkamp-hebezeuge.de

Georg Kramp

**Georg Kramp GmbH
& Co. KG**
Max-Planck-Straße 32
DE-70736 Fellbach
T +49 (0)711-510 981-0
F +49 (0)711-510 981-90
info@gks-perfekt.com
www.gks-perfekt.com

Columbus McKinnon

Columbus McKinnon Engineered Products GmbH
Am Silberpark 2-8
DE-86438 Kissing
T +49 (0)8233 212 10
F +49 (0)8233 212 180 5
info.kissing@cmco.eu
www.pfaff-silberblau.com

Durwen

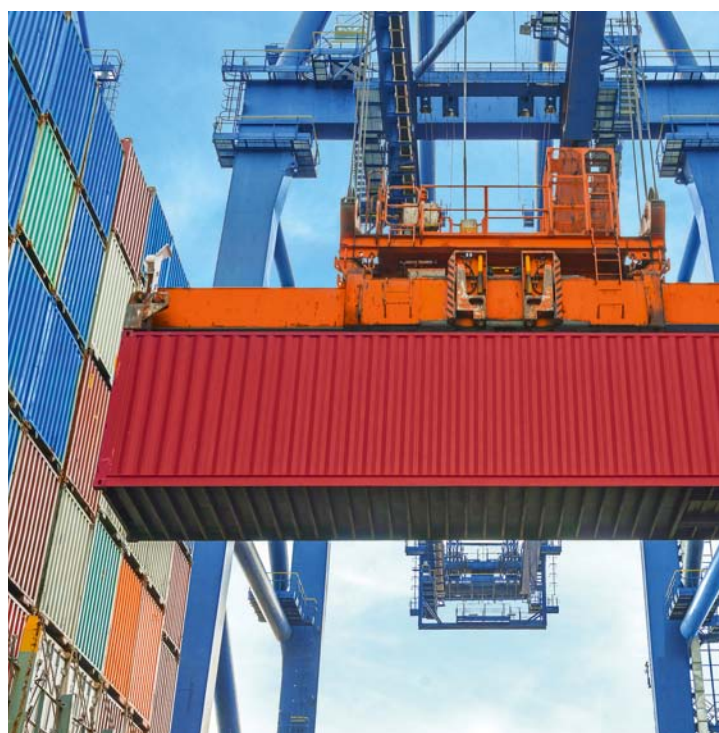
Durwen Maschinenbau GmbH
August-Horch-Straße 5
DE-56637 Plaidt
T +49 (0)2632 700 00
F +49 (0)2632 727 15
info@durwen.de
www.durwen.de

eepos

eepos GmbH
Enselskamp 3-5
DE-51674 Wiehl-Marienhagen
T +49 (0)2261 546 370
F +49 (0)2261 546 371 29
info@eepos.de
www.eepos.de

Feltes

Feltes GmbH
Dorfstraße 31
DE-40882 Ratingen
T +49 (0)2102 528 158
F +49 (0)2102 528 157
info@feltes-gmbh.de
www.feltes-gmbh.de



Rolf Grimm

**Dipl.-Ing. Rolf Grimm
FÖRDER- u. HEBETECHNIK**
Gewerbestr. 6-8
DE-26349 Jaderberg
T +49 (0)4454 911 20
F +49 (0)4454 911 225
info@grimm-hebetechnik.de
www.grimm-hebetechnik.de

HADEF HEINRICH DE FRIES

HADEF HEINRICH DE FRIES GmbH
Gauss Str. 20
DE-40235 Düsseldorf-Flingern
T +49 (0)211 230 70
F +49 (0)211 230 720 9
mail@hadeff.de
www.hadeff.de

JUNG

**JUNG Hebe- und
Transporttechnik GmbH**
Biegelwiesenstraße 5 - 7
DE-71334 Waiblingen
T +49 (0)7151 303 930
F +49 (0)7151 303 931 9
info@jung-hebetechnik.de
www.jung-hebetechnik.de

Janssen

Janssen Hydraulik Technik GmbH
Gewerbestr. 53
DE-26624 Südbrookmerland
T +49 (0)4942 912 063
F +49 (0)4942 912 064
info@jht-hebezeuge.de
www.jht-hebezeuge.de

Kito Europe

Kito Europe GmbH
Heerdter Lohweg 93
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 528 0090
F +49 (0)211 528 00959
info@kito.net
www.kito.net

KULI Hebezeuge

**KULI Hebezeuge –
Helmut Kempkes GmbH**
Bismarckstr. 59
DE-42853 Remscheid
T +49 (0)2191 434 0
F +49 (0)2191 434 45
info@kuli.com
www.kuli.com

Lück ISAH

Lück ISAH GmbH
Industriegebiet Burg Sülz
Im Rohnweiher 16
DE-53797 Lohmar
T +49 (0)2205 901 090
F +49 (0)2205 901 092 9
info@lueck-isah.de
www.lueck-isah.de

Josef Schwahlen

**Josef Schwahlen GmbH
& Co.KG**
Wuppertal HRA 19668
Wuppertaler Str. 134-148
DE-42653 Solingen
T +49 (0)212 257 70
F +49 (0)212 257 710 0
verkauf@hywema.de
www.hywema.de

Nomaden in deutschen Einkaufsabteilungen



Ein Unternehmen gerät in wirtschaftliche Schieflage, der Einkaufsleiter fällt krankheitsbedingt für mehrere Monate aus, die Geschäftsleitung benötigt Unterstützung bei der Expansion in neue Märkte. Ein Szenario, das Ihnen bekannt vorkommt? Alles klassische Einsatzgebiete für Interim Manager, die auch in Deutschland immer häufiger eingesetzt werden.

Das Konzept der zeitlich befristeten Platzierungen von Führungskräften in Unternehmen setzt sich in Deutschland immer mehr durch. Ein Spezialist für das Recruiting von Interim Managern - speziell im Bereich Einkauf und Supply Chain Management - ist die in Düsseldorf ansässige Firma interimScout. Dr. Deniz Albayrak, CEO und Gründer des Unternehmens, verspricht: „Wir verfügen über ein Netzwerk von über 20.000 kurzfristig verfügbaren Managern, die jahrelange Erfahrung auf den einzelnen Gebieten vorweisen können.“

Der Vorteil eines Interim Managers liegt für Dr. Albayrak klar auf der Hand: „Interim Manager übernehmen Ergebnisverantwortung für ihre Arbeit in einer Linienposition. Sie verlassen das Unternehmen, sobald das Problem gelöst und eine stabile neue Unternehmens- oder Bereichsführung etabliert ist oder nach dem Relaunch der betreffenden strategischen Geschäftseinheit.“ Dazu kommt, dass die Interim Manager in der

Regel schnell verfügbar und die Kosten skalierbar sind. Nur die geleistete Arbeit wird bezahlt, es gibt zudem keine arbeitsrechtlichen Beschränkungen. Der Vertrag kann kurzfristig gekündigt werden.

Die Besetzung einer Vakanz kann durch den professionellen Pool über den interimScout verfügt meist sehr zügig und kurzfristig vorgehen. Nach der ersten Kontaktaufnahme durch das suchende Unternehmen und

mit dem Berater wird entschieden, wer in die engere Auswahl für ein telefonisches oder persönliches Interview kommt.

Interim Manager sind in vielen Bereichen einsetzbar: Vom Aufbau der Einkaufsorganisation, über die Erschließung neuer Einkaufsmärkte wie Asien, Afrika oder Russland, die Senkung der Beschaffungskosten bis hin zur Harmonisierung der Prozesse zwischen Unternehmen und Lieferanten oder der Lieferantenreduktion.

Die Einsatzdauer eines Interim Managers dauert in der Regel vier bis fünf Monate. „Wir haben aber auch schon Einsätze von bis zu drei Jahren gehabt“, erklärt Dr. Albayrak. Dass ein Interim Manager dauerhaft in einem Unternehmen bleibt, hat der erfahrene Recruiter selten erlebt: „Ein Interim Manager hat die Selbstständigkeit freiwillig gewählt.“ Dieser kurzfristige Einsatz hat natürlich auch Nachteile: „Der Interim Manager baut keine Bindung zum Unternehmen auf und sein ganzes Know-how fließt wieder ab, sobald er das Unternehmen verlassen hat.“

Entscheidet sich ein Unternehmen nun aber dazu, die Stelle dauerhaft zu besetzen, können Dr. Albayrak und seine Berater helfen. Mit recruitingScout verfügt das Unternehmen über ein weiteres Standbein,

Beschreibung	Permanent	Interim
Gehalt	120.000,00 €	- €
Vorsorge, Bonus, KFZ 10 %	12.000,00 €	- €
AG Abgaben ca. 10%	12.000,00 €	- €
Urlaubstage 30	17.140,00 €	- €
Feiertage 9	5.140,00 €	- €
Krankheitstage 13,8	7.885,00 €	- €
Weiterbildungstage 6	3.430,00 €	- €
Kosten / Tag	704,74 €	800,00 €
Gesamt / Jahr bei 5 Tage Woche		
inkl. 30 Tage Abwesenheit	177.595,00 €	177.600,00 €
Gesamt bei 4 Tage Woche		
inkl. 30 Tage Abwesenheit	-	139.200,00 €

Vergleichsrechnung Permanent vs. Interim Basis: 2016 – 366 Kalendertage, 53 Samstage, 52 Sonntage, 9 Feiertage die nicht auf ein Wochenende fallen, 252 Arbeitstage in NRW, Weiterbildungen enthalten nicht die externen Kosten, Krankheitstage auf Grundlage der KKH (Studie 2015), arbeitsrechtliche Risiken wie Abfindungen etc. wurden nicht berücksichtigt

der Konkretisierung des Bedarfs werden Dr. Albayrak und seine Berater sofort aktiv. Ein langwieriger Einstellungsprozess mit Stellenausschreibung und Bewerbungsgesprächen entfällt. Relevante Kandidaten werden in Form einer Shortlist als Datei vorgestellt. Nach einem Briefinggespräch

das schnell und effizient offene Vakanzen permanent besetzt.



www.interimscout.com

Beschaffungsberatung

ACELOT

ACELOT GmbH

Richard-Wagner-Straße 17
DE-80333 München
T +49 (0)89 452 089 90
F +49 (0)89 452 089 92
info@acelot.de
www.acelot.de



amc Group

Carl-Benz-Ring 20
DE-53859 Niederkassel Mondorf
T +49 228 76381 0
F +49 228 76381 9
e-mail: office@amc-group.de
www.amc-group.de

candidus

candidus GmbH

Ismaninger Straße 65
DE-81675 München
T +49 (0)89 210 285 0
F +49 (0)89 210 285 10
office@candidus.com
www.candidus.com

Cisema

Cisema GmbH

Lochamer Straße 13
DE-82152 Martinsried
T +49 (0)89 416 173 890 0
F +49 (0)89 748 499 56
info@cisema.de
www.cisema.de

convivax

convivax AG

Berghaldenstrasse 5
CH-8272 Ermatingen
T +41 (0)71 660 119 0
F
convivax@convivax.ch
www.convivax.ch

costdata

costdata GmbH

Technologiepark Köln
Josef-Lammerting-Allee 10
DE-50933 Köln
T +49 (0)221 934 678 0
F +49 (0)221 934 678 9
info@costdata.de
www.costdata.de



Expense Reduction Analysts

Expense Reduction Analysts GmbH

Harry-Blum-Platz 2
DE-50678 Köln
T +49 0221 922 957 10
F +49 0221 922 957 29
www.expensereduction.com

Business Consulting



UNLIMITED SOLUTIONS

Place your trust in US

Unlimited Solutions

Klarastrasse 4
80636 München
T +49 (0)89 189 542 10
F +49 (0)89 189 542 20
info@bc-us.de
www.bc-us.de

Einkauf 4.0 – So smart wie ein Lächeln!

smart|procurement

marbeho smart procurement

ist Einkauf 4.0 in der Praxis, denn es integriert alle Bestellszenarien durchgängig und transparent.

- Bereits vordefinierte und agile Prozesse von der Anfrage bis zur Zahlung
- Verhandelte Rahmenverträge mit Lieferanten
- Tastaturlose Bestellimpulse
- Einkaufsprofis an der Seite
- Ein- oder Mehrkreditorenmodell
- Lösungen für Sonderbeschaffungen
- Integration bestehender Systeme

Dies sind Beispiele für einen smarten und effizienten Einkauf der Zukunft.

Seien Sie die treibende Kraft zur Umsetzung von Industrie 4.0 in Ihrem Unternehmen.

Gern präsentieren wir Ihnen smart procurement in einer Live-Demo. Sprechen Sie uns an!

Lassen Sie sich die vielseitigen, innovativen Abläufe unseres smart procurement durch unser kostenloses System-Poster darstellen.

Tel: +49 721 782047-12
info@marbeho.com
www.marbeho.com



marbeho
smart supply solutions

order with a smile®

Kostenloses

smart
procurement
System-
Poster

Einfach eine E-Mail mit
Ihren Adressdaten an:
poster@marbeho.com

Beschaffungsberatung

GMVK

GMVK Procurement GmbH
 Ruhrturm
 Huttropstraße 60
 DE-45139 Essen
 T +49 (0)201 170 031 170
 F +49 (0)201 170 031 870
 info@gmvk.de
 www.gmvk.de

Hans Becker

Hans Becker GmbH
 Keltenring 11
 DE-82041 Oberhaching
 T +49 (0)89 666 583 0
 F +49 (0)89 666 583 12
 info@hansbeckergmbh.de
 www.hansbeckergmbh.de/

HÖVELER HOLZMANN

**HÖVELER HOLZMANN
CONSULTING GmbH**
 Schanzenstraße 20 A
 DE-40549 Düsseldorf
 T +49 (0)211 563 875 0
 F +49 (0)211 563 875 69
 info@hoeveler-holzmann.com
 www.hoeveler-holzmann.com

Horváth

Horváth AG
 Phoenixbau
 Königstraße 5
 DE-70173 Stuttgart
 T +49 (0)711 669190
 F +49 (0)711 669 191 075
 info@horvath-partners.com
 www.horvath-partners.com



**HPI Procurement Services
GmbH & Co. KG**
 Höchster Straße 82
 DE-65835 Liederbach (Taunus)
 T +49 (0)69 305 612 0
 F +49 (0)69 305 986 120
 info@hpi-gmbh.com
 www.procurementunlimited.de

HUBER Einkauf

**HUBER EINKAUF GmbH
& Co. KG**
 Kohlplatz 7
 A-6600 Pflach
 T +43 (0)5672 661 013 00
 F +43 (0)5672 661 013 15
 info@huber-einkauf.at
 www.huber-einkauf.at

We deliver results.

Lichtstraße 43i
 50825 Köln
 Tel.: +49 221 485 687-0
 kontakt@inverto.com
 www.inverto.com

Temporäre Verstärkung durch Experten

kerkhoff-interim.com

kerkhoff
I N T E R I M

Kloepfel Consulting

Kloepfel Consulting GmbH
 Pempelforter Straße 50
 DE-40211 Düsseldorf
 T +49 (0)211 882 594 17
 F +49 (0)211 882 594 20
 info@kloepfel-consulting.com
 www.kloepfel-consulting.com

Lechner

**Lechner ProcessConsulting
GmbH**
 Kranichweg 9
 DE-86156 Augsburg
 T +49 (0)821 884 554 70
 F +49 (0)821 884 554 72
 consulting@lechner-processconsulting.com
 www.lechner-processconsulting.com



**Schmidt & Wiebel
Lieferantenanalyse GbR**
 Mundinger Weg 34
 DE-79331 Teningen
 T +49 (0)76 419 649 254
 F
 kontakt@lieferantenanalyse.info
 www.lieferantenanalyse.info



**MARBEHO Solutions
GmbH**
 Greschbachstr. 19
 DE-76229 Karlsruhe
 T +49 (0)721 782 047 01
 F +49 (0)721 782 047 02
 bernd.duerring@marbeho.com
 www.marbeho.com

mibecon

mibecon
 Michael Bertsch Consulting e.K.
 Marie-Curie-Str. 6
 DE-47475 Kamp-Lintfort
 T +49 (0)28 429 219 20
 F +49 (0)28 429 219 222
 kontakt@mibecon.com
 www.mibecon.com

paramotive

**paramotive GmbH
& Co. KG**
 Bühlingerstraße 14c
 DE- 91710 Gunzenhausen
 T +49 (0)9831 686 992 0
 F +49 (0)9831 686 991 1
 info@paramotive.de
 www.paramotive.de



**ExperBuy Deutschland
GmbH**
 Marshallstr. 13
 DE-40477 Düsseldorf
 T +49(0) 211 51 36 56-0
 F +49(0) 211 51 36 56 15
 contact@experbuy.com
 www.experbuy.com



**PSG Procurement Services
GmbH**
 Haus Sülz 6
 DE-53797 Lohmar
 T +49 (0)2205 9278 0
 F +49 (0)2205 9278 108
 info@ips-psg.de
 www.ips-psg.de



source:net GmbH
 Georgenstraße 19
 DE-80799 München
 T +49 (0)89 20 400 20 0
 F +49 (0)89 20 400 20 20
 Info@SourcingOnDemand.com
 www.SourcingOnDemand.com

Tischer Team

Tischer Team
 Strategische Einkaufslösungen e.K.
 Grüne Str. 17
 DE-27299 Langwedel
 T +49 (0)4232 934 948
 F +49 (0)4232 934 892
 K.Tischer@Tischerteam.de
 www.tischerteam.de

Trust & Competence

Trust & Competence e.V.
 Kapellenweg 3
 DE-83098 Brannenburg
 T +49 (0)800 505 088 2
 F +49 (0)803 430 978 5
 backoffice@trust-competence.com
 www.trust-competence.de

Weber Consulting

Weber Consulting
 Einkaufsberatung
 Hoheluftchaussee 52
 DE-20253 Hamburg
 T +49 (0)40 370 838 10
 F +49 (0)40 370 838 09
 info@weber-con.de
 www.weber-con.de

Logistikberatung

arvato

arvato AG

An der Autobahn 22
DE-33333 Gütersloh
T +49 (0)5241 527 600 0
F +49 (0)5241 527 600 1
info@arvato.de
www.arvato.com

Die Logistikberater, V. Ultsch

Die Logistikberater, V. Ultsch

Inhaber: Veit Ultsch
Jahnstraße 12
DE-85661 Forstinning
T +49 (0)8121 222 765
F +49 (0)8121 222 766
Info@DieLogistikberater.de
www.DieLogistikberater.de

Kugler

KuglerConsulting GmbH

Im Beundle 14
DE-71540 Murrhardt / Fornsbach
T +49 (0)7192 933 20
F +49 (0)7192 933 210
nfo@kuglerconsulting.com
www.kuglerconsulting.com



SERKEM GmbH

Kollmering 14
DE-94535 Eging am See
T +49 (0)8544 97260 0
F +49 (0)8544 97260 29
info@serkem.de
www.serkem.de

Barkawi

Barkawi Management Consultants GmbH & Co. KG

Baierbrunner Str. 35
DE-81379 München
T +49 (0)89 749 826 0
info@barkawi.com
www.barkawi.com

Ivalua

Ivalua Germany

Schumannstr. 27
DE-60325 Frankfurt
T +49 (0)69 505 027 262
F
www.ivalua.com

LogisticNetwork Consultants

LogisticNetwork Consultants GmbH

Breite Straße 7
DE-30159 Hannover
T +49 (0)511 357 792 0
F +49 (0)511 357 792 20
Info@LNC-Hannover.de
www.LNC-Hannover.de

TEAMProjekt Outsourcing

TEAMProjekt Outsourcing GmbH

Am Prime Parc 4
65479 Raunheim
T +49 (0)6142 837 860
F +49 (0)6142 837 861 5
info@teamprojekt-outsourcing.de
www.teamprojekt-outsourcing.de



BR Consulting

Waldstrasse 6
DE-85244 Röhrmoos
T +49 (0)81 399 354 61
F +49 (0)81 399 354 62
office@brconsulting.de
www.BRconsulting.de



IWL AG

Hörvelsinger Weg 62/1
DE-89081 Ulm
T +49(0)731 140 500
F +49(0)731 140 505 0
info@iwl.de
www.iwl.de

Logistikberatung Neef

Logistikberatung Neef GmbH

Wittgensteiner Straße 73
DE-57271 Hilchenbach
T +49 (0)2733 124 848 0
F +49 (0)2733 124 848 22
info@logistikberatung-neef.de
www.logistikberatung-neef.de

viaLog Logistik Beratung

viaLog Logistik Beratung GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 30
DE-33428 Harsewinkel
T +49 (0)5247 936 40
F +49 (0)5247 936 444
info@vialog-logistik.com
www.vialog-logistik.com

Personaldienstleistungen

abacus

abacus Dienstleistungs-GmbH

Magirusstraße 31
DE-89077 Ulm
T +49 (0)731 140 719 80
F +49 (0)731 140 719 820
info@abacus-ulm.de
www.abacus-ulm.de

Adecco

Adecco Personaldienstleistungen GmbH

Niederkasseler Lohweg 18
DE-40547 Düsseldorf
T +49 (0)211 301 400
F +49 (0)211 301 401 00
info@adecco.de
www.adecco.de

JOB AG

JOB AG Personaldienstleistungen

Rangstraße 9
DE-36037 Fulda
T +49 (0)661 90 250 0
F +49 (0)661 90 250 99
info@job-ag.com
www.job-ag.com

RENTA

RENTA Personaldienstleistungen GmbH

Ostra-Allee 35
DE-01067 Dresden
T +49 (0)03 518 295 80
F +49 (0)03 518 295 888
www.go-renta.de

accu

accu Personalservice GmbH

Untere Bahnhofstraße 40
DE-82110 Germering
T +49 (0)89 829 982 0
F +49 (0)89 829 982 15
uwe.winkler@accu-zeitarbeit.com
www.accu-zeitarbeit.com



amc Group

Carl-Benz-Ring 20
DE-53859 Niederkassel Mondorf
T +49 228 76381 0
F +49 228 76381 9
e-mail: office@amc-group.de
www.amc-group.de

Randstad

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

Helfmann-Park 8
DE-65760 Eschborn
T +49 (0)61 964 080
F +49 (0)61 964 082 538
presse@randstad.de
www.randstad.de

tecops personal

tecops personal GmbH

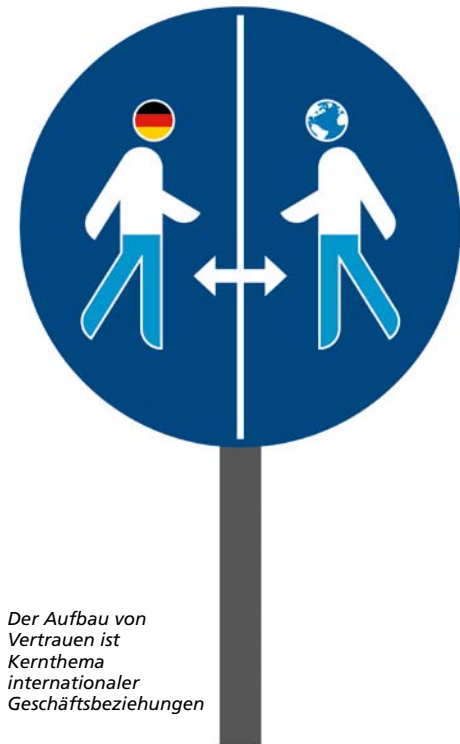
Hauptsitz: Innstraße 8
DE-81679 München
T +49 (0)89 356 200
F +49 (0)89 356 203 00
info@tecops.de
www.tecops.de

Interkulturell richtig verhandeln

Verhandlungen global meistern, auch wenn sprachliche und soziokulturelle Unterschiede aufeinander treffen

Für die Mehrheit der Kulturen weltweit stehen am Anfang einer Geschäftsbeziehung insbesondere Aufbau und Pflege zwischenmenschlicher Beziehungen – eine besondere Herausforderung vor allem für deutsche Verhandlungspartner. Was gilt es zu beachten?

„Für erfolgreiche Verhandlungen ist es wichtig, sich vorher eingehend zu informieren: Über das Unternehmen, die Personen, die es führen, Land und Sitten, das zugrundeliegende Wertesystem. Auch Infos zur jeweiligen Politik des Landes sollte man sich aneignen. Bei diesem Thema ist



im späteren Gespräch jedoch Vorsicht geboten, so etwa in China“, sagt Katarina Lerch. Sie konzipiert und leitet interkulturelle Trainings bei den Carl Duisberg Centren. Unverzichtbar für eine gute Vorbereitung ist auch der Blick auf die Wirtschaft des Landes wie etwa abweichende Steuersysteme. Schon im Vorfeld sind extreme Klarheit über die eigenen Ziele und ein guter Plan „B“ wichtig, beim Einkauf wie beim Verkauf. Nicht gleich und zu schnell die Katze aus dem Sack lassen!

Vertrauen aufbauen

Der Aufbau von Vertrauen und die Pflege zwischenmenschlicher Beziehungen ist das Kernthema internationaler Geschäftsbeziehungen. „Wer gibt, bekommt zurück“,

so Stefan Golbs-Wilms, Senior Strategic Sourcing Manager CAPEX der CABB GmbH. Es sei die beste Voraussetzung dafür, später selbst Vertrauen einzufordern. Sein Tipp nach 23 Jahren Auslandserfahrung im Einkauf, Verkauf und General Management mit Schwerpunkt Asien und Afrika: In manchen Ländern wie etwa Indien macht es Sinn, sich von einer anderen Person vorstellen zu lassen. Oft bildet die Vorstellung auch einen guten Gesprächseinstieg. Die nächste höhere Stufe ist es, von Persönlichem wie etwa der Familie zu sprechen; die Grenzen hierbei muss jeder selbst erkunden.

Internationale Verhandlungen stellen eine große Anforderung an die eigene emotionale Intelligenz dar. Professionelle Verhandlungsziele und -fakten sollten zunächst in den Hintergrund treten. Beziehungsaufbau geschieht vielmehr durch die Betonung von Verbindendem und Positivem sowie gegenseitigem Interesse.

Flexibel sein bei der zeitlichen Planung

Wichtig bei internationalen Verhandlungen: Mehr Zeit als üblich einplanen! Eine vorab geschickte Übersetzung etwa ist keine Garantie dafür, dass der ausländische Gesprächspartner einen Text auch so versteht wie wir. Die Versprachlichung von Informationen läuft in vielen Sprachen anders als bei uns. Nehmen Sie sich ausreichend Zeit zu klären, ob alle auch dasselbe meinen. Den Partner sollte man ruhig im Unklaren lassen über die wirklich für den Besuch zur Verfügung stehende Zeit. „Weiß der Verhandlungspartner über die eigene zeitliche Begrenzung Bescheid, kann er seinerseits Druck ausüben, indem er die Lage aussitzt“, sagt Stefan Golbs-Wilms. Dolmetscher sind bei internationalen Verhandlungen meist unerlässlich. Wann immer möglich, lohnt es sich, einen Dolmetscher des Vertrauens mitzunehmen. Ein gutes Briefing für dessen Vorbereitung ist unbedingt notwendig. Ziele und geplante Umwege in der Verhandlungsführung sollte er kennen.

Unstimmigkeiten: Mit Ruhe zum Ziel

Kulturen gehen unterschiedlich mit Dissens um. Deutsche sprechen Unstimmigkeiten meist offen an. Bei der großen Mehrheit aller Kulturen ist hier Vorsicht geboten.

Prinzipiell gilt: ruhig und gelassen bleiben, niemals streiten. Es hilft zum Beispiel gar nichts, japanische oder koreanische Partner in angespannten Verhandlungen noch mehr unter Druck zu setzen. Besser ist es, die Situation kurz zu verlassen und so dem Gegenüber Raum zur Besprechung zu geben. In manchen Ländern hat die Beziehung dieselbe Bedeutung wie ein schriftlicher Vertrag. Zudem gibt es in Asien etwa die Kultur von schriftlichen Verträgen noch gar nicht so lange. Heute sind sie jedoch im internationalen Geschäft Standard. Es sind schriftliche Grundlagen, die gewissenhaft erstellt werden müssen. Vertragsbedingungen in Asien einzufordern ist sehr schwierig, zeit- und kostenaufwendig. Sprechen beide Seiten dieselbe Sprache, sind detaillierte Protokolle in dieser Sprache unbedingt notwendig – ansonsten empfiehlt sich auf jeden Fall das Erstellen von zwei Sprachversionen.

Hierarchien berücksichtigen

In Deutschland beziehungsweise Mittel- und Nordeuropa sind die Hierarchien in großen Teilen flach. „Das ist nicht überall so“, stellt Katarina Lerch fest. In Kulturen mit hoher Machtdistanz sollte man versuchen, Verhandlungspartner derselben Hierarchiestufe einander zuzuordnen. „Wir empfehlen, auf Visitenkarten die Position genau anzugeben.“ Aufschluss kann in China etwa auch die Tischordnung geben. Üblicherweise sitzen die Teilnehmer nach Rangstufen geordnet. Nicht unaufgefordert auf einen Platz setzen!

Anja Thiede

Tipps internationales Verhandeln

- gute Vorbereitung ist unverzichtbar
- nicht gleich alles offenbaren
- authentisch bleiben
- Vertrauen aufbauen
- Ruhe bewahren
- zeitliche Planungen flexibel gestalten
- unabhängig reisen und eigene Dolmetscher nutzen
- Hierarchien kennen
- Ziel fokussieren und Verträge abschließen



www.cdc.de

Personalrecruiting

1st solution

1st solution consulting gmbh

Emanuel-Leutze-Str. 4
DE-40547 Düsseldorf
T +49 (0)211 159 835 0
F +49 (0)211 159 835 99
kontakt@1st-solution.de
www.1st-solution.de

ConasManagement

ConasManagement GmbH

Bahnhofstraße 98
DE-82166 Gräfelfing
T +49 (0)89 856 367 00
info@conasmanagement
www.conasmanagement.de

HR Bridge

HR Bridge GmbH

Laternenstr. 15
DE-86842 Türkheim
T +49 (0)8245 900 93
F +49 (0)8245 900 94
mail@hrbridge.de

Unic One

Unic One OHG

Enzianstr. 26 a
DE-82211 HERRSCHING
T +49 (0)8152 993 966 0
hello@unic-one.com.
www.unic-one.com

advola

advola GmbH

Tal 16
DE-80331 München
T +49 (0)89 210 196 70
F +49 (0)89 210 196 710
kontakt@advola.de
www.advola.de

GULP

GULP Information Services GmbH

Landsberger Straße 187
DE-80687 München
T +49 (0)89 500 316 0
F +49 (0)89 500 316 999
www.gulp.de

interimScout

interimScout

Nibelungenstr. 30
DE-40549 Düsseldorf
T +49 (0)211 936 711 00
F +49 (0)211 936 711 09
info@interimscout.com
www.interimscout.com

Westhouse

Westhouse Consulting GmbH

Parking 6
DE-85748 Garching bei München
T +49 (0)89 383 772 0
F +49 (0)89 383 772 20
contact@westhouse-consulting.com
www.westhouse-group.com

Aus- und Weiterbildung

AfE Technische Akademie Wuppertal

AfE Technische Akademie Wuppertal e.V.

Hubertusallee 18
DE-42117 Wuppertal
T +49 (0)202 749 50
F +49 (0)202 749 520 2
webmaster@taw.de
www.taw.de



Coaching Concepts GmbH + Co. KG

Hochvogelstraße 3
DE-86842 Türkheim
T +49 (0)8245 904 6
F +49 (0)8245 904 652
zentrale@coaching-concepts.de
www.coaching-concepts.de



BME Akademie GmbH

Bolongarostr. 82
DE-65929 Frankfurt
T +49 (0)69 308 382 00
F +49 (0)69 308 382 99
anmeldung@bme.de
www.bme-akademie.de



amc Group

Carl-Benz-Ring 20
DE-53859 Niederkassel Mondorf
T +49 228 76381 0
F +49 228 76381 9
e-mail: office@amc-group.de
www.amc-group.de

BVL Campus

BVL Campus GmbH

Universitätsallee 18
DE-28359 Bremen
T +49 (0)421 949 910 20
F +49 (0)421 949 910 19
info@bvl-campus.de
www.bvl-campus.de

Deutsches Verpackungsinstitut

Deutsches Verpackungsinstitut e.V. (dvi)

Kunzendorfstr. 19
DE-14165 Berlin
T +49 (0)30 804 985 80
F +49 (0)30 804 985 818
info@verpackung.org
www.verpackung.org



Aus- und Weiterbildung

Einkäufer-Akademie

Einkäufer-Akademie
Welschenweg 72 a
DE-33813 Oerlinghausen
T + 49 (0)5202 158 131
F + 49 (0)5202 158 128
info@einkaeufer-akademie.de
www.einkaeufer-akademie.de

EXCELLENCE Network

EXCELLENCE Network GmbH & Co. KG
Darmstädter Str. 29
DE-64331 Weiterstadt
T +49 (0)6150 107 00
F +49 (0)6150 107 022
info@excellence-network.com
www.excellenceakademie.de

Haufe Akademie

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Lörracher Str. 9
DE-79115 Freiburg
T +49 (0)761 898 442 2
F +49 (0)761 898 442 3
service@haufe-akademie.de
www.haufe-akademie.de/

Haus der Technik

HAUS DER TECHNIK e.V.
Hollestr. 1
DE-45127 Essen
T +49 (0)201 180 31
F +49 (0)201 180 326 9
hdt@hdt-essen.de
www.hdt-essen.de



ICUnet

ICUnet.AG
Fritz-Schäffer-Promenade 1
DE-94032 Passau
T +49 (0)851 988 666 0
F +49 (0)851 988 666 70
info@icunet.ag
www.icunet.ag

ma-co

ma-co maritimes kompetenzzentrum GmbH
Köhlbranddeich 30
DE-20457 Hamburg
T +49 (0)40 756 082 0
F +49 (0)40 756 082 620
info@ma-co.de
www.ma-co.de

Intercom Language Services

Intercom Language Services GmbH
Rothenbaumchaussee 30
DE-20148 Hamburg
T +49 (0)40 468 822 47
F +49 (0)40 468 822 49
info@intercom-language.de
www.intercom-language.de



MARBEHO Solutions GmbH
Greschbachstr. 19
DE-76229 Karlsruhe
T +49 (0)721 782 047 01
F +49 (0)721 782 047 02
bernd.duerring@marbeho.com
www.marbeho.com

Techn. Hochschule Nürnberg

Technische Hochschule Nürnberg Management-Institut
Kressengartenstraße 2
DE-90402 Nürnberg
T +49 (0)911 588 028 00
F +49 (0)911 588 068 00
info@gso-mi.de
www.gso-mi.de

ÖPWZ

ÖPWZ Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum
Rockgasse 6
AT-1010 Wien
T +43 (0)1533 863 60
F +43 (0)1533 863 636
office@opwz.com
www.opwz.com

Semigator

Semigator GmbH
Am Treptower Park 75
DE-12435 Berlin
T +49 (0)30 555 760 970
F +49 (0)611 880 959 10
info@semigator.com
www.semigator.de

TQU AKADEMIE

TQU AKADEMIE
Magirus-Deutz-Straße 18
DE-89077 Ulm
T +49 (0)731 146 602 00
F +49 (0)731 146 602 02
akademie@tqu-group.com
www.tquakademie.com

All about Sourcing Sonderheft Indirekter Einkauf

www.allaboutsourcing.de
E-Mail: info@allaboutsourcing.de
Network Press Germany GmbH
Kemptener Str. 2 F
86163 Augsburg

Besucheradresse: Friedberger Straße 154
86163 Augsburg, Telefon (0821) 262891-0
Telefax (0821) 262891-29

Herausgeber: Ulrich Abele, E-Mail: ulrich.abele@allaboutsourcing.de

Bildhinweise: S. 1 Fotolia – Cybrain, S. 4 Fotolia – sdecoret, S. 5 Kerkhoff Consulting, S. 6 HTWK, Kurhan@123RF.com, S. 7 ePhilos, S. 8 Marbeho, S. 10 WCF-Finetrading, S. 12 Fotolia/AlphaSpirit, S. 15 Höveler Holzmann Consulting, S. 18 Fotolia/TrainPlattform, S. 22 Fotolia – Sergey Nivens, S. 23 Fotolia – BillionPhotos, S. 25 Fotolia/kikkerdirk, S. 28 ScoPAR, S. 29 ScoPAR, S. 31 Ivalua, S. 33 Fotolia/neirfy, S. 35 Fotolia/Thomas Söllner, S. 36 ECC Köln, S. 37 Fotolia/Natalia Merzlyakova, S. 38 DBL, S. 40 METALLFORM Wächter GmbH, S. 42 Keller & Kalmbach, S. 43 Fotolia/industrieblick, S. 44 Brammer, S. 45 Brammer, S. 46 Fotolia/mickyso, S. 47 Avery Zweckform, S. 49 Fotolia/stockphoto mania, Deutsches Verpackungsinstitut, S. 50 Förster & Krause, S. 52 proLogistik, S. 54 Ratioform, S. 55 Fotolia/vectorfusionart, S. 56 Fotolia/Cybrain, S. 57 Axit, S. 58 Chep, S. 59 Fotolia/ake1150, S. 60 Fotolia/photocrew, InterimScout, S. 64 Carl Duisberg Centren, S. 66 Fotolia/contrastwerkstatt

Redaktions-, Vertriebs- und Herstellungsleitung: Ulrich Abele, Telefon (0821) 262891-10, E-Mail: ulrich.abele@allaboutsourcing.de

Anzeigenverkauf: Ulrich Abele
Telefon (0821) 262891-10, E-Mail: ulrich.abele@allaboutsourcing.de

Bank: Kreissparkasse Augsburg, Konto: 200 712 966, BLZ: 720 501 01
Swift Code Bank: BYLA DEM1 AUG, IBAN: DE92 7205 0101 0200 7129 66

All about Sourcing – Sonderheft Indirekter Einkauf
Das Heft erscheint 2x jährlich als pdf. Der jährliche Bezugspreis beträgt 29,60 Euro inkl. Versandkosten und Mehrwertsteuer (Auslandspreis auf Anfrage). Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht sechs Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

NEU • NEU • NEU • NEU



Das Sonderheft **All about Sourcing** „Indirekter Einkauf“ bietet Ihnen:

- schnelle Hilfe bei der Lieferantensuche
- über 50 Seiten mit Anbietern aus den Bereichen Einkaufs-/Einkaufснаhe Dienstleistungen, Warenversorgung, Einkaufснаhe Logistik, Full Service/Consulting, Personalwesen und systematische Zuordnung in fast 40 Unterkategorien
- News rund um den Indirekten Einkauf
- Trend-Reports und Marktanalysen

Bestellen Sie jetzt unter:

Network Press Germany GmbH
Aboservice Sonderheft
Friedberger Str. 154
86163 Augsburg
eMail: sonderheft@allaboutsourcing.de
Internet: www.allaboutsourcing.de

Bestellcoupon per Fax an **08 21/26 289 129**

Ja, ich will die digitale Ausgabe des **Sonderheftes All about Sourcing Indirekter Einkauf** kostenlos kennenlernen. Hören Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt des Heftes nichts von mir, erhalte ich 2-mal im Jahr das **Sonderheft All about Sourcing Indirekter Einkauf** als pdf zum Heftpreis von 14,80 € frei Haus. (Ausland zzgl. Versandkosten). Ich kann das Jahresabonnement jederzeit stoppen, spätestens jedoch 6 Wochen zum Ende des Bezugsjahres, ansonsten verlängert sich das Abonnement um ein weiteres Jahr.

Vorname, Name _____ Funktion _____

Firma _____ Abteilung _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel/Fax _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Die große Werbeartikel-Auswahl

- Handy-Zubehör
- Anti-Slip-Pads
- Anstecknadeln & Pins
- Aufnäher
- Bandanas
- Bettelarmbänder
- Buttons
- Charms und Anhänger
- Displaycleaner
- Fahrradhalterungen
- Filzprodukte
- Hot- und Coldpacks
- Kaffeebecher
- Kugelschreiber
- Label
- Lanyards
- Magnete
- Mikrofasertücher
- Mousepads
- Praktisches
- Schlüsselanhänger
- Silikonarmbänder
- Taschen & Rucksäcke
- T-Shirts
- Uhren
- Direktimport
- Sonderanfertigungen
- uvm....



www.aidagmbh.de

A.I.D.A GmbH
Am Geraden Weg 1
DE-44805 Bochum

Tel. 0234-2 98 77-0
info@aidagmbh.de
www.aidagmbh.de